

# **Références utiles**

## **pour aînés**

## **Gouvernements**

### **Communication Québec**

Montréal (514) 644-4545

Québec (418) 644-4545

Sans frais 1-877-644-4545

### **Crédit d'impôt pour le maintien à domicile**

Montréal (514) 864-6299

Québec (418) 659-6299

Sans frais 1-800-267-6299

### **Crédit d'impôt pour la solidarité**

Montréal (514) 940-1481

Québec (418) 266-1016

Sans frais 1-855-291-6467

### **Régie des rentes du Québec**

Montréal (514) 873-2433

Sans frais 1-800-463-5185

### **Protecteur du citoyen**

Montréal (514) 873-2032

Québec (418) 643-2688

Sans frais 1-800-361-5804

### **Service Canada**

Sans frais 1-800-277-9915

### **Ombudsman fédéral**

Sans frais 1-800-622-6232

## **Abus-Violence – Handicap – Droits – Santé**

### **Aide Abus Aînés**

Montréal (514) 489-2287  
Sans frais 1-888-489-2287

### **SOS Aînés Maltraitance**

(514) 503-5216

### **Ligne Références aînés**

Montréal (514) 527-0007

### **Commission des droits de la personne et de la jeunesse**

Montréal (514) 873-5146  
Sans frais 1-800-361-6477

### **Office des personnes handicapées**

Sans frais 1-800-567-1465

### **Violence dans la famille**

Sans frais 1-800-267-1291

### **Soutien et abri aux aînés victime d'abus (SAVA Centre-Ouest)**

Montréal (514) 903-3550

### **Conseil pour la protection des malades (pas gratuit, frais de 50\$)**

Montréal (514) 861-5922  
Sans frais : 1-877-276-2433

### **Service d'aide juridique – Volet Santé**

Montréal (514) 864-4278

**Frais accessoires – RAMQ**

Montréal (514) 864-3411

Québec (418) 646-4636

Sans frais 1 800 561-9749

**Informations juridiques**

Montréal (514) 227-3782

Québec (418) 614-2470

Sans frais 1-866-954-3528

**Aide juridique**

Montréal 514 864-6644

**Notaires (juridique)**

Sans frais 1-800-668-2473

**Hébergement**

**Centre d'assistance et d'accompagnement des personnes en  
CHSLD et hébergement privé (CAAP)**

1-877-767-2227

**Association des résidences et des CHSLD privés du Québec  
(ARCPQ) - Pour recherche de résidences selon les besoins**

Montréal (514) 526-3777

Sans frais 1-888-440-3777

**Réseau hébergement du Québec**

Montréal (514) 931-3102

Sans frais 1-877-764-2994

**Régie du logement**

Montréal (514) 873-2245

Sans frais 1-800-683-2245

**Fédération des locataires d'habitation à loyer modique du Québec**

Montréal (514) 521-1485

Sans frais 1-800-566-9662

**Service téléphonique du logement du Barreau du Québec**

Sans frais 1 844 227-3790

**Subvention pour travaux de rénovations Logi-Réno**

Par Revenu-Québec

Montréal 514 940-1481

Québec 418 266-1016

Sans frais 1 855 291-6467

**Emploi****Commission des normes du travail**

Montréal (514) 873-7061

Sans frais 1-800-265-1414

**Commerces****Protection du consommateur**

Montréal (514) 253-6556

Sans frais 1-888-672-2556

## **Assurances**

ACCAP (Association canadienne des compagnies d'assurance de personnes)

Montréal 514 282-2088

Sans frais 1 888 295-8112

## **Finances**

**Autorité des marchés financiers  
(problèmes Caisse pop entre autres)**

Montréal (514) 395-0337

Québec (418) 525-0337

Sans frais 1-877-525-0337

**Coalition des associations de consommateurs du Québec**

Sans frais 1-877-962-2227

**Union des consommateurs**

Montréal (514) 521-6820

**ACEF-Montréal**

Montréal (514) 257-6622 (Impôts)

**Centre d'action bénévole de Montréal (Impôts)**

Montréal (514) 842-3351

**Agence de consommation en matière financière du Canada**

(Problèmes avec n'importe quelle banque car c'est fédéral)

Sans frais 1 866 461-2232

## **Transport**

**Votre municipalité (mairie) OU**

### **Ministère du transport du Québec**

Montréal (514) 873-3444

Québec (418) 643-6980

### **Contestation de contraventions**

1 877 614 2170 ou 418 614-2170

### **Divers organismes d'aînés**

#### **FADOQ (Fédération de l'âge d'or du Québec – siège social)**

Montréal (514) 252-3017

Leur publication "Le bel âge"

Service à clientèle : 1-800-780-0181

#### **AREQ (Association des retraités de l'enseignement du Québec)**

Québec 418 525-0611

Sans frais 1 800 663-2408

#### **AQRP (Association des retraités du secteur public et parapublic)**

Téléphone : 418 683-2288

Sans frais : 1 800 653-2747

#### **Tél Écoute – Tél Aînés**

(514) 439-4484

#### **Services pour aînés**

211