

2021-2022

RAPPORT D'ACTIVITÉS



AQDR

Pointe-de-l'île de Montréal

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Cette publication a été réalisée par l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de la Pointe-de-l'île de Montréal (AQDR-PDÎ).

© AQDR Pointe-de-l'île de Montréal 2022.

Tous droits de reproduction, d'édition, de traduction, d'adaptation, de représentation, en totalité ou en partie, sont réservés en exclusivité pour tous les pays. La production d'un extrait quelconque de cet ouvrage, par quelque procédé que ce soit, tant électronique que mécanique, en particulier par photocopie, est interdite sans l'autorisation écrite de l'AQDR Pointe-de-l'île de Montréal, 9140, boul. Perras, Montréal, QC H1E 7E4.

TABLE DES MATIÈRES

	Page
<i>AQDR Pointe-de-l'île de Montréal</i>	6
<i>Mot du président</i>	7
<i>Normes des actions de l'AQDR Pointe-de-l'île de Montréal</i>	8
1. Renseignements généraux	9
1.1 Territoire desservi.....	9
1.2 Nombre de membres.....	9
2. Conseil d'administration	9
2.1 Composition du Conseil d'administration.....	9
2.2 Équipe de travail.....	9
2.3 Emplois d'Été Canada 2021.....	10
2.4 Nombre de rencontres du Conseil d'administration.....	10
2.5 Assemblée générale annuelle 2021.....	10
3. Comités de travail	10
3.1 Comité du projet collectif informatique, <i>Aînés Branchés</i>	10
3.2 Comité des cours d'informatique, <i>Clic Aînés</i>	10
3.3 Comité d'aide à l'adhésion/renouvellement à la carte OPUS de la STM.....	11
3.4 Comité du journal, <i>L'Écho de la Pointe</i>	11
3.5 Appels pour les anniversaires des membres.....	11
3.6 Suivi des cartes de membre.....	11
3.7 Comité des soupers <i>Fraternité</i>	11
3.8 Comité des finances.....	12
3.9 Comité des entrevues d'employés.....	12
3.10 Comité de présence au bureau de l'AQDR-PDÎ.....	12
3.11 Comité des bénévoles.....	12
4. Activités de formation et de valorisation des bénévoles	13

5. Participation aux comités de l'AQDR nationale	14
5.1 Regroupement des AQDR du Montréal métropolitain	14
5.2 AGA de l'AQDR nationale - Assemblée des Présidents.....	14
5.3 Comité de coordination des sections AQDR.....	14
6. Outils de communication	14
6.1 Journal, <i>L'Écho de la Pointe</i>	14
6.2 Site Web	15
6.3 Page Facebook.....	15
6.4 Infolettre de l'AQDR Pointe-de-l'Île.....	15
6.5 Page YouTube	15
6.6 Dépliant promotionnel de l'AQDR-PDÎ	16
6.7 Dépliant promotionnel des cours d'informatique.....	16
6.8 Bottins des Aînés.....	16
7. Concertation dans le milieu communautaire et Représentations	16
7.1 Lieux de concertation.....	16
↳ Table de concertation régionale des aînés.....	16
↳ Tables de concertation locale des aînés.....	16
↳ Autres tables de concertation des aînés.....	16
7.2 Principaux alliés et partenaires du milieu	17
↳ Organismes aînés	17
↳ Organismes communautaires.....	17
↳ Instances gouvernementales ou paragouvernementales	17
↳ Instances privées.....	18
↳ Partenaires médiatiques	18
7.3 Représentations de l'AQDR-PDÎ.....	19
8. Activités d'information, de sensibilisation et de formation	20
8.1 Conférences thématiques	20
8.2 Cours d'informatique à PAT-ME et à RDP	21
8.3 Opération Porte-à-porte à PAT	22
8.4 Atelier sur la bienveillance	22
8.5 Projet d'accompagnement <i>Aînés actifs à vélo</i>	22
8.6 Colloque <i>Mieux vivre avec un trouble neurocognitif</i>	23
8.7 Activité intergénérationnelle – Mercredi de la relâche scolaire	23

9. Mobilisation collective, sociale et communautaire	24
9.1 Incitation à des actions ou activités collectives.....	24
9.2 Participation à des activités d'information et d'échange.....	25
9.3 Activités médiatiques	27
9.4 Pétitions.....	27
10. Prise de position non partisane	28
10.1 Participation à des sondages.....	28
10.2 Élaboration de plateforme de revendications.....	29
10.3 Analyse de projet de loi 2.....	29
10.4 Indexation du Régime des rentes du Québec	29
10.5 Rédaction de documents – situations problématiques.....	29
10.6 Lettres d'appui	30
11. Rencontre avec	30
11.1 Des représentants d'instance privée.....	30
11.2 Des élus au plan municipal	31
11.3 Des élus au plan provincial	31
11.4 Des élus au plan fédéral	32
<i>Merci à nos partenaires</i>	33
Partenaires financiers	33
Ressources humaines et bénévoles	33
Partenaires du journal, <i>L'Écho de la Pointe</i>	34
Partenaires de l'activité <i>Aînés actifs à vélo 2021</i>	35

*Tous ensemble...
pour les droits des aînés !*

Note : Dans le texte de ce document, le masculin est utilisé pour faciliter la lecture.
Il réfère autant au masculin qu'au féminin.

AQDR Pointe-de-l'île de Montréal

Bref historique

En juin 1988, à la suite des démarches auprès de l'AQDR nationale et des concertations citoyennes, la première assemblée adopte les premiers statuts et règlements ainsi que sa mission et les priorités d'action. Un conseil d'administration est formé et l'AQDR, section Rivière-des-Prairies, voit ainsi le jour.

Par la suite, l'AQDR-RDP s'implique dans le milieu communautaire du quartier en participant aux différentes tables de concertation afin d'assurer une représentation des besoins spécifiques des aînés. L'AQDR-RDP s'implique aussi dans plusieurs dossiers sur les droits des aînés auprès de différentes instances tant municipales, provinciales que fédérales.

Depuis juillet 2019, le nom officiel de la section est reconnu sous l'appellation l'AQDR de la Pointe-de-l'Île de Montréal (AQDR-PDÎ) bien qu'en 2013, cette appellation était utilisée afin de mieux définir le territoire desservi.

Pour les années à venir, les défis qu'auront à affronter les aînés seront nombreux. C'est par une mobilisation citoyenne que nous pourrons atteindre nos objectifs collectifs.

Mission

L'AQDR-PDÎ est un organisme sans but lucratif (OSBL) qui regroupe des personnes bénévoles à la retraite ou à la préretraite desservant la région de l'Est de l'Île de Montréal, et qui a pour mission exclusive la défense collective des droits culturels, économiques, politiques et sociaux des personnes aînées.

Les prises de position de l'AQDR s'inscrivent dans toutes les problématiques concernant les personnes de 50 ans et plus, soit...

- ♦ les régimes de pensions, le revenu décent au-dessus du seuil de la pauvreté,
- ♦ le logement convenable et à prix abordable,
- ♦ la sécurité, la violence, l'âgisme, l'exclusion sociale,
- ♦ l'égalité en droit et en fait des femmes et des hommes,
- ♦ la santé, la médication, le maintien et les soins à domicile pour garantir l'autonomie,
- ♦ l'accessibilité universelle et gratuite des services sociaux, tel le transport,
- ♦ et enfin, tout ce qui touche les personnes aînées quotidiennement.

Vision

Organisation ouverte et inclusive, l'AQDR est vouée à la défense, la protection et la promotion des droits des personnes aînées. Elle croit en la nécessité d'une éthique propre à nourrir sa pensée et ses actions afin que des valeurs morales, comme la recherche du bien commun, le respect et la dignité, la guident constamment.

Valeurs

L'AQDR place la personne humaine, ses droits et ses libertés intrinsèques au premier rang de ses préoccupations. Parmi les valeurs que promeut l'AQDR, se retrouvent l'établissement de rapports sociaux fondés sur la justice, la liberté, l'autonomie et l'intégrité physique et psychologique de la personne. Ces valeurs représentent les conditions nécessaires au respect et à la dignité de la personne.

Mot du président



L'année 2021-2022 aura débuté comme une autre année pas comme les autres. Cette pandémie nous en aura fait voir de toutes les couleurs. Elle aura modifié la façon dont nous avons traditionnellement travaillé, communiqué, célébré et vécu notre vie avec notre famille et nos proches.

Il y a cependant une chose qui ne change pas et c'est le plaisir que j'ai eu à relever à nouveau le défi de la présidence de l'AQDR Pointe-de-l'île. Comme partout ailleurs, nous avons dû faire face à des changements et des adaptations tant dans notre équipe de personnel que dans notre façon d'opérer, et ce, le plus adéquatement possible.

À la lecture du présent rapport, vous pourrez constater que les membres du Conseil d'administration, les employés et les bénévoles impliqués au sein de nos différents comités, ont mis toutes leurs énergies pour faire bouger l'organisme. Que ce soit à notre bureau, en télétravail ou même dans certains lieux, tout a été mis en place pour fournir l'aide, l'écoute et le référencement aux membres.

