



AODR

Pointe-de-l'île de Montréal

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

## *RAPPORT D'ACTIVITÉS*

*2015-2016*



Assemblée Générale Annuelle  
Le mercredi 18 mai 2016

## TABLE DES MATIÈRES

page

<b>1. Renseignements généraux</b>	4
1.1 Territoire desservi	4
1.2 Nombre de membres	4
1.3 Portrait des membres	4
<b>2. Conseil d'administration</b>	5
2.1 Composition du Conseil d'administration	5
2.2 Coordination	5
2.3 Chargée de projet	5
2.4 Emploi d'été - Étudiant 2015	5
2.5 Nombre de rencontres du Conseil d'administration	5
<b>3. Mobilisation sociale et communautaire</b>	5
3.1 Pétitions	5
3.2 Manifestation contre l'austérité	6
3.3 Mémoire : <i>Pour une collectivité solidaire et riche de ses potentiels</i>	6
<b>4. Rencontre avec les élus ou leurs représentants et employés du gouvernement</b>	6
4.1 Au plan fédéral	6
4.2 Au plan provincial	7
4.3 Au plan municipal	8
<b>5. Concertation dans le milieu communautaire et Représentation</b>	9
5.1 Lieux de concertation	9
5.2 Représentation de l'AQDR-PDÎ lors d'événements publics	10

<b>6. Communications</b> .....	10
6.1 Journal <i>L'Écho de la Pointe</i> .....	10
6.2 Site Web .....	10
6.3 Page Facebook.....	10
6.4 Entrevue à l'émission <i>Montréalité</i> , MAtv.....	10
<b>7. Activités d'information, de sensibilisation et de formation</b> .....	11
7.1 Les conférences thématiques.....	11
7.2 Le Salon des Aînés de la Pointe-de-l'Île de Montréal.....	12
7.3 La carte Opus de la STM... <i>Ensemble, nous avons fait la différence !</i> .....	12
7.4 Le Bottin des Aînés.....	12
7.5 Un Tricot-graffiti.....	13
7.6 Des événements particuliers.....	13
7.7 Des rencontres citoyennes .....	13
<b>8. Implications bénévoles</b> .....	14
8.1 Cours d'informatique.....	14
8.2 Souper fraternité.....	14
8.3 Appels d'anniversaire .....	14
8.4 Disponibilité des bénévoles .....	14

## 1. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

### 1.1 TERRITOIRE DESSERVI

La section de l'AQDR Pointe-de-l'Île de Montréal (AQDR-PDÎ) dessert les citoyens des quartiers Anjou, Rivière-des-Prairies, Pointe-aux-Trembles, Mercier-Est de la ville de Montréal et la municipalité de Montréal-Est.

### 1.2 NOMBRE DE MEMBRES

L'AQDR-PDÎ compte **620** membres (au 11 avril 2016) provenant de différents quartiers de la Pointe-de-l'Île de Montréal et dont 56,6 % sont des hommes :

10 %	: Anjou
35 %	: Rivière-des-Prairies
25 %	: Pointe-aux-Trembles
9 %	: Mercier-Hochelaga
12 %	: Montréal-Est
4 %	: Autres quartiers de Montréal
5 %	: Hors de l'Île de Montréal

### 1.3 PORTRAIT DES MEMBRES

Au niveau du territoire, plus de 17 % de la population a plus de 65 ans; cette moyenne est supérieure à la moyenne montréalaise et près de 20 % de cette population vivent sous le seuil de pauvreté. Le quartier de Rivière-des-Prairies compte 30 % d'immigrants d'origine italienne et haïtienne comparativement au secteur Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est où la proportion d'immigrants est inférieure à 8 %<sup>1</sup>.

Ce territoire rassemble plusieurs profils d'aînés, ce qui représente un beau défi pour répondre aux besoins des citoyens du secteur.

L'implication active de l'AQDR-PDÎ dans les différentes instances de concertation, comme les Tables de quartier et les Tables des aînés locales, permet d'augmenter l'importance qu'a la population aînée dans le secteur de la Pointe de l'Île de Montréal, avec des activités d'éducation populaire, de défense de droits et de références.