Avec les allègements des contraintes sanitaires et tout en respectant les mesures en place, l'AQDR-PDÎ a pu reprendre son service d'accompagnement *Aînés actifs à vélo*, à l'été 2021. De plus, avec de plus en plus de nos membres branchés et avec tout ce confinement imposé par la pandémie, l'AQDR-PDÎ a continué et continuera à offrir des sessions de son programme de cours d'informatique, *Clic Aînés*, permettant aux participants des cours d'être moins isolés, de participer davantage à la vie de quartier et aux activités en ligne, de même que suivre l'actualité et pouvoir interagir avec leurs proches. Ainsi, afin de toujours mieux vous informer, une Infolettre mensuelle a vu le jour.

Bien que certains travaux des Tables de concertation des aînés se sont poursuivis virtuellement en raison de la pandémie, l'AQDR-PDÎ a participé aux enjeux traités aux différentes cellules de crise COVID-19 et de concertations, et ce, dans les secteurs desservis par la section. Elle a été également active dans les lieux de concertation montréalais que sont la Table de Concertation des Aînés de l'Île de Montréal (TCAÎM) et le Regroupement des AQDR du Montréal métropolitain, en plus de notre présence au sein du mouvement de l'AQDR nationale.

Naturellement, toutes ces actions déployées n'auraient pas pu être possibles sans l'appui de nos membres, nos partenaires financiers publics et privés, et du travail concerté avec les partenaires.

C'est dans ce contexte que je vous invite à demeurer actifs avec nous et à contribuer à ce que les personnes aînées **vivent bien informées !**

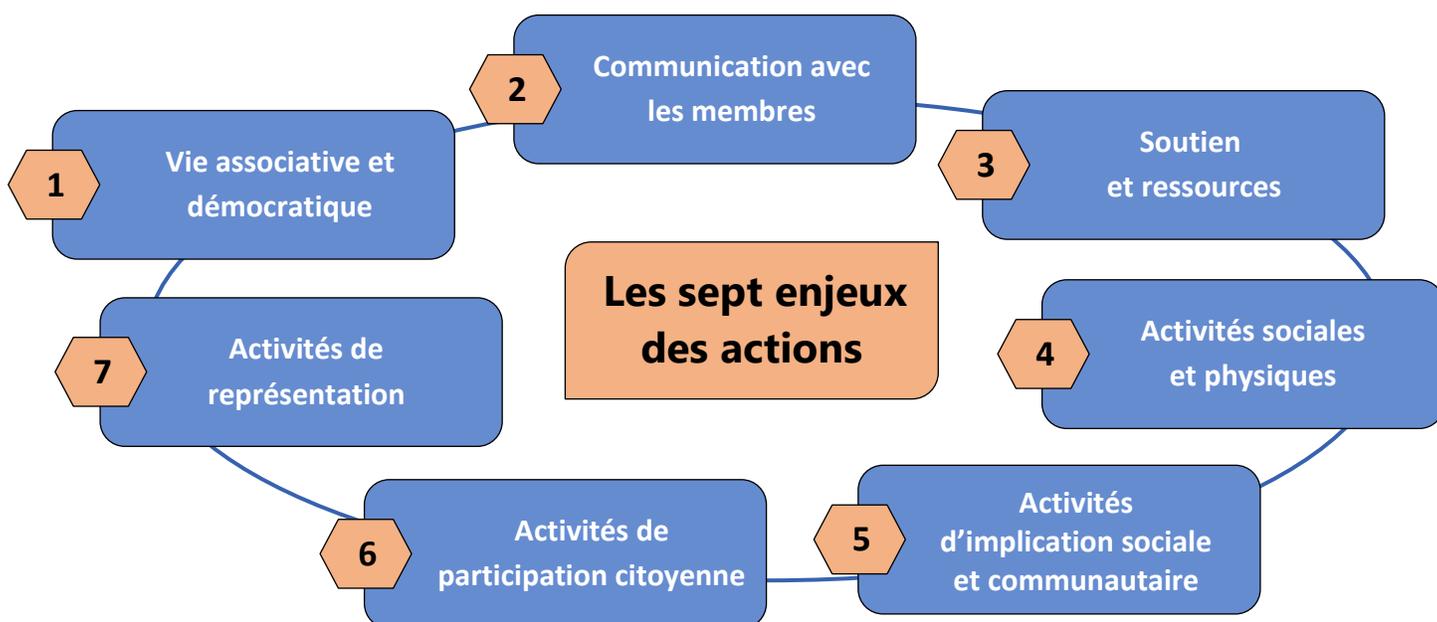
Ivan Dussault,
Président

Normes des actions de l'AQDR Pointe-de-l'île de Montréal

Depuis 1988, l'AQDR-PDÎ est mobilisée, de diverses façons, dans la défense collective des droits des personnes retraitées et préretraitées sur tout le territoire de la Pointe-de-l'Île de Montréal.

Ces actions s'effectuent conformément selon les normes suivantes :

- ❖ L'attention qu'elle accorde en premier lieu à la personne humaine, à ses droits et ses libertés. Elle agit selon ces lignes directrices, soit la recherche du bien commun, le respect et la dignité.
- ❖ La nature ouverte et inclusive de son organisation visant la défense, la protection et la promotion des droits des personnes âgées.
- ❖ La coopération et la concertation avec les organismes communautaires du territoire afin de renforcer son objectif fondamental de défendre les personnes âgées.
- ❖ Par l'entremise du Regroupement des AQDR du Montréal métropolitain, la coopération et la concertation avec les autres sections locales de la région métropolitaine afin de faire avancer des dossiers et priorités régionales communes.
- ❖ Par la participation de l'AQDR-PDÎ à la définition des priorités politiques nationales à mener lors de l'Assemblée générale annuelle de l'AQDR nationale en plus de l'Assemblée des Présidents. L'action de l'AQDR-PDÎ au niveau national est fidèle au fonctionnement de l'entité nationale, soit une organisation démocratique et libre qui regroupe les personnes âgées (retraitées ou préretraitées) de tous âges.



1. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

1.1 TERRITOIRE DESSERVI

La section de l'AQDR Pointe-de-l'Île de Montréal (AQDR-PDÎ) dessert les citoyens des quartiers Rivière-des-Prairies (RDP), Pointe-aux-Trembles (PAT), Mercier-Est et Anjou de la ville de Montréal ainsi que la municipalité de Montréal-Est (ME).

1.2 NOMBRE DE MEMBRES

L'AQDR-PDÎ comptait **675** membres au 31 mars 2022, provenant de différents quartiers de la Pointe-de-l'Île de Montréal.

Nombre	%	Quartiers
204	30 %	Rivière-des-Prairies
149	22 %	Pointe-aux-Trembles
102	15 %	Anjou
80	12 %	Mercier-Est
76	11 %	Montréal-Est
27	4 %	Autres quartiers de Montréal
37	6 %	Hors de Montréal

2. CONSEIL D'ADMINISTRATION

2.1 COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président : Jean-Claude Théroux, du 19 mai au 15 octobre 2021.
Ivan Dussault, président intérimaire du 16 octobre au 8 novembre 2021, président depuis le 9 novembre 2021.

1^{er} vice-président : Ivan Dussault, du 19 mai au 15 octobre 2021.

2^e vice-présidente : Marthe D'Amours

Secrétaire-trésorière : Diane Lamontagne

Administratrice : Louise Crousset

Administrateur : Christian Duchesne, du 19 mai au 5 octobre 2021.

Administratrice : Suzanne Duchesne

Administratrice : Huguette Dussault

Administrateur : Bernard Parent

Administratrice : Julia Primeau, depuis le 9 novembre 2021.



Ivan Dussault
président



Marthe D'Amours
vice-présidente



Diane Lamontagne
secrétaire-trésorière



Louise Crousset
administratrice



Suzanne Duchesne
administratrice



Huguette Dussault
administratrice



Bernard Parent
administrateur



Julia Primeau
administratrice

2.2 ÉQUIPE DE TRAVAIL

- ♦ **Julien Beaulieu**, coordination générale jusqu'au 27 mai 2021.
- ♦ **Carole Statham**, coordination adjointe du 22 février au 22 avril 2021.

- ♦ **Madjid Boudjedar**, coordination adjointe du 17 mai au 1^{er} décembre 2021 et agent de bureau jusqu'au 8 avril 2022.
- ♦ **Nada El Hamdadi**, agente de développement du 22 novembre 2021 au 18 février 2022.
- ♦ **Christine D'Aoust**, agente des communications depuis le 6 décembre 2021.

2.3 EMPLOIS D'ÉTÉ CANADA 2021

- ♦ **Chargé.e de projet *Aînés actifs à vélo* à RDP – Été 2021**
 - ↳ Marline Jeanty, du 28 juin au 16 juillet 2021.
 - ↳ Benjamin Plouffe, du 9 juillet au 20 août 2021.
- ♦ **Chargée de projet *Aînés actifs à vélo* à PAT – Été 2021**
 - ↳ Alysée Lavallée-Imhof, du 2 juillet au 1^{er} septembre 2021.

2.4 NOMBRE DE RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Dix (10) rencontres régulières et deux (2) rencontres spéciales ont eu lieu durant l'année 2021-2022.

2.5 ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2021

L'assemblée générale annuelle (AGA) de l'AQDR-PDÎ s'est tenue le 19 mai 2021 en vidéoconférence et comptait 30 personnes dont 14 membres de l'AQDR-PDÎ.

3. COMITÉS DE TRAVAIL

Différents comités de travail se sont employés à diverses activités de la section tout au long de l'année, entre autres, ...



3.1 COMITÉ DU PROJET COLLECTIF INFORMATIQUE, *AÎNÉS BRANCHÉS*

Selon la mise sur pied d'un projet collectif informatique concerté à PAT-ME en 2020, *Aînés Branchés*, les cours d'informatique se sont poursuivis du 1^{er} avril au 30 juin 2021 et ont été offerts à 12 participants pour un total de 30 heures. Pour la même période, le projet collectif informatique à RDP, *Clic Aînés*, a permis à 5 participants de recevoir 24 heures de cours informatiques. Ces cours ont été dispensés par 3 formateurs bénévoles.

AÎNÉS BRANCHÉS PATME

Globalement, 17 participants aînés ont reçu 54 heures de cours.

3.2 COMITÉ DES COURS D'INFORMATIQUE, *CLIC AÎNÉS*

Trois sessions de cours d'informatique, selon le programme *Clic Aînés* de l'AQDR-PDÎ, ont eu lieu ...



- ↳ **du 12 octobre au 5 novembre 2021** : 14 participants pour 28 heures de cours avec 3 formateurs bénévoles.

- **du 17 novembre au 8 décembre 2021** : 8 participants pour 29 heures de cours avec une formatrice bénévole.
- **du 8 au 30 mars 2022** : 10 participants pour 28 heures de cours avec une formatrice bénévole.
- **Globalement, 32 participants aînés ont reçu 85 heures de cours.**

3.3 COMITÉ D'AIDE À L'ADHÉSION/RENOUVELLEMENT À LA CARTE OPUS DE LA STM

À PAT, l'AQDR-PDÎ a tenu une séance d'aide à l'adhésion ou au renouvellement de la carte OPUS de la STM, le 13 décembre 2021 à laquelle **plus de 70 personnes** se sont présentées pour se prévaloir de ce service. Une autre séance a eu lieu à RDP, le 25 février 2022 durant laquelle **52 personnes** ont bénéficié de cette séance d'aide. De 6 à 10 personnes ont été nécessaires pour le bon déroulement des deux séances.



De plus, ce service d'aide est aussi disponible aux aînés se présentant directement au bureau de l'AQDR-PDÎ.

3.4 COMITÉ DU JOURNAL, L'ÉCHO DE LA POINTE

Une membre bénévole du CA et un employé ont vu à la réalisation, à l'impression et à l'envoi électronique et postal du journal aux membres, et ce, trois fois durant l'année.



3.5 APPELS POUR LES ANNIVERSAIRES DES MEMBRES

Une membre bénévole du CA s'est chargée d'appeler chacun des 675 membres de la section pour leur souhaiter une belle journée d'anniversaire en son nom et au nom de l'AQDR-PDÎ.



3.6 SUIVI DES CARTES DE MEMBRE

Au début de chaque mois, une membre bénévole du CA ou un employé avait pour mandat d'appeler les membres qui n'avaient pas renouvelé leur carte d'adhésion à la section.



3.7 COMITÉ DES SOUPERS FRATERNITÉ

Malheureusement, les soupers *Fraternité* ont dû être annulés en raison de la pandémie et n'ont repris qu'à partir du 15 mars 2022. Au moins deux membres administrateurs voient à la planification et au bon déroulement de ces soupers.



Lors de ces soupers, les participants membres ou non de l'organisme disposent d'une occasion privilégiée tout en étant informelle, pour s'informer des différents sujets qui les touchent. C'est également l'occasion de fraterniser, de poser des questions, d'exposer leurs difficultés. Lors de ces soupers, les anniversaires des personnes présentes sont soulignés et quelques tirages sont aussi effectués.

3.8 COMITÉ DES FINANCES



Un comité de travail composé d'au moins trois membres administrateurs, s'est penché sur les États financiers 2021-2022 et sur les Prévisions budgétaires 2022-2023.

3.9 COMITÉ DES ENTREVUES D'EMPLOYÉS

Un comité de quatre membres bénévoles administrateurs a été formé en vue des entrevues à faire pour des emplois au sein de l'AQDR-PDÎ.



3.10 COMITÉ DE PRÉSENCE AU BUREAU DE L'AQDR-PDÎ

Une équipe formée de membres bénévoles administrateurs et selon un horaire défini, s'assure d'une présence au bureau de l'AQDR-PDÎ, lorsqu'un employé doit s'absenter.



Cette année, l'AQDR-PDÎ a répondu à **plus de 280 appels** de membres



et de la population du territoire desservi. De ces appels, une partie concernait les droits des aînés. Malheureusement, le contexte du télétravail et les changements dans le personnel a fait en sorte que les appels n'ont pas tous été consignés durant l'année.

Les bénévoles et les employés ont su répondre aux interrogations des membres ou ont pu référer ceux-ci à d'autres organismes pour répondre à leurs besoins :

- Information et aide sur les droits des aînés : **43 appels**
- Renseignements sur l'organisme + inscriptions : **50 appels**
- Gestion et suivi des dossiers de l'organisme : **187 appels**
- Regroupement des AQDR du Montréal métropolitain : **3 appels**

3.11 COMITÉ DES BÉNÉVOLES

Durant l'année 2021-2022, **plus de 3 000 heures** de bénévolat ont été effectuées du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022, par les huit (8) membres bénévoles administrateurs du Conseil d'administration.

S'ajoutent à ce nombre, les 15 heures effectuées par les deux membres bénévoles de l'AQDR-PDÎ et les 78 heures par les cinq bénévoles non-membres de la section, ce qui totalise **93 heures** de bénévolat effectuées.



Pour un grand total de **3 093 heures de bénévolat**.

4. ACTIVITÉS DE FORMATION ET DE VALORISATION DES BÉNÉVOLES

Durant l'année 2021-2022, certaines activités de formation, d'encadrement ou de reconnaissance ont permis de soutenir les bénévoles dans leurs implications, tout en soulignant le travail accompli dans les diverses activités au sein de l'AQDR-PDÎ.



Notamment ...

Semaine de l'action bénévole	Du 18 au 24 avril 2021 : Article soulignant la semaine de l'action bénévole, publié dans le journal de l'AQDR-PDÎ, <i>L'Écho de la Pointe</i> d'avril 2021.
Formation du RRFS-GCF	4 mai 2021 : Formation virtuelle du Régime de retraite par financement salarial des Groupes communautaires et de femmes (RRFS-GCF) offerte aux personnes-ressources administratives des groupes membres. 35 personnes
Soirée de reconnaissance des bénévoles 2021	10 septembre 2021 : Soirée de reconnaissance des bénévoles 2021, organisée en mode hybride par l'Arrondissement RDP-PAT afin de remercier les bénévoles pour leur apport inestimable à la qualité de vie de la collectivité de Rivière-des-Prairies/Pointe-aux-Trembles. Deux membres bénévoles ont été mis à l'honneur durant la soirée.
Formation sur la défense des droits	23 et 24 septembre 2021 : Formation en présentiel sur la défense des droits présentée par l'AQDR nationale et animée par M. Jean Carette, vice-président du CA de l'AQDR nationale. 10 personnes
Journée internationale des aînés	1^{er} octobre 2021 : Pour souligner la Journée internationale des aînés, conférence virtuelle, <i>L'âge citoyen</i> , animée par M. Jean Carette, auteur du livre, <i>L'âge citoyen</i> , et vice-président du CA de l'AQDR nationale. 29 personnes
Journée mondiale du bénévolat	5 décembre 2021 : Article soulignant la journée mondiale du bénévolat, publié dans le journal de l'AQDR-PDÎ, <i>L'Écho de la Pointe</i> de décembre 2021.
Projection d'un film documentaire	10 décembre 2021 : Projection du film documentaire, <i>La coop de ma mère</i> , présentée par l'AQDR Ahuntsic/St-Laurent à laquelle deux membres bénévoles de l'AQDR-PDÎ ont assisté avec les 12 personnes présentes.
Souper de reconnaissance	14 décembre 2021 : Souper de reconnaissance des bénévoles et employés de l'AQDR-PDÎ. 14 personnes

5. PARTICIPATION AUX COMITÉS DE L'AQDR NATIONALE

5.1 REGROUPEMENT DES AQDR DU MONTRÉAL MÉTROPOLITAIN

27 avril, 20 mai 2021 et 15 mars 2022 : Le Regroupement des AQDR du Montréal métropolitain a poursuivi ses rencontres durant l'année 2021-2022. La présidence des rencontres a été assurée par M. Jean-Claude Théroux (en 2021) et M. Ivan Dussault (en 2022). Le Regroupement réunit des membres des sections suivantes : AQDR Montréal-Nord, AQDR Rosemont, AQDR St-Michel, AQDR Ahuntsic/St-Laurent, AQDR Laval/Laurentides et AQDR Pointe-de-l'île, afin de travailler conjointement à différentes revendications pour une meilleure qualité de vie des aînés.



5.2 AGA DE L'AQDR NATIONALE – ASSEMBLÉE DES PRÉSIDENTS

1^{er} et 2 juin 2021 : Deux membres bénévoles du CA ont participé aux deux journées de l'AGA virtuelle avec plus de 75 participants.



19 et 20 octobre 2021 : Deux membres bénévoles du CA ont participé à l'Assemblée des Présidents à Drummondville, avec plus de 60 personnes présentes.