---

<sup>1</sup> Direction santé publique 2012

## 2. **CONSEIL D'ADMINISTRATION**

### 2.1 **COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Président	:	Jean-Paul Tremblay
1 <sup>er</sup> Vice-président	:	Jean-Claude Théroux
2 <sup>e</sup> Vice-président	:	Gilles Grenier
Trésorier	:	Christian Duchesne
Secrétaire	:	Diane Lamontagne
Administratrice	:	Suzanne Duchesne
Administratrice	:	Huguette Dussault
Administrateur	:	Ivan Dussault
Administrateur	:	Ghislain Hudon

### 2.2 **COORDINATION**

Coordonnateur général : Étienne Tremblay

### 2.3 **CHARGÉE DE PROJET**

Chargée de projet des Technologies de l'information et des communications mobiles (TICM) : Caroline Archambault

### 2.4 **EMPLOI D'ÉTÉ – ÉTUDIANT 2015**

Assistante à la coordination : Camila Rodriguez-Cea

### 2.5 **NOMBRE DE RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Dix (10) rencontres ont eu lieu durant l'année.

## 3. **MOBILISATION SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE**

### 3.1 **PÉTITIONS**

- **Pétition adressée à la STM pour demander la venue de la tournée Opus de la STM, dans le quartier Rivière-des-Prairies et l'arrondissement Montréal-Nord.**
  - ➔ En 7 semaines, l'AQDR-PDÎ a visité les résidences du secteur pour recueillir 634 signatures.

- ↳ En février 2016, la STM a développé un formulaire à remplir et à poster avec les documents exigés pour renouveler ou adhérer à la carte Opus pour les 65 ans et plus, évitant le déplacement vers les points de service de la STM.
- **Pétition adressée à la STM pour demander la gratuité du transport en commun pour les aînés, 65 ans et plus.**
  - ↳ Cette pétition produite par les sections du Regroupement des AQDR du Montréal métropolitain a débuté à l'automne 2015. Des représentants du Regroupement ont remis la pétition le 15 janvier 2016, à M. Philippe Shnobb, président du Conseil d'administration de la STM et représentant des clients du transport collectif, et à M. Aref Salem, conseiller de Ville et responsable du transport. Cette pétition comprenait 2 481 signatures dont 390 provenaient de l'AQDR-PDÎ.
- **Signature des pétitions.** L'AQDR-PDÎ supporte et propose de signer les pétitions en cours lors de ses activités, des conférences et de son Souper Fraternité mensuel.

### 3.2 Manifestation contre l'austérité

**2 novembre 2015 :** Une marche ayant pour but de manifester contre l'austérité gouvernementale a été organisée par la Corporation du développement social (CDC) de RDP à laquelle l'AQDR-PDÎ était représentée. Les manifestants ont terminé leur marche au bureau du député de LaFontaine, M. Marc Tanguay.

### 3.3 Mémoire : *Pour une collectivité solidaire et riche de ses potentiels*

**28 janvier 2016 :** Avec la Table de développement social de Rivière-des-Prairies, l'AQDR-PDÎ a participé à la rédaction et signé le mémoire *Pour une collectivité solidaire et riche de ses potentiels*. Ce mémoire a été déposé à l'attention de M. le Ministre Sam Hamad, ministre de l'emploi et de la solidarité sociale, dans le cadre de la consultation publique en matière de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale.

## 4. RENCONTRE AVEC LES ÉLUS OU LEURS REPRÉSENTANTS ET EMPLOYÉS DU GOUVERNEMENT

### 4.1 AU PLAN FÉDÉRAL

- **8 mai 2015 : M<sup>me</sup> Ève Péclet, députée de la Pointe-de-l'Île**
  - ↳ L'AQDR-PDÎ lui a demandé de reporter l'âge de la retraite de 67 ans, prévue en 2023, à 65 ans, pour obtenir le service de pension de sécurité de vieillesse du Canada.

- ↳ L'AQDR-PDÎ lui a aussi demandé de supporter les citoyens de 50 et plus, qui se retrouvent sans emploi, par davantage de programmes de formation adaptés à leur situation afin de faciliter leur retour sur le marché du travail.