5.3 COMITÉ DE COORDINATION DES SECTIONS AQDR

Un comité consultatif entre les membres de la coordination des sections permet les échanges de bons processus, de succès réalisés ou de façons de faire dans la gestion de leur section.

28 avril 2021 : Le coordonnateur général de l'AQDR-PDÎ a participé à la rencontre virtuelle du Comité de coordination des sections AQDR avec les 27 participants.

23 février 2022 : L'agente des communications de l'AQDR-PDÎ a pris part à la rencontre virtuelle du Comité de coordination des sections AQDR avec les 24 personnes.

6. OUTILS DE COMMUNICATION

6.1 JOURNAL, L'ÉCHO DE LA POINTE

C'est un outil indispensable pour annoncer nos activités et conférences, pour garder le contact avec nos membres, les informer sur leurs droits, les renseigner sur les nouveaux projets de loi, sur les différents programmes pouvant les aider dans leur quotidien, les aviser sur différents crédits d'impôt et plus encore.



Dans la dernière année, l'AQDR-PDÎ a publié trois (3) numéros en avril, septembre et décembre. Chaque numéro est envoyé à tous nos membres et partenaires du milieu et est aussi disponible sur le site de l'AQDR-PDÎ et sur celui de l'AQDR nationale.

6.2 SITE WEB : aqdr-pointedelile.org

Le site web créé en mars 2015 est un autre outil de communication privilégié par l'AQDR-PDÎ pour informer les aînés et leurs proches. Il est aussi possible d'accéder à la page web de la section sur le site de l'AQDR nationale à www.aqdr.org/section/pointe-de-l-ile/



6.3 PAGE FACEBOOK : facebook.com/aqdrpdi

La page Facebook de l'AQDR-PDÎ créée en août 2015 est devenue avec les années, un moyen incontournable de communication auprès des aînés et leurs proches.

En 2021-2022, la page Facebook a fait peau neuve... Elle fournit beaucoup d'informations sur des sujets touchant les aînés et leur entourage, et bien d'autres sujets d'intérêt public. Ainsi, suivre l'AQDR-PDÎ sur sa page Facebook est rentable et bénéfique.

Voici cinq raisons de nous suivre sur Facebook :

- 1) Parce que vous aimez l'AQDR-PDÎ...
- 2) Parce que vous faites partie de notre communauté... avec nos nouvelles séries de contenu dont voici quelques exemples :
 - Avez-vous bougé aujourd'hui ?
 - Faîtes connaissance avec...
 - Souriez, vous êtes à la retraite !
 - Et d'autres séries de contenu original à venir.
- 3) Parce que vous voulez nous connaître...
- 4) Parce que vous voulez interagir avec nous...
- 5) Parce que vous voulez en savoir plus sur les défis et les enjeux des aînés...



6.4 INFOLETTRE DE L'AQDR POINTE-DE-LÎLE

Depuis le 17 janvier 2022, un nouvel outil d'information a vu le jour, soit notre Infolettre mensuelle. Dans cette Infolettre, plusieurs informations d'actualité classées selon différentes rubriques, fournissent un surplus d'informations à notre clientèle et son entourage, soit ...



- | | |
|---|------------------------------|
| ➔ Les nouvelles | ➔ Pétitions |
| ➔ À ne pas manquer | ➔ Revue de presse |
| ➔ Webinaires, conférences et ateliers à venir | ➔ Et autres sujets d'intérêt |

6.5 PAGE YOUTUBE : https://www.youtube.com/channel/UCUbI5_8Kg-_j6P7VMwmMdHg

La page YouTube créée en décembre 2019 permet de diffuser les sept capsules-vidéos *Clic Aînés* fournissant aux aînés des cours d'informatique, un autre support en appui au matériel pédagogique. Ces capsules se retrouvent également sur notre site web : <https://aqdr-pointedelile.org/capsules-videos-clic-aines/>



6.6 DÉPLIANT PROMOTIONNEL DE L'AQDR-PDÎ

Le dépliant promotionnel de l'AQDR-PDÎ permet de faire connaître sa mission et est distribué à chacune des représentations de l'AQDR-PDÎ et lors d'événements publics dans le secteur desservi.

6.7 DÉPLIANT PROMOTIONNEL DES COURS D'INFORMATIQUE

Le dépliant *Clic Aînés* permet de donner les informations sur la possibilité de suivre des cours d'informatique à l'AQDR-PDÎ, distribués en format électronique et lors de certaines représentations de l'AQDR-PDÎ.



6.8 BOTTINS DES AÎNÉS

Trois bottins des aînés sont disponibles sur le site de l'AQDR-PDÎ, soit le bottin de Rivière-des-Prairies, de la Pointe-de-l'île et d'Anjou.



7. CONCERTATION DANS LE MILIEU COMMUNAUTAIRE ET REPRÉSENTATIONS

Bien que certains travaux des Tables de concertation des aînés se sont poursuivis virtuellement en raison de la pandémie, l'AQDR-PDÎ a participé aux enjeux traités aux différentes cellules de crise COVID-19 et de concertations, et ce, dans les secteurs desservis par la section et de l'île de Montréal.



7.1 LIEUX DE CONCERTATION

- **Table de concertation régionale des aînés :**
 - ➔ Table des aînés de l'île de Montréal (TCAÎM)
- **Tables de concertation locale des aînés :**
 - ➔ Table des aînés de Rivière-des-Prairies
 - ➔ Table des aînés de Montréal-Est/Pointe-aux-Trembles
 - ➔ Concertation Aînés d'Anjou
- **Autres tables de concertation des aînés :**
 - ➔ Table de développement social de Rivière-des-Prairies
 - ➔ Table de développement social de Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est
 - ➔ AGA de l'AQDR nationale et Assemblée des Présidents
 - ➔ Regroupement des AQDR du Montréal métropolitain



7.2 PRINCIPAUX ALLIÉS ET PARTENAIRES DU MILIEU

➤ Organismes aînés :

- Association bénévole de Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est
- Service d'Aide et de Référencement Aîné (SARA) d'Anjou
- Association des Grands-Parents du Québec (ADGPQ)
- Le Chez-Nous de Mercier-Est
- Le Temps d'une Pause
- Programme Pair



➤ Organismes communautaires :

- CDC de Rivière-des-Prairies
- CDC de la Pointe, Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est
- Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies
- L'Éco de la Pointe-aux-Prairies
- Carrefour Jeunesse-Emploi de Rivière-des-Prairies
- Centre des femmes de Rivière-des-Prairies
- Centre des femmes de Montréal-Est/Pointe-aux-Trembles
- Centre de la famille haïtienne et interculturel de RDP
- Le Centre de promotion communautaire Le Phare de RDP
- La Maison de la famille Cœur à Rivière de RDP
- L'Art-Rivé de RDP
- L'Équipe RDP
- Initiative 1,2,3 GO ! de RDP
- La Société historique de Rivière-des-Prairies
- Club optimiste de Rivière-des-Prairies
- Les Chevaliers de Colomb du Conseil 11221 de Rivière-des-Prairies
- Prévention Pointe-de-l'île
- Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire (TROVEP)



➤ Instances gouvernementales ou paragouvernementales :

- Service Canada
- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
 - ↪ CLSC de Rivière-des-Prairies
 - ↪ CLSC de l'Est-de-Montréal
 - ↪ CLSC de Mercier-Est/Anjou



- ↳ Arrondissement Rivière-des-Prairies/Pointe-aux-Trembles
 - ↳ Maison de la culture de RDP et de PAT
 - ↳ Bibliothèque de RDP et de PAT



- ↳ Arrondissement Anjou
 - ↳ Bibliothèque Jean-Corbeil



- ↳ Municipalité de Montréal-Est



- ↳ Service de Police de la Ville de Montréal (SPVM)
 - ↳ Postes de quartier 45, 46 et 49



➤ Instances privées :

- ↳ Caisses Desjardins, RDP et PAT
- ↳ Pharmacie Proxim Cellini & Gauvin, RDP
- ↳ Pharmacie Jean Coutu Barakat & Benhamed, RDP
- ↳ Vélocyclop de RDP, boutique vélo à Montréal
- ↳ Rôtisserie Scores, PAT
- ↳ Centre Évasion, entreprise d'économie sociale à but non lucratif
- ↳ Insertech, entreprise d'insertion à l'emploi et intégration à la société de jeunes adultes et de personnes immigrantes



- ↳ Résidence Lionel-Bourdon, RDP
- ↳ Résidence Au Fil de L'Eau, RDP
- ↳ Résidence Cité Rive, RDP
- ↳ CHSLD Complexe Champlain/Marie-Victorin, RDP
- ↳ Manoir Pointe-aux-Trembles, PAT
- ↳ Habitations communautaires Le Mainbourg, PAT
- ↳ Habitations Sainte-Germaine-Cousin, PAT
- ↳ Habitations Les Deux Âges, PAT
- ↳ Résidence des Trembles, PAT
- ↳ Habitations La Rousselière, PAT
- ↳ Domaine la Rousselière, PAT
- ↳ Résidence Soleil, PAT
- ↳ CHSLD François-Séguenot, PAT
- ↳ CHSLD Résidence Les Pléiades, ME
- ↳ CHSLD Judith-Jasmin, Anjou
- ↳ CHSLD Pierre-Joseph-Triest, Anjou

➤ Partenaires médiatiques :

- ↳ *Bulletin Info* de la CDC de la Pointe
- ↳ *Bulletin MADA : Ensemble pour une ville amie des aînés* de la TCAÎM
- ↳ CBC Radio-Canada (Montréal)
- ↳ Radio-Canada (Montréal)



- Journal de quartier, *Métro RDP*
- Journal de quartier, *Métro PAT-ME*
- Journal de quartier, *Métro Anjou-Mercier*
- *La Pairivoise* (infolettre) de la CDC de RDP
- L'AQDR Express
- *L'Infolettre* d'Intergénération Québec



7.3 REPRÉSENTATIONS DE L'AQDR-PDÎ

Durant l'année 2021-2022, certaines représentations ont eu lieu afin de mettre en valeur l'appui et la collaboration de l'AQDR-PDÎ en participant, entre autres, aux activités et événements suivants...

- **Chillin au parvis à RDP** (2 et 16 août 2021)



- **Pique-nique avec Mamie et Papi** (été 2021)



- **Débat électoral fédéral, PAT** (27 août 2021)



- **Débat électoral municipal, RDP (28 octobre 2021)**



- **Séances d'aide à la carte OPUS de la STM (13 décembre 2021 et 25 février 2022)**



8. ACTIVITÉS D'INFORMATION, DE SENSIBILISATION ET DE FORMATION



8.1. CONFÉRENCES THÉMATIQUES

Les conférences thématiques, outre le fait d'informer le public, sont des outils de promotion et de faire-valoir de la mission de l'AQDR-PDÎ. Ouvertes à tous, ces conférences permettent de rejoindre un public sans différence d'âge. Différents organismes sont interpellés pour donner ces conférences sur une base bénévole.

En 2021-2022, les sujets de ces conférences étaient ...

- **14 avril 2021** : Conférence virtuelle, *Les bienfaits du yoga pour les aînés*, présentée par les Bibliothèques de RDP et de PAT, en collaboration avec l'AQDR-PDÎ, animée par M^{me} Carole Morency de Yoga Tout. 10 personnes
- **21 avril 2021** : Atelier virtuel, *Les accessoires de marche*, présenté par l'AQDR-PDÎ et animé par M^{me} Marie-Rose Luong, physiothérapeute à La Boîte thérapeutique de PAT. 6 personnes
- **19 mai 2021** : Conférence virtuelle, *Qu'est-ce qui tue les neurones ?*, présentée par les Bibliothèques de RDP et de PAT, en collaboration avec l'AQDR-PDÎ et en partenariat avec le Centre Déclit. La conférence était animée par M^{mes} Aurélie De Rus Jacquet et Francesca Cichetti. Plus de 20 personnes



- **25 mai 2021** : Conférence virtuelle, *Les mouvements articulaires et l'allègement des symptômes*, présentée par les Bibliothèques de RDP et de PAT, en collaboration avec l'AQDR-PDÎ, animée par M^{me} Carole Morency de Yoga Tout. 23 personnes
- **17 juin 2021** : Atelier virtuel, *La bienveillance envers les personnes âgées*, présenté par l'AQDR-PDÎ et le Centre d'action bénévole (CAB) de RDP. Il s'adressait aussi bien aux aînés et leurs proches qu'aux personnes aidantes. 15 personnes
- **17 février 2022** : Séance d'information virtuelle, *Programmes et services pour les aînés* de Service Canada, présentée par l'AQDR-PDÎ et animée par M. Philippe Bernier de Service Canada. 3 personnes
- **25 mars 2022** : Atelier, *L'autonomie chez soi, quels exercices faire pour garder le plus possible son indépendance*, présenté par l'AQDR-PDÎ et animé par M. Lou Bouchard, technologue en physiothérapie à La Boîte thérapeutique de PAT. 8 personnes



8.2. COURS D'INFORMATIQUE À PAT-ME ET À RDP

Au printemps 2021, deux projets collectifs informatiques, un à Pointe-aux-Trembles/ Montréal-Est et un autre à Rivière-des-Prairies, se sont poursuivis sur différentes périodes de cours.

Ces projets mis sur pied avec une dizaine d'organismes du milieu permettaient d'offrir aux personnes âgées des cours d'informatique. Le but visé était de contrer l'exclusion sociale des personnes âgées. Ils avaient comme ligne directrice d'offrir des ateliers d'apprentissage pour débutants, axés sur divers outils de communication numériques pour ainsi offrir à ces aînés de nouveaux moyens d'échange, particulièrement en temps de pandémie.



L'AQDR-PDÎ était porteuse de ces projets informatiques en proposant son expérience dans le domaine et en fournissant la documentation de référence actualisée pour la dispensation des cours.

AÎNÉS BRANCHÉS PATME

Du 1^{er} avril au 30 juin 2021, les cours d'informatique à **PAT-ME** ont été dispensés à 12 participants pour un total de 30 heures. Quant aux cours donnés à **RDP**, durant la même période, 5 participants ont pu recevoir 24 heures de cours informatiques. Ces cours ont été dispensés par 3 formateurs bénévoles.

Toutefois, le projet d'informatique à RDP a pu se poursuivre **jusqu'au 30 mars 2022** en offrant trois sessions de cours à 32 participants pour un total de 85 heures de cours dispensées par au plus 3 formateurs.



*Click
Aînés*

Ainsi, 49 participants aînés ont reçu 139 heures de cours par 3 formateurs bénévoles.

8.3. OPÉRATION PORTE-À-PORTE À PAT

1^{er}, 2 et 3 juin 2021 : Le SPVM et la Direction régionale de santé publique (DRSP) menaient son opération *Visiter une personne aînée*, ayant pour objectifs, entre autres, de repérer les aînés isolés et vulnérables afin de leur offrir l'accompagnement nécessaire à leur bien-être, mais aussi d'effectuer de la prévention et sensibilisation concernant le vol, la fraude et la maltraitance. Les 1^{er}, 2 et 3 juin 2021, l'AQDR-PDÎ s'est jointe aux différents représentants d'organismes communautaires pour le porte-à-porte à PAT.



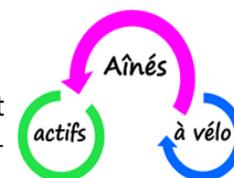
8.4. ATELIER SUR LA BIENTRAITANCE

17 juin 2021 : Afin de souligner la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes aînées du 15 juin, l'AQDR-PDÎ, en collaboration avec le Centre d'action bénévole (CAB) de RDP, a organisé et animé une activité de sensibilisation virtuelle pour encourager la bienveillance envers les personnes aînées et à outiller les participants à identifier et à réagir aux situations de maltraitance ou d'intimidation. Elle s'adressait aussi bien aux aînés et leurs proches qu'aux personnes aidantes. **15 personnes** se sont prévaluées de cet atelier.



8.5. PROJET D'ACCOMPAGNEMENT AÎNÉS ACTIFS À VÉLO

Pour une 5^e saison, le service d'accompagnement *Aînés actifs à vélo* offert à la clientèle aînée des quartiers Rivière-des-Prairies et Pointe-aux-Trembles, a été opérationnel durant l'été 2021, malgré certains inconvénients en raison des contraintes sanitaires causées par la pandémie.



Le service d'accompagnement à l'aide des vélos-taxis s'est déroulé sur 9 semaines sur le territoire de l'Arrondissement RDP-PAT. Il a permis aux aînés d'être accompagnés pour faire des courses ou tout simplement, pour profiter des espaces verts de leur quartier. Cette sortie en plein air devenait un baume pour ces derniers, durant cette période particulière de restrictions pandémiques.



Durant l'été 2021, plus de 215 accompagnements ont été offerts à plus de 385 participants dans les différents quartiers tout en s'adaptant aux besoins de ces derniers. 19 organismes se sont impliqués activement dans ce projet et 15 résidences, CHSLD ou Centre d'hébergement pour aînés se sont engagés

dans le projet. Sept bénévoles se sont impliqués pour plus de 425 heures.

Il est à noter que différentes formations sont offertes aux employés et aux bénévoles d'*Aînés actifs à vélo* afin de mieux les outiller dans leurs accompagnements avec les aînés :

- **Formation sur la sécurité routière** (6 juillet 2021) par M^{me} Audrey Ferron, agente sociocommunautaire du PDQ 45.
- **Formation sur le déplacement sécuritaire et secourisme** (7 juillet 2021) par M. Michel Cardinal, instructeur en réanimation cardiorespiratoire (RCR) et en défibrillateur externe automatisé (DEA) et en secourisme.
- **Formation sur l'écoute active** (8 juillet 2021) par M^{me} Sylvie Laferrière de *Tel-Écoute, Tel-Aînés*.
- **Formation sur le maniement des vélos-taxis** (2 et 9 juillet 2021) par l'AQDR-PDÎ au début du service d'accompagnement et à différents moments.



8.6. COLLOQUE MIEUX VIVRE AVEC UN TROUBLE NEUROCOGNITIF...

Le 25 janvier 2022, la Société Alzheimer de Montréal a tenu la 3^e édition du colloque annuel de la famille Barclay, où différentes conférences et ateliers ont été présentés, en version virtuelle à des professionnels et intervenants du milieu de la santé. Cette année, le Colloque avait pour thématique *Mieux vivre avec un trouble neurocognitif : pratiques novatrices d'ici et d'ailleurs*.