➤ **7 décembre 2015 : M. Mario Beaulieu, député de la Pointe-de-l'Île**

- ↳ L'AQDR-PDÎ lui a demandé de reporter l'âge de la retraite de 67 ans, prévue en 2023, à 65 ans, pour obtenir le service de pension de sécurité de vieillesse du Canada.
- ↳ L'AQDR-PDÎ lui a aussi demandé de supporter les citoyens de 50 et plus, qui se retrouvent sans emploi, par davantage de programmes de formation adaptés à leur situation afin de faciliter leur retour sur le marché du travail.

➤ **5 février 2016 : M. Pablo Rodriguez, député d'Honoré-Mercier**

- ↳ L'AQDR-PDÎ lui a demandé de reporter l'âge de la retraite de 67 ans, prévue en 2023, à 65 ans, pour obtenir le service de pension de sécurité de vieillesse du Canada.
- ↳ L'AQDR-PDÎ lui a aussi demandé de supporter les citoyens de 50 et plus, qui se retrouvent sans emploi, par davantage de programmes de formation adaptés à leur situation afin de faciliter leur retour sur le marché du travail.

## 4.2 AU PLAN PROVINCIAL

➤ **25 juin 2015 : M. Martin Lapointe et M<sup>me</sup> Mélanie Labonté, attachés politiques de M<sup>me</sup> Lise Thériault, députée d'Anjou-Louis-Riel et vice-première ministre**

L'AQDR-PDÎ leur a fait part de la pertinence d'investir du financement dans des projets de nouveaux logements sociaux pour les aînés. De plus, il leur a été souligné l'importance de contribuer à l'entretien des habitations actuelles pour maintenir les lieux sécuritaires et salubres.

➤ **15 février 2016 : M<sup>me</sup> Nicole Léger, députée de Pointe-aux-Trembles**

L'AQDR-PDÎ lui a demandé de maintenir les services de proximité du CLSC de Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est et de plus, lui a souligné les conséquences de la fusion des deux Postes de police de quartier (PDQ) # 45-RDP et # 49-PAT/Mtl-Est, pour la population aînée de ces quartiers.

➤ **M. Marc Tanguay, député de LaFontaine.**

- ➔ Lors des rencontres à son bureau, l'AQDR-PDÎ lui a souligné l'importance des services de proximité dans sa circonscription, notamment, la fusion des PDQ-45 et PDQ-49 et la fermeture du Centre de jour du CLSC à Rivière-des-Prairies. Il lui a aussi été rappelé que les consultations médicale et psychosociale au CLSC-RDP ne sont plus disponibles la fin de semaine, et ce, depuis deux ans.
- ➔ Les retraités d'une résidence du quartier de RDP désirent l'installation d'un banc d'autobus pour l'arrêt devant leur établissement. La délimitation particulière de la rue où la résidence se situe, les empêche de faire une demande à l'arrondissement. Le dossier a été remis au député pour qu'il fasse avancer cette demande.

➤ **21 janvier 2016 : M<sup>me</sup> Michèle D'Amour, coordonnatrice clinique en soutien à domicile au CLSC-RDP**

- ➔ Dans le but de connaître la démarche et le fonctionnement du service de *Soutien à domicile (SAD)*, les bénévoles de l'AQDR-PDÎ ont rencontré M<sup>me</sup> Michèle D'Amour. Lors de cette rencontre, M<sup>me</sup> D'Amour leur a expliqué la procédure pour obtenir le SAD de même que les critères d'admissibilité, les différents services offerts et les délais.
- ➔ Les bénévoles en ont profité pour demander davantage d'informations sur la fermeture du Centre de jour et les autres coupures de services du CLSC de RDP.

### 4.3 AU PLAN MUNICIPAL

➤ **2 juin 2015 : M<sup>me</sup> Suzanne Décarie, conseillère de Ville pour le district de Pointe-aux-Trembles.**

L'AQDR-PDÎ a informé M<sup>me</sup> Décarie qu'à la Table des aînés de RDP, il n'y avait pas de représentant de l'arrondissement aux rencontres de celle-ci. Depuis cette information, un représentant de l'arrondissement assiste aux rencontres de la Table des aînés de RDP.

➤ **9 novembre 2015 : M<sup>me</sup> Nathalie Pierre-Antoine, conseillère d'arrondissement pour le district de Rivière-des-Prairies et membre du Conseil d'administration de la STM.**

- ➔ L'AQDR-PDÎ l'a mise au courant de notre projet de pétition pour faire venir la tournée Opus de la STM dans le secteur. La situation lui a été expliquée que pour plusieurs aînés du quartier RDP, il est impossible de se déplacer aux points de service de la STM pour faire produire leur carte Opus.



- ➔ Au sujet de la Navette Or, l'AQDR-PDÎ lui a demandé que la STM revoie leurs procédures lors d'interruption du service afin de prévoir une alternative lorsque le maintien de la Navette Or ne peut être assuré, et ce, pour éviter que les aînés se retrouvent sans transport.

➤ **24 septembre 2015 : M. Philippe Schnobb, président du Conseil d'administration de la Société de transport de Montréal.**

Appuyée par plusieurs acteurs du quartier de Rivière-des-Prairies, l'AQDR-PDÎ a envoyé une lettre au président du CA de la STM, M. Philippe Schnobb. Cette lettre lui faisait part d'une coupure injustifiée du service de la Navette Or # 257, lors d'une activité à l'automne dernier.

## **5. CONCERTATION DANS LE MILIEU COMMUNAUTAIRE ET REPRÉSENTATION**

L'AQDR-PDÎ participe à différents lieux de concertation dans les arrondissements Rivière-des-Prairies, Pointe-aux-Trembles, Anjou, Montréal-Est, sur l'Île de Montréal et dans la province.

### **5.1 LIEUX DE CONCERTATION**

- Tables des aînés de Rivière-des-Prairies : Participation aux sept (7) rencontres.
- Table des aînés de Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est : Participation aux neuf (9) rencontres.
- Concertation Anjou, Table de concertation Aînés d'Anjou : Participation à trois (3) rencontres.
- Table de développement social de Rivière-des-Prairies (CDC-RDP) : Participation à dix-sept (17) rencontres.
- Table des aînés de l'Île de Montréal (TCAÎM) : Participation aux deux (2) rencontres.
- Table de développement social de la Pointe (CDC de la Pointe) : Participation à trois (3) rencontres.
- Regroupement des AQDR du Montréal métropolitain : Présidence et participation à deux (2) rencontres.
- Assemblée des Présidents et AGA de l'AQDR nationale : Participation à une seule des deux (2) rencontres prévues.

## 5.2 REPRÉSENTATION DE L'AQDR-PDÎ LORS D'ÉVÉNEMENTS PUBLICS

- Semaine de la police organisée par le PDQ-46 aux Galeries d'Anjou (16 mai 2015)
- Fête des voisins de Montréal-Est (6 juin 2015)
- Visite aux Jardins Skawanoti (2 juillet-17 septembre 2015)
- Rencontre citoyenne avec le député de LaFontaine, M. Marc Tanguay (15 février 2016)
- Participation et implication à l'activité *Comprendre le passé pour bâtir le futur* (23 février 2016)

## 6. COMMUNICATIONS

### 6.1 JOURNAL, L'ÉCHO DE LA POINTE

C'est un outil indispensable pour annoncer nos conférences, pour garder le contact avec nos membres, les informer sur leurs droits, les renseigner sur les nouveaux projets de loi, sur les différents programmes pouvant les aider dans leur quotidien, les aviser sur différents crédits d'impôt et plus encore. Dans la dernière année, l'AQDR-PDÎ a publié trois (3) numéros, soit un total de plus de 2 500 exemplaires, pour tous les membres et pour la communauté du secteur desservi.

### 6.2 SITE WEB : [aqdr-pointedelile.org](http://aqdr-pointedelile.org)

Le site web est un autre outil de communication privilégié par l'AQDR-PDÎ pour informer la population aînée et leurs proches.

### 6.3 PAGE FACEBOOK : [facebook.com/aqdrpdi](https://facebook.com/aqdrpdi)

La page Facebook de l'AQDR-PDÎ a été créée en août 2015 devenant ainsi un autre moyen de communication auprès de notre population aînée et leurs proches.

### 6.3 ENTREVUE À L'ÉMISSION MONTRÉALITÉ, MATv

M<sup>me</sup> Diane Lamontagne, administratrice de l'AQDR-PDÎ, a eu la chance de promouvoir les actions réalisées pour la population aînée de la Pointe-de-l'Île de Montréal, à l'émission *Montréalité* de MATv, en échangeant entre autres, sur les enjeux touchant les aînés, sur la procédure du renouvellement ou d'adhésion à la carte Opus de la STM et sur la Navette Or, en plus de mentionner la tenue du Salon des Aînés de la Pointe-de-l'Île de Montréal.

Également, M<sup>me</sup> Lamontagne a pu mettre en évidence un des nouveaux projets qui sera mis sur pied pour l'été 2016, *Aînés actifs à vélo*, et qui amènera les aînés à participer à la vie du quartier à l'aide du transport actif, le vélo.

D'une façon générale, elle a mis en lumière l'implication de l'AQDR-PDÎ pour répondre aux besoins de la population âgée du secteur desservi. L'émission *Montréalité* a été télédiffusée le lundi 28 mars 2016 et peut être visionnée en allant sur le site de MATv.

## 7. ACTIVITÉS D'INFORMATION, DE SENSIBILISATION ET DE FORMATION

### 7.1. LES CONFÉRENCES THÉMATIQUES

Six (6) conférences ont eu lieu en 2015-2016. Ces conférences, outre le fait d'informer et de former le public, sont un outil de promotion et de faire-valoir de la mission de l'AQDR-PDÎ. Ouvertes à tous, ces conférences permettent de rejoindre un public sans différence d'âges.

Différents organismes sont interpellés pour donner sur une base bénévole, ces conférences. 205 personnes se sont déplacées pour s'informer de leurs droits.

Les sujets de ces conférences sont :

- **23 avril 2015** : Conférence offerte à un groupe de l'Association de la sclérose en plaques de Pointe-aux-Trembles et animé par l'ACEF de l'Est de Montréal, ayant pour but de comprendre **les droits et les obligations en tant que locataires âgés**. Douze (12) personnes ont assisté à cette présentation.
- **20 mai 2015** : **Conférence sur la santé auditive**, animée par M. Michel Nadeau, agent de milieu de l'Association des devenus sourds et des malentendants du Québec. Trente-sept (37) personnes ont assisté à cette conférence.
- **14 octobre 2015** : **Capsule d'information sur les Navettes Or # 252 et # 257**, présentée par l'AQDR-PDÎ à la Résidence Les Tours Gouin, lors d'une activité. Plus de 75 personnes ont assisté à la présentation.
- **5 novembre 2015** : **Conférence sur les fraudes envers les âgés** animée par l'agente sociocommunautaire Audrey Ferron du PDQ-45 de la SPVM et par M<sup>me</sup> Rosée Tremblay, adjointe de direction de la Fédération de l'Âge d'Or du Québec (FADOQ) de Montréal. Cette conférence avait lieu à la Résidence Lionel-Bourdon et vingt-huit (28) résidents y ont assisté.
- **27 novembre 2015** : **Conférence sur les Fiscalités pour les âgés et les proches aidants** animée par un représentant de Revenu Québec et ayant eu lieu à la Bibliothèque de RDP. Une dizaine (10) de personnes étaient présentes.
- **14 janvier 2016** : **Conférence Osez la santé** animée par une nutritionniste du CLSC-RDP à laquelle trente-neuf (39) personnes étaient présentes à la Résidence Lionel-Bourdon où avait lieu cette conférence.

## 7.2 LE SALON DES AÎNÉS DE LA POINTE-DE-L'ÎLE DE MONTRÉAL

L'AQDR-PDÎ et Tandem de Rivière-des-Prairies, Pointe-aux-Trembles et Prévention Montréal-Est ont tenu le mardi 6 octobre 2015 le premier Salon des Aînés de la Pointe-de-l'Île de Montréal, au Centre communautaire Roussin à Pointe-aux-Trembles. L'objectif principal étant d'informer la population aînée de la région de l'Est de l'Île de Montréal sur les services des différents organismes communautaires et entreprises du secteur, a été atteint au-delà des attentes.

L'information sur les services offerts aux aînés a pu être véhiculée auprès de plus de 220 personnes présentes au Salon, grâce aux 31 kiosques animés par des exposants dynamiques et convaincus du soutien qu'ils peuvent apporter au bien-être des personnes aînées et grâce aux 4 conférenciers qui ont su susciter l'intérêt des visiteurs sur les connaissances transmises.

Ce premier Salon des Aînés de la Pointe-de-l'Île de Montréal s'est avéré un franc succès.

## 7.3 LA CARTE OPUS DE LA STM... *Ensemble, nous avons fait une différence !*

- **PREMIÈRE À MONTRÉAL :** En août 2015, l'AQDR-PDÎ a pu amener un groupe de 40 aînés du secteur des résidences du boulevard Gouin et Langelier, en se déplaçant en transport en commun jusqu'au cégep Marie-Victorin. Les résidents aînés du quartier ont pu alors renouveler ou adhérer à la carte Opus, lors de la tournée étudiante de la STM au cégep Marie-Victorin.
- **RENOUVELLEMENT OU ADHÉSION À LA CARTE OPUS :** Les bénévoles de l'AQDR-PDÎ ont aussi accompagné les résidents aînés du territoire de la Pointe-de-l'Île afin de renouveler ou d'obtenir la carte Opus de la STM. L'AQDR-PDÎ s'est déplacée dans trois (3) résidences et a tenu deux (2) séances d'accompagnement au Centre récréatif de RDP.

Plus de 286 citoyens ont pu profiter de cette aide bénévole pour remplir le formulaire et les documents exigés pour le renouvellement ou l'adhésion à la carte Opus pour les 65 ans et plus.

## 7.4 LE BOTTIN DES AÎNÉS

L'AQDR-PDÎ, avec les participants de la Table des Aînés de Rivière-des-Prairies, a fait partie de la production d'un bottin de ressources pour le quartier de Rivière-des-Prairies pour les aînés. Le 23 mai 2015 a eu lieu le lancement officiel du Bottin des Aînés de RDP à la Résidence Lionel-Bourdon.

## 7.5 UN TRICOT-GRAFFITI...

Un projet de *Tricot-graffiti* a eu lieu en février 2016 et s'est terminé le 2 mars 2016 par la projection du documentaire de l'ONF, *Les Mains*. Plusieurs personnes ont participé à tricoter des rectangles qui, une fois réunis, ont servi à couvrir une chaise installée à l'accueil du Centre communautaire de RDP. En avant-midi du 2 mars 2016, de jeunes enfants de 6-11 ans ont été initiés au tricot par des bénévoles du projet qui en ont fait une activité intergénérationnelle.

Ce projet n'a pu être réalisé sans la collaboration de membres bénévoles appartenant à différents organismes : La Maison de la culture de RDP, le Cercle des fermières de RDP, la Maison de la famille Cœur-à-Rivière, l'Éco de la Pointe-aux-Prairies et l'AQDR-PDÎ.

## 7.6 DES ÉVÉNEMENTS PARTICULIERS

Différents événements ont eu lieu au courant de l'année afin de mettre en valeur les activités réalisées par l'AQDR-PDÎ.

- **1<sup>er</sup> octobre 2015 : Pour souligner la Journée internationale des aînés, la pièce de théâtre *Victoria*** a été présentée à la salle Désilets du cégep Marie-Victorin, grâce à l'Arrondissement de RDP-PAT et au soutien du Conseil des Arts de Montréal en tournée. Juste avant la représentation théâtrale, l'AQDR-PDÎ a invité les aînés à un café-grignotines afin de souligner cette journée spéciale pour les aînés. Cette activité a rassemblé au moins une cinquantaine (50 +) de personnes et certains organismes communautaires étaient aussi présents.
- **27 octobre 2015 : Une projection cinématographie de l'ONF** à la maison, série 7<sup>e</sup> art, a eu lieu au Centre récréatif de RDP, ***Portraits d'artistes***. À cette occasion, une sortie exploratoire de la Navette Or # 257 a pu amener une quinzaine d'aînés de la Résidence Lionel-Bourdon à cette projection. Vingt-quatre (24) personnes ont assisté à cette projection.
- **2 mars 2016 : La projection cinématographie, *Les mains***, documentaire de l'ONF, a été présentée par la Maison de la Culture de RDP et l'AQDR-PDÎ à la suite du projet d'un tricot-graffité réalisé au Centre communautaire de RDP.

## 7.7 DES RENCONTRES CITOYENNES

Avec d'autres partenaires du quartier, l'AQDR-PDÎ a organisé trois (3) rencontres citoyennes en lien avec la situation politique actuelle.

- **30 septembre 2015 : Panel électoral** avec les candidats de la circonscription d'Honoré-Mercier lors de l'Élection 2015. Plus de 60 citoyens ont participé à l'événement.

- **20 janvier 2016 : Café urbain** pour favoriser l'expression citoyenne sur les répercussions des décisions gouvernementales sur le quotidien des citoyens de Rivière-des-Prairies. Plus de 30 citoyens ont contribué à une réflexion commune.
- **15 février 2016 : Rencontre citoyenne avec le député provincial de Lafontaine, M. Marc Tanguay.** L'AQDR-PDÎ a questionné le député sur la diminution des services de proximité à RDP, la taxe aînée et les frais accessoires en santé. Plus de 90 citoyens ont participé à la rencontre avec le député. M. Tanguay a accepté de revenir l'année prochaine pour une autre rencontre du genre.

## 8. IMPLICATIONS BÉNÉVOLES

### 8.1 COURS D'INFORMATIQUE

Dans le cadre du projet de *Migration des aînés vers les nouvelles technologies d'information et de communication mobile (TICM)*, les onze (11) bénévoles formateurs de l'AQDR-PDÎ ont donné 169 cours particuliers d'initiation à l'informatique à 86 aînés de Rivière-des-Prairies et Pointe-aux-Trembles. Cette année, les cours étaient axés davantage sur les tablettes et les téléphones intelligents.

### 8.2 SOUPER FRATERNITÉ

Une fois tous les mois, l'AQDR-PDÎ rencontre de manière informelle ses membres afin qu'ils puissent socialiser, sortir de l'isolement, échanger et recevoir de l'information ponctuelle sur différents sujets tels que la législation, la santé, le logement, la sécurité, le transport, etc. Ce souper est ouvert à tous les membres et non-membres.

### 8.3 APPELS D'ANNIVERSAIRE

Une bénévole faisant partie des membres administrateurs du Conseil d'administration a pour mandat d'appeler chacun des membres de la section pour leur souhaiter une belle journée d'anniversaire en son nom et au nom de l'AQDR-PDÎ. Beaucoup de membres font partie d'une population en perte d'autonomie, ce qui est bien trop souvent associé à de l'isolement. Dans certains cas, cette bénévole est la seule personne à leur offrir des vœux d'anniversaire...

### 8.4 DISPONIBILITÉ DES BÉNÉVOLES

Une équipe de bénévoles est disponible pendant les heures de bureau pour répondre au téléphone et accueillir les membres de l'AQDR-PDÎ et la population aînée du quartier. Cette année, l'équipe a répondu à plus de 198 appels des membres et de la population du territoire. De ces appels, une partie concernait les droits des aînés.

Nos bénévoles ont su répondre aux interrogations des membres ou ont pu référer ceux-ci à d'autres organismes pour répondre à leurs besoins.

- ↳ Information et aide sur les droits des aînés : 26 appels
- ↳ Renseignement sur l'Organisme : 72 appels
- ↳ Gestion et suivi des dossiers de l'Organisme : 100 appels

L'implication des bénévoles fait la force de l'AQDR-PDÎ. Plus de 3 500 heures de bénévolat ont été effectuées du 1<sup>er</sup> avril 2015 au 31 mars 2016. En plus de nos neuf (9) administrateurs bénévoles du Conseil d'administration, nous avons eu neuf (9) bénévoles qui ont donné de leur temps, soit pour offrir des cours d'informatique ou soit pour aider à la comptabilité.