Dans le cadre d'un panel traitant des nouvelles technologies permettant le maintien à domicile des aînés atteints d'un trouble neurocognitif, l'AQDR-PDÎ a été invitée à titre de conférencière, à présenter son programme de cours informatiques. M^{me} Diane Lamontagne, membre bénévole du CA, a présenté les grandes lignes historiques du programme informatique de l'AQDR-PDÎ, mis sur pied en 2011 jusqu'à aujourd'hui, en insistant sur les dernières initiatives du programme *Clic Aînés* et du projet collectif *Aînés Branchés*. **Plus de 40 personnes.**

8.7. ACTIVITÉ INTERGÉNÉRATIONNELLE – MERCREDI DE LA RELÂCHE SCOLAIRE

2 mars 2022 : Selon une initiative de la Maison de la culture de Rivière-des-Prairies, en collaboration avec la Bibliothèque de RDP, la Maison de la famille Cœur à Rivière, l'Éco de la Pointe-aux-Praires, Initiative 1,2,3 GO !, le Cercle de fermières et l'AQDR-PDÎ, une nouvelle édition spéciale pour les élèves du primaire de Rivière-des-Prairies, a été mise sur pied durant la semaine de relâche scolaire 2022.

Diverses activités virtuelles et en extérieur leur ont été proposées durant la journée du mercredi 2 mars 2022, sous la thématique : les quatre éléments et les premières nations, englobant l'univers, les étoiles.





L'AQDR-PDÎ s'est jointe aux différents organismes en proposant deux activités aux jeunes, soit faire du coloriage selon la thématique et de réaliser une carte de souhaits pour leurs grands-parents.

Selon l'horaire de la journée, les jeunes pouvaient faire les activités à domicile, se brancher pour les activités virtuelles de leur choix, participer aux défis à l'extérieur ou assister aux numéros artistiques sur le parvis de la Bibliothèque de RDP. Ainsi, **66 inscriptions comptabilisant plus de 125 jeunes** ont pu bénéficier de ces activités.

9. MOBILISATION COLLECTIVE, SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE

9.1 INCITATION À DES ACTIONS OU ACTIVITÉS COLLECTIVES



- **23 juin 2021** : Envoi d'un courriel de l'AQDR-PDÎ invitant ses membres à participer à un projet de recherche de la professeure Louise Boivin du Département de relations industrielles de l'Université du Québec en Outaouais (UQO), et ce, sur la représentation collective des préposés en aide à domicile du secteur privé et aussi des préposés aux bénéficiaires.
- **28 juillet 2021** : Communiqué de presse de la ministre des Aînés du  Canada, M^{me} Deb Schulte, informant les aînés les plus âgés qu'ils étaient admissibles à la pension de la Sécurité de la vieillesse (SV) en juin 2021 et qui sont nés le 30 juin 1947 ou avant, recevraient un paiement unique de 500 \$ pendant la semaine du 16 août 2021. Un courriel a été envoyé aux 135 membres ayant une adresse courriel et nés en 1947 ou avant, accompagné du communiqué de presse.
- **1^{er} septembre 2021** : Diffusion dans notre journal, *L'Écho de la Pointe*, de la programmation des conférences, ateliers, rencontres et causeries offerts par les Bibliothèques de RDP et de PAT, en collaboration avec l'AQDR-PDÎ.
- **21 octobre 2021** : Un rendez-vous avec les candidats des différents partis municipaux de Rivière-des-Prairies... Invitation à assister à un débat électoral municipal, « Votez Éclairés-es », mise sur le site et la page Facebook de l'AQDR-PDÎ. 
- **27 novembre 2021** : Envoi d'un courriel à tous nos membres branchés les incitant à s'inscrire à *Mon Dossier* de l'Agence du revenu du Canada, afin d'éviter les retards et les imprévus pendant la période des impôts. 
- **21 février et 3 mars 2022** : Articles sur le site et la page Facebook de l'AQDR-PDÎ incitant les membres à consulter les mémoires de l'AQDR et de la Coalition pour la dignité des aînés, qui ont été déposés dans le cadre des consultations prébudgétaires 2022 du gouvernement du Québec et du Canada.



9.2 PARTICIPATION À DES ACTIVITÉS D'INFORMATION ET D'ÉCHANGE

- **21 avril 2021** : Webinaire sur *la bienveillance des personnes proches aidantes, une responsabilité partagée*, une présentation d'outils d'interventions en matière de maltraitance envers les proches aidants offerte par le Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ) et animée par M^{me} Sophie Éthier, chercheuse de l'Université Laval à Québec. 63 personnes
- 
- **21 mai 2021** : Conférence virtuelle, *Les enjeux entourant le racisme*, présentée par le Centre humanitaire d'organisation et ressources et de référence d'Anjou (CHORRA), animée par l'activiste Thierry Lindor, jeune entrepreneur et délégué canadien du G20. 47 personnes présentes.
 - **27 septembre 2021** : Rencontre virtuelle de centaines de travailleurs et bénévoles d'organismes communautaires de partout au Québec, organisée par le Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQACA) afin de transmettre les informations sur des actions de mobilisation dans le cadre de la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*. 750 personnes
- 
- **28 septembre 2021** : Conférence virtuelle, *Le vieillissement et l'âgisme*, présentée par le Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal (RAANM) et animée par M^{me} Sylvie Riopel, responsable de la Vie associative du RAANM, et M^{me} Lucie Delwaide de l'Observatoire Vieillesse et Société (OVS). 10 personnes
 - **2 octobre 2021** : Afin de souligner l'importance de la Journée internationale des aînés, l'Association de professionnelles et professionnels retraités du Québec (APRQ) offrait à ses membres et à toute la population, une conférence sur la longévité en santé avec le conférencier Éric Simard, docteur en biologie et chercheur. 223 personnes
 - **13 octobre 2021** : Formation virtuelle, *La reddition de comptes et la gestion des surplus*, offerte par Espace communautaire. 12 personnes
 - **28 octobre 2021** : Organisation et participation à un débat électoral municipal à RDP, *Votez Éclairés-es*, en vue des élections municipales 2021, entre les différents candidats municipaux de RDP. Plus de 40 personnes
 - **3 novembre 2021** : Formation-conférence virtuelle sur *la thématique du Marketing des ressources humaines (RH)*, organisé par la CDC de la Pointe, la CDC de RDP et le Comité sectoriel de main d'œuvre Économie sociale et Action communautaire (CSMO-ESAC). 21 personnes
 - **4 novembre 2021** : Atelier de formation virtuel, *Comment évaluer si un poste devrait être bénévole ou salarié*, pour souligner la Journée internationale des gestionnaires de ressources bénévoles (JIGRB) présenté par le Centre d'action bénévoles (CAB) de RDP. 14 personnes
- 

- **4 novembre 2021** : Conférence virtuelle, *La dépendance et COVID-19 : comprendre les impacts de la crise sanitaire pour guider l'amélioration des services sociaux et de santé*, présentée par le Centre d'excellence multidisciplinaire (CEM) du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal et animée par M^{me} Karine Bertrand, psychologue, professeure et directrice scientifique de l'Institut universitaire sur les dépendances. Plus de 50 personnes
- **12 novembre 2021** : Conférence virtuelle, *L'inflation et ses impacts éventuels sur les aînés*, présentée par l'AQDR Ahuntsic/Saint-Laurent et animée par M. Anthony Frayne, économiste. Plus de 30 personnes
- **23 novembre 2021** : Webinaire, *Tout savoir sur le mandat de protection*, présenté par la Proche aideance Québec et animé par M^{me} Corinne Harbec-Lachapelle, responsable des événements publics du Curateur public du Québec. 
- **30 novembre 2021** : Conférence virtuelle, *Les procurations générales et financières*, présentée par le Centre Cummings et animée par M^e Marie-Claude Lauzanne, avocate, et M^{me} Louise Buzit-Beaulieu.
- **2 décembre 2021** : Forum virtuel, *L'inclusion sociale des aînés*, présenté par l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA) et les équipes projet de l'Initiative pour l'inclusion sociale des personnes âgées : En enjeu collectif, prise en charge par l'équipe d'*En mode solutions*. Plus de 265 personnes 
- **9 décembre 2021** : Conférence virtuelle, *La violence conjugale*, Centre d'excellence multidisciplinaire (CEM) du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, en collaboration avec le Comité de Développement professionnel continu (DPC) attaché au département de psychiatrie et animée par M. Frédéric Ouellet, professeur agrégé, École de Faculté des arts et des sciences et École de criminologie de l'Université de Montréal.
- **12 janvier 2022** : Webinaire, *Renverser l'Alzheimer*, sous forme d'entretien portant sur la maladie d'Alzheimer. Durant l'événement, M. Éric Simard, docteur en biologie et chercheur sur la longévité cellulaire, s'est entretenu du renversement possible de l'Alzheimer avec D^{re} Anne-Isabelle Dionne, MD, directrice du Centre Axis. 500 personnes
- **22 janvier 2022** : Webinaire, *La Prévention de la démence et de l'Alzheimer*, présenté dans le cadre du Salon des aînés de Laval et animé par M. Éric Simard, docteur en biologie, chercheur et à l'origine de découvertes importantes sur le vieillissement primaire. Plus de 450 personnes
- **10 février 2022** : Rencontre virtuelle de la CDC de la Pointe sur la mobilisation autour de la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*, dans le cadre des actions rotatives prévues entre les 21 et 24 février 2022 à travers le Québec, sous le thème « Carton rouge pour la CAQ ». 11 personnes 



- **12 juin 2021** : Pétition portant sur **l'Implication des comités de résidents dans l'évaluation des résidences privées pour aînés (RPA)**, enregistrée sur le site de l'Assemblée nationale et diffusée auprès des membres de l'AQDR-PDÎ. Pétition valable jusqu'au 25 août 2021.
- **29 juillet 2021** : Pétition portant sur **l'augmentation de la pension de la Sécurité de la vieillesse et du niveau des prestations du Supplément de revenu garanti** enregistrée sur le site de l'Assemblée nationale et diffusée auprès des membres de l'AQDR-PDÎ. Pétition valable jusqu'au 9 septembre 2021.
- **17 décembre 2021** : Pétition portant sur **la Réforme du droit de la famille et maintien des droits des grands-parents (projet de loi 2)**, enregistrée sur le site de l'Assemblée nationale et diffusée auprès des membres de l'AQDR-PDÎ. Pétition valable jusqu'au 1^{er} février 2022.

10. PRISE DE POSITION NON PARTISANE

10.1 PARTICIPATION À DES SONDAGES

- **Fin avril 2021** : Sondage téléphonique mené par l'AQDR nationale auprès de plus de 1 000 membres et visant à obtenir l'ensemble de leurs points de vue sur différents enjeux qui affectent le quotidien et la vie des aînés.
- **28 avril 2021** : Réponse à un sondage du Comité Transport de l'AQDR nationale, sur le transport collectif en vue d'influencer les programmes des candidats aux prochaines élections municipales.
- **27 mai 2021** : Réponse à un sondage du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) sur l'appréciation du partenariat établi avec les Tables régionales de concertation des aînés.
- **9 juin 2021** : Réponse à un sondage sur les défis de l'informatisation des organisations communautaires à Montréal, mené par l'UQÀM, dans le cadre d'un projet de recherche visant à mieux comprendre le travail des organismes communautaires et l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans leur travail.
- **30 août 2021** : Réponse à un questionnaire de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) et ses partenaires visant à mieux comprendre les effets qu'a eu la pandémie sur le bénévolat et la participation sociale des aînés en temps de confinement. Le questionnaire était transmis dans le cadre d'une recherche sur les impacts de la pandémie sur les bénévoles aînés, menée par M. Éric Gagnon, chercheur principal du Centre de recherche en santé durable (VITAM).
- **13 janvier 2022** : Sondage éclair mené par l'AQDR nationale auprès des membres visant à permettre à ces derniers de s'exprimer sur la 5^e vague de COVID-19, au Québec.



10.2 ÉLABORATION DE PLATEFORME DE REVENDICATIONS

9 septembre 2021 : Plateforme électorale, *Rien de substantiel pour soutenir les personnes âgées* ... En vue des élections fédérales, une plateforme de 5 revendications pour offrir un revenu viable aux personnes âgées du Québec, a été élaborée par l'AQDR nationale et mise sur le site de l'AQDR-PDÎ :

- 1- Revenus fédéraux.
- 2- Loi sur la faillite – protection des fonds de pension des employés.
- 3- Convertir certains crédits d'impôt non remboursables en crédits remboursables.
- 4- Versement unique de 500 \$ en août 2021 aux aînés de 75 ans et plus admissibles au SV pour compenser les coûts supplémentaires pour assurer leur sécurité durant la pandémie.
- 5- Augmentation de la contribution fédérale pour les soins de santé.

10.3 ANALYSE DE PROJET DE LOI 2

1^{er} décembre 2021 : L'AQDR nationale a publié un communiqué de presse pour appuyer la demande de l'Association des Grands-Parents du Québec (AGPQ) à signer la pétition sur la Réforme du droit de la famille et maintien des droits des grands-parents (projet de loi 2), prévoyant la réforme du droit de la famille en matière de filiation et modifiant le Code civil en matière de droits de la personnalité et d'état civil.



10.4 INDEXATION DU RÉGIME DES RENTES DU QUÉBEC

L'AQDR nationale sensibilisait les sections sur l'indexation du Régime des rentes du Québec qui a été accordée aux prestataires âgés de 65 ans et plus, afin de dénoncer le faible taux de l'indexation (2,7 %) accordé.

2 février 2022 : L'AQDR-PDÎ a envoyé une lettre à chacun des députés provinciaux de son territoire afin de les sensibiliser sur ce faible taux d'indexation accordé, soit à M^{me} Chantal Rouleau, députée de PAT, M^{me} Lise Thériault, députée d'Anjou-Louis-Riel, M. Marc Tanguay, député de LaFontaine, et M. Richard Campeau, député de Bourget.

10.5 RÉDACTION DE DOCUMENTS – SITUATIONS PROBLÉMATIQUES

➤ **Mémoire : Financer le changement pour nos aînés – Québec**

- ➔ **14 février 2022** : L'AQDR a déposé ses recommandations dans le cadre des consultations prébudgétaires 2022 du gouvernement du Québec. Présentées sous la forme d'un mémoire, l'AQDR souhaite démontrer que le leadership dans le changement des conditions de vie des aînés peut prendre plusieurs formes et que le ministre des Finances, M. Éric Girard, peut jouer un rôle dans ce processus nécessaire et urgent. Ce mémoire se divise en quatre thèmes ciblés sur lesquels il est important d'agir : la SANTÉ, le LOGEMENT, le TRANSPORT et le REVENU.



➤ **Mémoire : Offrir un revenu viable aux aînés – Canada**

- ➔ L'AQDR a aussi soumis un mémoire dans la cadre des consultations prébudgétaires 2022 du gouvernement du Canada, à la ministre des Finances, l'honorable Chrystia Freeland, ayant pour objectif de mettre de l'avant des recommandations concrètes sur lesquelles le gouvernement du Canada peut exercer un leadership et agir dès maintenant. Cette présentation identifie trois thèmes ciblés sur lesquels il est possible d'agir maintenant : le REVENU, le LOGEMENT et la SANTÉ.



➤ **Mémoire : Des moyens afin d'offrir plus de dignité à nos aînés – Canada**

- ➔ La Coalition pour la dignité des aînés (CDA) dont fait partie l'AQDR nationale, a également déposé un mémoire dans la cadre des consultations prébudgétaires 2022 du gouvernement du Canada.



Dans ce mémoire, deux grands thèmes ont été ciblés, soit la CONTRIBUTION FÉDÉRALE EN SANTÉ, UNE PRIORITÉ (soutien à l'autonomie des personnes âgées et prévention en santé) et OFFRIR UN REVENU DÉCENT pour lesquels plusieurs recommandations ont été soumises et pourront rapidement avoir un effet sur les conditions de vie des aînés.

10.6 LETTRES D'APPUI

- **24 septembre 2021** : Envoi d'une lettre d'appui au Centre de jour L'Art-Rivé de RDP, dans sa demande financière pour son projet « Des communautés résilientes post-COVID, Une communauté équilibrée et unie face à la pandémie ! », soutien communautaire en santé mentale en temps de pandémie et postpandémie.
- **19 janvier 2022** : Envoi d'une lettre au Conseil d'administration de la Société de transport de Montréal (STM) pour appuyer la demande de la Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire (TROVEP) de Montréal, dans sa revendication pour le maintien du paiement en argent comptant dans toutes les installations de la STM. La TROVEP de Montréal dénonce la décision de la STM d'abolir le paiement en argent aux loges du métro, et ce, dès le 7 février 2022.



11. RENCONTRE AVEC ...

11.1 DES REPRÉSENTANTS D'INSTANCE PRIVÉE

- **19 mai 2022** : Présence virtuelle de M. Stéphane Bouchard, directeur au Marché des particuliers de la Caisse Desjardins de RDP, lors de la tenue de l'AGA de l'AQDR-PDÎ.

- **30 août 2021** : Rencontre avec M. Salvatore Migliara, propriétaire de la résidence *Au Fil de l'Eau* à RDP, afin de souligner le soutien financier pour l'achat d'un vélo-taxi pour AAV, par une prise de photos avec certains membres de l'équipe de l'AQDR-PDÎ.



11.2 DES ÉLUS AU PLAN MUNICIPAL

- **19 mai 2021** : Présence virtuelle de M^{me} Caroline Bourgeois, mairesse de l'Arrondissement RDP-PAT et de M^{me} Suzanne Décarie, conseillère de Ville de PAT, lors de la tenue de l'AGA de l'AQDR-PDÎ.
- **2 août 2021** : Rencontre avec deux conseillères, M^{mes} Lisa Christensen et Nathalie Pierre-Antoine, lors d'un événement estival à Rivière-des-Prairies.



- **25 août 2021** : Rencontre avec M^{me} Caroline Bourgeois, mairesse de l'Arrondissement RDP-PAT, M^{mes} Suzanne Décarie et Lisa Christensen, conseillères, M. Gilles Déziel, conseiller, afin de souligner le soutien financier de l'Arrondissement RDP-PAT pour le projet *Aînés actifs à vélo* (AAV) 2021, par une prise de photos avec l'employée d'été (AAV) et de certains membres de l'équipe de l'AQDR-PDÎ.



11.3 DES ÉLUS AU PLAN PROVINCIAL

- **19 mai 2021** : Présence virtuelle de M. Stéphane Allard, attaché politique de M. Marc Tanguay, député de LaFontaine, lors de la tenue de l'AGA de l'AQDR-PDÎ.
- **17 juin 2021** : Présence virtuelle de M. Marc Tanguay, député de LaFontaine (au début de l'atelier afin de saluer les participants) et M. Stéphane Allard, attaché politique, à l'atelier sur la *Bienveillance envers les personnes âgées*.
- **7 décembre 2021** : Rencontre avec M^{me} Chantal Gagnon, attachée politique de la députée d'Anjou-Louis-Riel, M^{me} Lise Thériault, pour la remise du soutien financier à l'action bénévole.



- **16 décembre 2021** : Rencontre avec la députée de PAT, M^{me} Chantal Rouleau, et son équipe pour la remise du soutien financier à l'action bénévole.

- **14 février 2022** : Échanges de courriels avec M^{me} Gisèle Laverdière, adjointe administrative du bureau du député de Bourget, M. Richard Campeau, sur le partenariat publicitaire au journal, *L'Écho de la Pointe*.
- **23 février 2022** : Entretien téléphonique avec M. Stéphane Allard, attaché politique de M. Marc Tanguay, député de LaFontaine, au sujet de l'envoi de la lettre de l'AQDR-PDÎ sur le faible taux de l'indexation du Régime des rentes du Québec, nous confirmant que le député l'a bien reçue et que la lettre a aussi été transmise à la porte-parole du parti pour les aînés, M^{me} Monique Sauvé.

11.4 DES ÉLUS AU PLAN FÉDÉRAL

- **26 avril 2021** : Vidéoconférence de presse organisée par M. Mario Beaulieu, député de la Pointe-de-l'île, afin de connaître et souligner les succès obtenus par les différents bénéficiaires du programme Emploi d'Été Canada 2021 dans la circonscription, soit un budget de 1,75 M \$ versé à 78 organismes pour 367 emplois d'été. 32 personnes.
- **19 mai 2022** : Présence virtuelle de M^{me} Johanne Carignan, directrice de bureau de circonscription de M. Mario Beaulieu, député de la Pointe-de-l'île, lors de la tenue de l'AGA de l'AQDR-PDÎ.



- **6 juillet 2021** : Rencontre avec le député d'Honoré-Mercier, M. Pablo Rodriguez, sa directrice de bureau de circonscription, M^{me} Geneviève Boisvert, certains membres de l'équipe de l'AQDR-PDÎ et les deux chargées de projet *Aînées actifs à vélo* 2021.



- **5 août 2021** : Rencontre virtuelle organisée par le député de la Pointe-de-l'île, M. Mario Beaulieu, sur la question des pensions de la Sécurité de la vieillesse, avec la participation de M^{me} Andréanne Larouche, députée de Shefford et porte-parole du parti en matière de Condition féminine, d'Égalité des genres et des Aînés. 48 personnes

- **19 août 2021** : Rencontre avec le député d'Honoré-Mercier, M. Pablo Rodriguez, afin de souligner le soutien financier d'Emplois d'été Canada 2021 pour le projet *Aînées actifs à vélo* 2021, par une prise de photos du député, de l'employé d'été et de certains membres de l'équipe de l'AQDR-PDÎ.





➤ **25 août 2021** : Rencontre avec M. Mario Beaulieu, député de la Pointe-de-l'Île, afin de souligner le soutien financier d'Emplois d'été Canada 2021 pour le projet *Aînés actifs à vélo 2021*, par une prise de photos du député, de l'employée d'été et de certains membres de l'équipe de l'AQDR-PDÎ.

- **19 janvier 2022** : Échanges téléphoniques avec M. Samuel Cloutier, attaché politique du député de la Pointe-de-l'Île, M. Mario Beaulieu, sur le partenariat publicitaire au journal, *L'Écho de la Pointe*.
- **11 mars 2022** : Échanges téléphonique et de courriels avec M^{me} Geneviève Boisvert, directrice du bureau de M. Pablo Rodriguez, député d'Honoré-Mercier, nous communiquant des informations sur la sélection des projets du Programme Nouveaux Horizons pour Aînés (PNHA) 2021.
- **23 mars 2022** : Échange de courriels de M^{me} Geneviève Boisvert, directrice du bureau de M. Pablo Rodriguez, député d'Honoré-Mercier, nous communiquant son appréciation du journal, *L'Écho de la Pointe*, d'avril 2022.

Merci à nos partenaires!

Partenaires financiers :



Ressources humaines et bénévoles :



Soutien à l'action bénévole (SAB)

Partenaires du journal, L'Écho de la Pointe :

LE CONSEIL D'ARRONDISSEMENT: IMPLIQUÉ DANS VOTRE MILIEU!

CAROLINE BOURGEOIS Mairesse de l'arrondissement 7096, rue Notre-Dame Est, H1B 2Z1 514 948-4050	LISA CHRISTENSEN Conseillère d'aménagement District de La Pointe-aux-Prairies 514 210-9094	RICHARD GUAY Conseiller de la Ville District de La Pointe-aux-Prairies 514 848-4356	GILLES DÉZIEL Conseiller d'aménagement District de Pointe-aux-Trembles 514 234-8803	SUZANNE DÉCARÉ Conseillère de la Ville District de Pointe-aux-Trembles 514 515-7224	NATHALIE PIERRE-ANTOINE Conseillère d'aménagement District de Rivière-des-Prairies 514 848-4052	GIANNI RAPANA Conseiller de la Ville District de Rivière-des-Prairies 514 234-8905
--	--	---	---	---	---	--

Rivière-des-Prairies
Pointe-aux-Trembles
Montréal

Ville de Montréal-Est
1370, rue Notre-Dame Est
5^e étage
Montréal-Est, QC H1B 2W6

MONTREAL-EST

Tél. : 514 905-2000
servicescitoyens@montreal-est.ca

Pablo Rodriguez
Député
d'Honoré-Mercier

CHAMBRE DES COMMUNES
HOUSE OF COMMONS
CANADA

8595, boul. Maurice-Duplessis, bureau 208
Montréal, QC H1E 4H7
514 353-5044
Pablo.Rodriguez@parl.gc.ca

MARIO BEAULIEU

Député de La Pointe-de-l'Île
12500, boulevard Industriel,
Montréal, Québec, H1B 5P5
514 645-0101
mario.beaulieu@parl.gc.ca

CHANTAL ROULEAU
Députée de Pointe-aux-Trembles
Ministre déléguée aux Transports
Ministre responsable de la Métropole et
de la région de Montréal

ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC

Bureau de circonscription
500, boul. Saint-Jean-Soprite, bureau 100, Montréal, QC H1B 3Z7
514 848-9088
chantal.rouleau.par@assnat.qc.ca

MARC TANGUAY
Député de LaFontaine
Leader parlementaire de l'opposition officielle

ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC

Bureau de circonscription
9094, boulevard Maurice-Duplessis
Montréal (Québec) H1E 7C2
Tél. 514 648-9007
514 648-4559
marc.tanguay.laf@assnat.qc.ca

Lise Thériault
Députée d'Yves-Lévesque

ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC

514 953-9338
ltheriault.aps@assnat.qc.ca
www.lise.theriault.com/levesque/lyl
ltheriault.com/lyl_2
ltheriault.com/lyl

Richard Campeau
Député de Bourget
Toujours là pour vous!

ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC

6070, rue Sherbrooke Est, Montréal H1N 1C1
514-251-8126 - Richard.Campeau.Bou@assnat.qc.ca

**Desjardins, fier de soutenir
les organismes d'ici!**

**CAISSE DES JARDINS
DE POINTE-AUX-TREMBS**
Siège social
13120, rue Sherbrooke Est
Montréal (Québec) H1A 3W2
514 640-5200

**CAISSE DES JARDINS
DE RIVIERE-DES-PRAIRES**
Siège social
8300, boul. Maurice-Duplessis
Montréal (Québec) H1E 3A3
514 648-8800

Pharmaciens-propriétaires
officiels de
Proxim

Informez-vous sur nos différents services :

- Services d'une infirmière en pharmacie - NOUVEAU!
- Orthopédie
- Prise de tension artérielle et glycémie
- Bas support sur mesure

On est là pour vous.

**Pharmacie Catherine Cellini et
Philippe Gauvin inc.**
9686, 4^e Rue, Montréal • 514 648-3201
Lundi au vendredi: 9h à 21h - Samedi: 9h à 17h - Dimanche: 10h à 15h

Les pharmaciens exerçant à cette pharmacie sont seuls responsables des services pharmaceutiques annoncés.

Jacques Barakat
PHARMACIEN-PROPRIÉTAIRE
jbarakat@jc.jeancoutu.com
5101 boul. Maurice Duplessis
Montréal (Qc) H1E 6M3
Tél.: (514) 881-8808
Fax: (514) 494-7212

Pharmacie Barakat et Benhamed
Affiliée à
Jean Coutu

PIZZERIA HOLLYWOOD

PIZZA • SOUS-MARINS • PÂTES

8011, Blaise-Pascal, R.D.P., Montréal (Québec)
(Angle Armand-Bombardier)
Livraison : 514 494-9407

Partenaire de l'activité Aînés actifs à vélo 2021



Votre aide nous est précieuse!



AQDR

Pointe-de-l'île de Montréal

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES