



AQDR

Pointe-de-l'île de Montréal

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

# *RAPPORT D'ACTIVITÉS* *2019-2020*



Assemblée Générale Annuelle  
Le mercredi 23 septembre 2020

Cette publication a été réalisée par l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de la Pointe-de-l'île de Montréal (AQDR-PDÎ).

© AQDR Pointe-de-l'île de Montréal 2020.

Tous droits de reproduction, d'édition, de traduction, d'adaptation, de représentation, en totalité ou en partie, sont réservés en exclusivité pour tous les pays. La production d'un extrait quelconque de cet ouvrage, par quelque procédé que ce soit, tant électronique que mécanique, en particulier par photocopie, est interdite sans l'autorisation écrite de l'AQDR Pointe-de-l'île de Montréal, 9140, boul. Perras, bureau B 2.6, Montréal, QC H1E 7E4.

# TABLE DES MATIÈRES

Page

|   |    |
|---|----|
| <i>AQDR Pointe-de-l'île de Montréal (AQDR-PDI)</i> .....  | 6  |
| <i>Mot du président</i> .....   | 7  |
| <i>Mot de la coordination</i> .....   | 8  |
| <i>Normes des actions de l'AQDR-PDI</i> .....   | 9  |
| <b>1. Renseignements généraux</b> .....   | 10 |
| 1.1 Territoire desservi.....  | 10 |
| 1.2 Nombre de membres.....  | 10 |
| <b>2. Conseil d'administration</b> .....  | 10 |
| 2.1 Composition du Conseil d'administration.....  | 10 |
| 2.2 Équipe de travail.....  | 10 |
| 2.3 Chargée de projet.....  | 11 |
| 2.4 Assistance à la comptabilité.....   | 11 |
| 2.5 Emplois d'Été Canada 2019.....  | 11 |
| 2.6 Nombre de rencontres du Conseil d'administration.....   | 11 |
| <b>3. Comités de travail</b> .....  | 11 |
| 3.1 Comité des cours d'informatique - <i>Clic Aînés</i> .....   | 11 |
| 3.2 Comité d'aide au renouvellement/adhésion à la carte OPUS de la STM .....                                      | 12 |
| 3.3 Comité du journal, <i>L'Écho de la Pointe</i> .....   | 12 |
| 3.4 Appels pour les anniversaires des membres.....  | 12 |
| 3.5 Suivi des cartes de membre.....   | 12 |
| 3.6 Comité des soupers <i>Fraternité</i> .....  | 13 |
| 3.7 Soutien à l'Homage aux aînés d'Anjou .....  | 13 |
| 3.8 Comité organisateur de la 3 <sup>e</sup> édition du Salon des Aînés de la Pointe-de-l'Île<br>de Montréal..... | 13 |
| 3.9 Comité des finances.....  | 13 |

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| 3.10      | Comité des entrevues d'employés et chargés de projet .....                       | 14        |
| 3.11      | Comité de présence au bureau de l'AQDR-PDÎ .....                                 | 14        |
| 3.12      | Bénévolat .....  | 14        |
| <b>4.</b> | <b>Activités de formation et de valorisation des bénévoles</b> .....             | <b>15</b> |
| <b>5.</b> | <b>Participation aux comités de l'AQDR nationale</b> .....                       | <b>16</b> |
| 5.1       | Regroupement des AQDR du Montréal métropolitain .....                            | 16        |
| 5.2       | AGA de l'AQDR nationale - Assemblée des Présidents.....                          | 16        |
| 5.3       | Vision Zéro .....  | 16        |
| <b>6.</b> | <b>Outils de communication</b> .....   | <b>16</b> |
| 6.1       | Journal, <i>L'Écho de la Pointe</i> .....  | 16        |
| 6.2       | Site Web : aqdr-pointedelile.org.....  | 17        |
| 6.3       | Page Facebook : facebook.com/aqdr-pdi .....                                      | 17        |
| 6.4       | Page YouTube .....   | 17        |
| 6.5       | Dépliant promotionnel de l'AQDR-PDÎ .....  | 17        |
| 6.6       | Dépliant promotionnel des cours d'informatique <i>Clic Aînés</i> .....           | 17        |
| <b>7.</b> | <b>Concertation dans le milieu communautaire et Représentation</b> .....         | <b>17</b> |
| 7.1       | Lieux de concertation .....  | 17        |
| 7.2       | Principaux alliés et partenaires du milieu .....                                 | 18        |
|           | ↳ Organismes communautaires.....   | 18        |
|           | ↳ Instances gouvernementales ou paragouvernementales .....                       | 18        |
|           | ↳ Entreprises et résidences .....  | 19        |
|           | ↳ Partenaires médias.....  | 19        |
| 7.3       | Représentation de l'AQDR-PDÎ lors d'événements publics .....                     | 20        |
| <b>8.</b> | <b>Activités d'information, de sensibilisation et de formation</b> .....         | <b>21</b> |
| 8.1       | Conférences thématiques .....  | 21        |
| 8.2       | Projet d'accompagnement <i>Aînés actifs à vélo</i> .....                         | 24        |
| 8.3       | Projet de marches exploratoires avec les aînés - Vision zéro .....               | 25        |
| 8.4       | Atelier sur la bienveillance .....   | 25        |
| 8.5       | Salon des Aînés de la Pointe-de-l'île de Montréal – 3 <sup>e</sup> édition ..... | 25        |
| 8.6       | Salon des ressources communautaires (CLSC Mercier-Est/Anjou) .....               | 26        |

|   |    |
|---|----|
| <b>9. Mobilisation collective, sociale et communautaire</b> ..... | 26 |
| 9.1 Participation à des consultations et ateliers publics.....    | 26 |
| 9.2 Activités d'informations et d'échanges .....                  | 27 |
| 9.3 Activités médiatiques .....                                   | 29 |
| 9.4 Pétitions.....  | 30 |
| <b>10. Rencontre avec les élus</b> .....                          | 31 |
| 10.1 Au plan municipal.....                                       | 31 |
| 10.2 Au plan provincial.....                                      | 32 |
| 10.3 Au plan fédéral.....   | 34 |
| <i>Merci à nos partenaires</i> .....                              | 36 |
| Partenaires financiers .....                                      | 36 |
| Ressources humaines et bénévoles.....                             | 36 |
| Partenaires du projet <i>Aînés actifs à vélo</i> 2019 .....       | 36 |
| Partenaires du journal, <i>L'Écho de la Pointe</i> .....          | 37 |
| Partenaires du Salon des Aînés PDÎ 2019.....                      | 38 |

*Ensemble,  
nous pouvons faire la différence !*

# AQDR *Pointe-de-l'île de Montréal*

## *Bref historique*

En juin 1988, à la suite des démarches auprès de l'AQDR nationale et des concertations citoyennes, la première assemblée adopte les premiers statuts et règlements ainsi que sa mission et les priorités d'action. Un conseil d'administration est formé et l'AQDR, section Rivière-des-Prairies, voit ainsi le jour.

Par la suite, l'AQDR-RDP s'implique dans le milieu communautaire du quartier en participant aux différentes tables de concertation afin d'assurer une représentation des besoins spécifiques des aînés. L'AQDR-RDP s'implique aussi dans plusieurs dossiers sur les droits des aînés auprès de différentes instances tant municipales, provinciales que fédérales.

Depuis juillet 2019, le nom officiel de la section est reconnu sous l'appellation l'AQDR de la Pointe-de-l'Île de Montréal (AQDR-PDÎ) bien qu'en 2013, cette appellation était utilisée afin de mieux définir le territoire desservi.

Pour les années à venir, les défis qu'auront à affronter les aînés seront nombreux. C'est par une mobilisation citoyenne que nous pourrons atteindre nos objectifs collectifs.

## *Mission*

L'AQDR-PDÎ est un regroupement de personnes bénévoles à la retraite ou à la préretraite desservant la région de l'Est de l'Île de Montréal, qui a pour mission exclusive la défense collective des droits culturels, économiques, politiques et sociaux des personnes aînées.

Les prises de position de l'AQDR s'inscrivent dans toutes les problématiques concernant les personnes de 50 ans et plus, soit...

- ♦ les régimes de pensions, le revenu décent au-dessus du seuil de la pauvreté,
- ♦ le logement convenable et à prix abordable,
- ♦ la sécurité, la violence, l'âgisme, l'exclusion sociale,
- ♦ l'égalité en droit et en fait des femmes et des hommes,
- ♦ la santé, la médication, le maintien et les soins à domicile pour maintenir l'autonomie,
- ♦ l'accessibilité universelle et gratuite des services sociaux, tel le transport,
- ♦ et enfin, tout ce qui touche les personnes aînées quotidiennement.

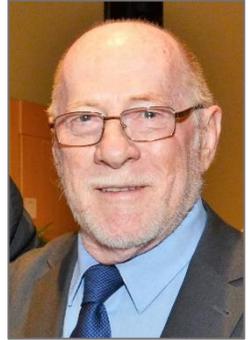
## *Vision*

Organisation ouverte et inclusive, l'AQDR est vouée à la défense, la protection et la promotion des droits des personnes aînées. Elle croit en la nécessité d'une éthique propre à nourrir sa pensée et ses actions afin que des valeurs morales, comme la recherche du bien commun, le respect et la dignité, la guident constamment.

## *Valeurs*

L'AQDR place la personne humaine, ses droits et ses libertés intrinsèques au premier rang de ses préoccupations. Parmi les valeurs que promeut l'AQDR, se retrouvent l'établissement de rapports sociaux fondés sur la justice, la liberté, l'autonomie et l'intégrité physique et psychologique de la personne. Ces valeurs représentent les conditions nécessaires au respect et à la dignité de la personne.

## Mot du président



L'année 2019-2020 est une année de changement qui a vu l'équipe de travail se modifier afin de coordonner pleinement les activités de l'AQDR Pointe-de-l'Île de Montréal (AQDR-PDÎ). Comme vous le constaterez à la lecture du présent rapport, les membres du Conseil d'administration et les bénévoles impliqués au sein de nos différents comités ont poursuivi leur excellent travail. Que ce soit pour les cours d'informatique *Clic Aînés*, le projet d'accompagnement *Aînés actifs à vélos (AAV)*, les conférences thématiques, le *Salon des aînés de la Pointe-de-l'île de Montréal* ou pour toute autre activité de notre association, les bénévoles n'ont pas chômé et leur implication indéfectible est essentielle au bon fonctionnement des activités de l'AQDR-PDÎ. Nous les remercions pour ce dévouement remarquable.

De plus, avec grande fierté, l'AQDR-PDÎ est devenue porteuse du programme d'appels de sécurité quotidiens, le programme Pair, pour les aînés de Rivière-des-Prairies.

Notre section a aussi participé activement dans divers lieux de concertation du territoire qu'elle dessert en plus de sa participation à la Table de Concertation des Aînés de l'Île Montréal (TCAÎM) et de son implication au sein du Regroupement des AQDR du Montréal métropolitain et des discussions de l'AQDR nationale. Elle agit également comme un intermédiaire efficace des intérêts des personnes aînées avec les élus de tous les échelons politiques.

La coordination a soutenu tout ce beau monde tout au long de l'année. Même en temps de crise sanitaire, elle s'est employée à continuer d'offrir nos services dans la mesure du possible. À distance, elle retournait, entre autres, les messages téléphoniques laissés au bureau, traitait les courriels, faisait la promotion du programme Pair ou inscrivait des gens à ce programme, partageait des informations utiles via les outils de communication de l'association. De plus, l'AQDR-PDÎ a participé aux services alimentaires de Rivière-des-Prairies, durant la pandémie. Pour tout ce travail, un merci spécial est adressé aux responsables de cette coordination.

Nous en profitons pour remercier et souligner l'apport des différents chargés de projets qui ont travaillé aux activités offertes à la population aînée, que ce soit *Clic Aînés* ou *Aînés actifs à vélo (AAV)*. Nous remercions également l'aide précieuse fournie par notre assistante à la comptabilité.

Toutes ces activités n'auraient pu être possibles sans l'appui de nos partenaires financiers publics et privés, du travail concerté avec les partenaires (organismes communautaires, tables de concertation, résidences, établissements de santé, etc.), nous les remercions chaleureusement pour leur soutien très apprécié et pour la confiance témoignée envers notre association.

Comme la population est malheureusement de plus en plus vieillissante, il importe d'apporter notre contribution à faire en sorte que les aînés **Vivre bien informés !**

A handwritten signature in blue ink that reads "Jean Paul Tremblay".

Jean-Paul Tremblay  
Président

## Mot de la coordination

L'année 2019-2020 a été une année bien remplie. Sur tout le territoire desservi par l'AQDR Pointe-de-l'Île de Montréal (AQDR-PDÎ), nos 587 membres ont pu profiter de nos services mis à leur disposition et bénéficier de différentes activités, entre autres, en assistant à nos conférences thématiques, en se prévalant de nos cours d'informatique ou encore, en participant à notre projet d'accompagnement *Aînés actifs à vélo* (AAV) qui a connu une demande toujours plus forte lors de l'été 2019.



*Julien et Mathieu*

En plus d'accueillir, de référer et de répondre aux diverses demandes qui ont été formulées par les personnes âgées à l'AQDR-PDÎ, nous nous sommes investis avec l'aide des membres du Conseil d'administration, dans divers lieux de concertation de différentes instances communautaires, et ce, tant à Rivière-des-Prairies, Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est, Mercier-Est qu'à Anjou.

De concert avec plusieurs sections locales, nous avons poursuivi les rencontres du Regroupement des AQDR du Montréal métropolitain afin de travailler conjointement avec celles-ci, aux différentes revendications pour une meilleure qualité de vie des aînés.

Pendant la pandémie, nous avons collaboré à apporter notre soutien à nos aînés, entre autres, en participant activement aux services alimentaires instaurés à Rivière-des-Prairies, en distribuant des feuillets d'information sur les mesures et les services en cette période de confinement ou en leur communiquant ces informations via notre journal, *L'Écho de la Pointe*, ou nos réseaux sociaux.

Nous tenons à remercier chaleureusement les bénévoles qui se sont impliqués activement dans nos divers comités et activités. Via nos outils de communication, nous avons souligné leurs réalisations indispensables au bon fonctionnement de notre association.

Par le soutien et la compétence des membres du Conseil d'administration, nous avons pu bénéficier de leurs expériences et habiletés variées qui permettent à notre section, de mettre de l'avant nos projets et de répondre présents aux initiatives concertées soumises par les partenaires. Leur implication a fait en sorte que nous puissions y arriver tous ensemble.

Nous vous invitons à prendre connaissance du bilan des activités réalisées à l'AQDR-PDÎ au cours de l'année passée et de ses faits marquants. C'est sur la base de ces réalisations que nous nous sentons mieux disposés pour regarder en face les problèmes actuels liés à la pandémie, pour trouver des solutions et des projets stimulants pour les personnes âgées dans les mois qui viennent.



Julien Beaulieu  
Coordonnateur général



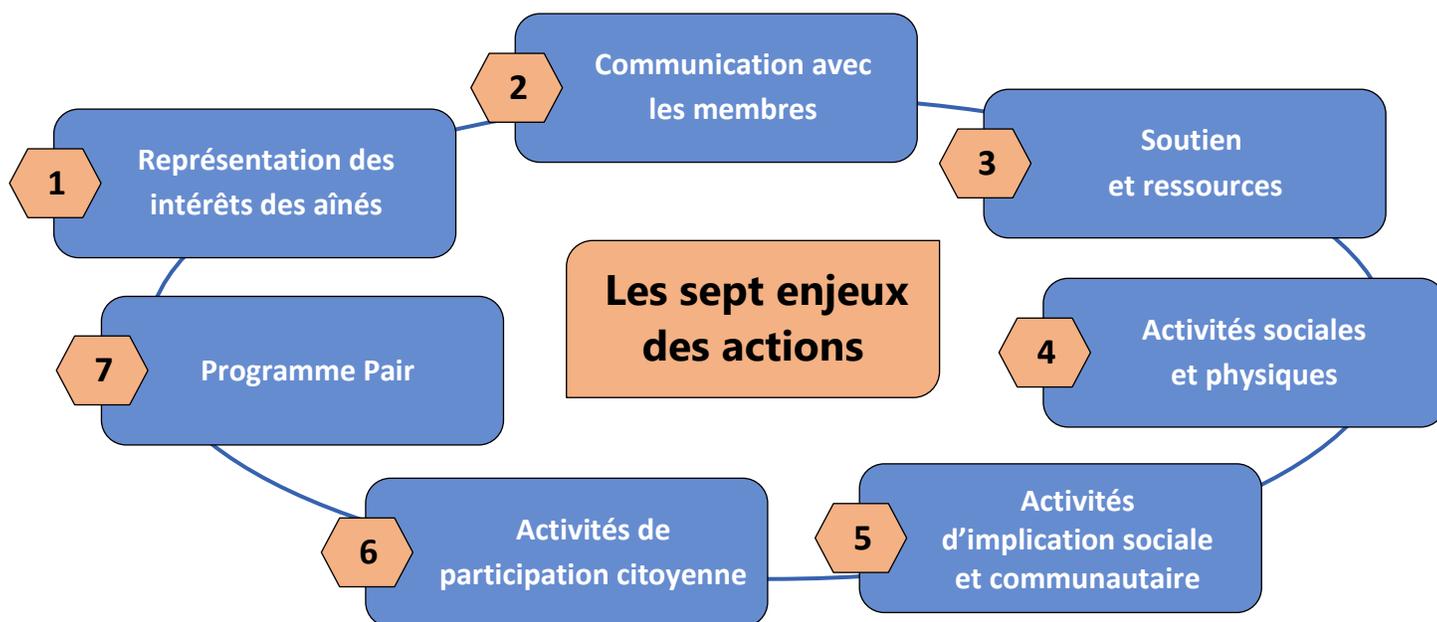
Mathieu Noël  
Coordonnateur adjoint

# Normes des actions de l'AQDR Pointe-de-l'île de Montréal

Depuis 1988, l'AQDR-PDÎ est mobilisée, de diverses façons, dans la défense collective des droits des personnes retraitées et préretraitées sur tout le territoire de la Pointe-de-l'Île de Montréal.

Ces actions s'effectuent conformément selon les normes suivantes :

- ❖ L'attention qu'elle accorde en premier lieu à la personne humaine, à ses droits et ses libertés. Elle agit selon ces lignes directrices, soit la recherche du bien commun, le respect et la dignité.
- ❖ La nature ouverte et inclusive de son organisation visant la défense, la protection et la promotion des droits des personnes âgées.
- ❖ La coopération et la concertation avec les organismes communautaires du territoire afin de renforcer son objectif fondamental de défendre les personnes âgées.
- ❖ Par l'entremise du Regroupement des AQDR du Montréal métropolitain, la coopération et la concertation avec les autres sections locales de la région métropolitaine afin de faire avancer des dossiers et priorités régionales communes.
- ❖ Par la participation de l'AQDR-PDÎ à la définition des priorités politiques nationales à mener lors de l'Assemblée générale annuelle de l'AQDR nationale en plus de l'Assemblée des Présidents. L'action de l'AQDR-PDÎ au niveau national est fidèle au fonctionnement de l'entité nationale, soit une organisation démocratique et libre qui regroupe les personnes âgées (retraitées ou préretraitées) de tous âges.



## 1. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

### 1.1 TERRITOIRE DESSERVI

La section de l'AQDR de la Pointe-de-l'Île de Montréal dessert les citoyens des quartiers Rivière-des-Prairies (RDP), Pointe-aux-Trembles (PAT), Mercier-Est et Anjou de la Ville de Montréal ainsi que la Municipalité de Montréal-Est (ME).

### 1.2 NOMBRE DE MEMBRES

L'AQDR-PDÎ comptait **587** membres au 31 mars 2020, provenant de différents quartiers de la Pointe-de-l'Île de Montréal.

|            |             |                              |
|------------|-------------|------------------------------|
| <b>201</b> | <b>34 %</b> | Rivière-des-Prairies         |
| <b>129</b> | <b>22 %</b> | Pointe-aux-Trembles          |
| <b>73</b>  | <b>12 %</b> | Mercier-Est                  |
| <b>68</b>  | <b>12 %</b> | Anjou                        |
| <b>51</b>  | <b>9 %</b>  | Montréal-Est                 |
| <b>25</b>  | <b>4 %</b>  | Autres quartiers de Montréal |
| <b>40</b>  | <b>7%</b>   | Hors de Montréal             |

## 2. CONSEIL D'ADMINISTRATION

### 2.1 COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

|                                |   |                    |
|--------------------------------|---|--------------------|
| Président                      | : | Jean-Paul Tremblay |
| 1 <sup>er</sup> vice-président | : | Ivan Dussault      |
| 2 <sup>e</sup> vice-président  | : | Gilles Grenier     |
| Trésorier                      | : | Christian Duchesne |
| Secrétaire                     | : | Diane Lamontagne   |
| Administratrice                | : | Suzanne Duchesne   |
| Administratrice                | : | Huguette Dussault  |
| Administrateur                 | : | Ghislain Hudon     |
| Administrateur                 | : | Bernard Parent     |



### 2.2 ÉQUIPE DE TRAVAIL

- ♦ **Christine Guillemette**, coordination générale jusqu'au 6 juin 2019.
- ♦ **Lise Henry**, coordination par intérim et agente de mobilisation du 10 juin au 28 octobre 2019.
- ♦ **Mathieu Noël**, coordination générale du 19 août au 16 janvier 2020 et coordination adjointe à partir du 20 janvier 2020.

- ♦ **Julien Beaulieu**, assistance à la coordination du 26 août au 11 octobre 2019, coordination adjointe du 14 octobre au 17 janvier 2020 et coordination générale à partir du 20 janvier 2020.

### 2.3 CHARGÉE DE PROJET

**Valésia Landry**, chargée de projet *Clic-Aînés* du 18 mars au 22 juillet 2019.

### 2.4 ASSISTANCE À LA COMPTABILITÉ

**Marlène Gracia**, assistante à la comptabilité jusqu'au 20 décembre 2019.

### 2.5 EMPLOIS D'ÉTÉ CANADA 2019

- ♦ **Chargé de projet *Aînés actifs à vélo* à RDP – Été 2019**
  - ↳ Tommy Dion-Dussault, du 27 mai au 28 août 2019
- ♦ **Chargée de projet *Aînés actifs à vélo* à PAT – Été 2019**
  - ↳ Lorianne Gonzalez-Bayard, du 3 juin au 21 août 2019
- ♦ **Chargée de projets spéciaux – Été 2019**
  - ↳ Stéphanie Jobin, du 20 mai au 2 août 2019
- ♦ **Assistant à la coordination – Été 2019**
  - ↳ Julien Beaulieu, du 27 mai au 23 août 2019

### 2.6 NOMBRE DE RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Dix (10) rencontres ont eu lieu durant l'année.

## 3. COMITÉS DE TRAVAIL

Différents comités de travail se sont employés à diverses activités de la section tout au long de l'année, entre autres, ...

### 3.1 COMITÉ DES COURS D'INFORMATIQUE - CLIC AÎNÉS

Quatre (4) sessions de cours se sont tenues au Printemps 2019, Été 2019, Automne 2019 et Hiver 2020. Grâce à l'implication de 5 bénévoles formateurs et d'un employé, 184 heures de cours ont été données globalement sous la supervision de la coordination générale et d'un membre du Conseil d'administration, et ce, à 50 participants membres qui résidaient dans l'Arrondissement de RDP-PAT.



Dans le cadre de notre projet du *Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés* (PNHA) 2019 « Clic Aînés », la chargée de projet, M<sup>me</sup> Valésia Landry, et le coordonnateur, M. Julien Beaulieu, ont effectué plusieurs réalisations, soit...



- ♦ la mise à jour de la documentation remise aux aînés participants,
- ♦ la création de capsules-vidéos informatiques qui ont été mises en ligne sur la page Facebook, la chaîne YouTube et le site Internet de l'organisme,
- ♦ la présentation de ces capsules lors des cours et lors d'un évènement spécial en novembre 2019, au Centre des Femmes de RDP,
- ♦ la création d'un dépliant promotionnel des cours d'informatique *Clic Aînés*,
- ♦ l'organisation des cours d'informatique avec les bénévoles formateurs, et
- ♦ avec l'accord de membres administrateurs, à l'achat des équipements nécessaires.

### 3.2 COMITÉ D'AIDE AU RENOUVELLEMENT/ADHÉSION À LA CARTE OPUS DE LA STM



Pour l'année 2019-2020, une séance d'aide au renouvellement et adhésion à la carte OPUS de la STM pour les 65 ans et plus, s'est tenue à la Résidence Cité Rive, le 30 avril 2019. Huit (8) membres bénévoles ont apporté leur aide à 46 personnes aînées se prévalant de cette opportunité. Le 9 mai 2019, une nouvelle séance s'est déroulée aux Tours Gouin. Trois (3) membres de l'AQDR de la Pointe-de-l'Île et trois (3) membres de la section de Montréal-Nord ont fait bénéficier du service à 65 personnes.



Des aînés se sont aussi présentés directement au bureau de l'AQDR-PDÎ pour se prévaloir de ce service.

### 3.3 COMITÉ DU JOURNAL, L'ÉCHO DE LA POINTE

Au moins deux (2) bénévoles administrateurs et un employé ont vu à la réalisation, à l'impression et à l'envoi électronique et postal du journal aux membres, et ce, trois fois durant l'année.



### 3.4 APPELS POUR LES ANNIVERSAIRES DES MEMBRES



Une bénévole membre du CA s'est chargée d'appeler chacun des 587 membres de la section pour leur souhaiter une belle journée d'anniversaire en son nom et au nom de l'AQDR-PDÎ.

### 3.5 SUIVI DES CARTES DE MEMBRE

Au début de chaque mois, une bénévole membre du CA avait pour mandat d'appeler les membres qui n'avaient pas renouvelé leur carte d'adhésion à la section.



### 3.6 COMITÉ DES SOUPERS FRATERNITÉ

Au moins deux (2) bénévoles membres du CA, ont vu à planifier les soupers *Fraternité* ayant lieu le 3<sup>e</sup> mardi de chaque mois, à 17 h à la Pizzeria Hollywood à RDP. Lors de ces soupers, les participants membres ou non de l'organisme disposent d'une occasion privilégiée tout en étant informelle, pour s'informer des différents sujets qui les touchent. C'est également l'occasion de fraterniser, de poser des questions, d'exposer leurs difficultés. Lors de ce souper, les anniversaires des personnes présentes sont soulignés et quelques tirages sont aussi effectués.



### 3.7 SOUTIEN À L'HOMMAGE AUX AÎNÉS D'ANJOU

Une bénévole membre du CA a prêté main-forte à la soirée du 6 novembre 2019, rendant hommage aux aînés d'Anjou. L'événement mettait en valeur 16 aînés angevins dont le potentiel, le talent et l'engagement dans le domaine sportif et loisirs ou dans toute autre activité, étaient soulignés tout en montrant leur force vive dans la communauté et le quartier. Plus de 150 personnes ont participé à cet hommage teinté d'un beau succès.



### 3.8 COMITÉ ORGANISATEUR DE LA 3<sup>e</sup> ÉDITION DU SALON DES AÎNÉS DE LA POINTE-DE-L'ÎLE DE MONTRÉAL

Un comité, dont la responsabilité était assurée par une bénévole membre du CA, a été formé afin d'organiser la 3<sup>e</sup> édition du Salon des



Aînés de la Pointe-de-l'Île de Montréal. Trois organismes communautaires du secteur se sont joints à l'AQDR-PDÎ pour la planification de ce Salon. Depuis sa mise sur pied en janvier 2019, sept (7) rencontres du comité ont été nécessaires en vue de la tenue du Salon ayant eu lieu le 4 octobre 2019 et plusieurs heures de bénévolat ont aussi été consacrées à sa réalisation.

Le but de ce Salon était d'informer les aînés et leurs proches de la région Est de l'Île de Montréal, sur les services des différents organismes communautaires, institutions publiques, centres de loisirs et entreprises du secteur.

### 3.9 COMITÉ DES FINANCES

Ce comité de travail composé d'au moins trois (3) membres administrateurs et du coordonnateur général, s'est penché sur les États financiers 2019-2020 et les prévisions budgétaires 2020-2021.

Les 19 et 26 février ainsi que le 4 mars 2020, le coordonnateur général a suivi trois formations données par la firme Gosselin & Associés, société de comptables professionnels agréés.



Cette formation était destinée aux membres d'un conseil d'administration, aux directeurs généraux, aux coordonnateurs ou à du personnel comptable d'organismes sans but lucratif. Les formations portaient sur le contrôle interne, la lecture des états financiers et les problèmes rencontrés par les OSBL quant aux obligations et responsabilités en matière de taxation fédérale (TPS) et provinciale (TVQ).

### 3.10 COMITÉ DES ENTREVUES D'EMPLOYÉS ET CHARGÉS DE PROJET

Un comité de trois (3) à cinq (5) personnes a été formé en vue des entrevues à faire pour des emplois au sein de l'AQDR-PDÎ.



### 3.11 COMITÉ DE PRÉSENCE AU BUREAU DE L'AQDR-PDÎ

Une équipe de bénévoles membres du CA était disponible pendant les heures de bureau pour répondre au téléphone et accueillir les membres de l'AQDR-PDÎ et la population âgée du quartier, dans l'éventualité où ni le coordonnateur général, ni le coordonnateur adjoint ne pouvaient assumer la permanence.



Cette année, l'équipe a répondu à **plus de 460 appels** des membres et de la population du territoire. De ces appels, une partie concernait les droits des aînés. Malheureusement, les changements dans le personnel a fait en sorte que les appels n'ont pas tous été consignés durant l'année.

Les bénévoles ont su répondre aux interrogations des membres ou ont pu référer ceux-ci à d'autres organismes pour répondre à leurs besoins :

- ➔ Information et aide sur les droits des aînés : **25** appels
- ➔ Renseignements sur l'organisme + inscriptions : **166** appels
- ➔ Gestion et suivi des dossiers de l'organisme : **259** appels
- ➔ Vision zéro : **3** appels
- ➔ Regroupement des AQDR du Montréal métropolitain : **7** appels

### 3.12 BÉNÉVOLAT

Durant l'année 2019-2020, plus de 5 000 heures de bénévolat ont été effectuées du 1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020, par les neuf (9) administrateurs bénévoles du Conseil d'administration.

S'ajoutent à ce nombre, les 168 heures effectuées par les cinq (5) bénévoles membres de l'AQDR-PDÎ et les 138 heures par les treize (13) bénévoles non-membres de la section, ce qui totalise 306 heures effectuées.



Pour un grand total de ...

**5 306 heures de bénévolat.**

#### 4. ACTIVITÉS DE FORMATION ET DE VALORISATION DES BÉNÉVOLES

Durant l'année 2019-2020, plusieurs activités de formation, d'encadrement ou de reconnaissance ont permis de soutenir les bénévoles dans leurs implications, tout en soulignant le travail accompli dans les diverses activités au sein de l'AQDR-PDÎ.



Notamment ...

|  |   |
|--|---|
| <b>Potluck culturel</b> du Carrefour Jeunesse-Emploi de RDP (2 avril 2019) : 2 personnes   | <b>Formations au logiciel comptable Sage 50</b> (28 octobre, 11 et 18 novembre 2019) : 3 personnes  |
| <b>Formation sur l'histoire des organismes communautaires</b> par 1,2,3, GO ! de la Pointe-de-l'île (3 avril 2019) : 2 personnes     | <b>Soirée de reconnaissance des bénévoles 2019</b> de l'Arrondissement RDP-PAT (8 novembre 2019) : 9 personnes  |
| <b>Soirée de reconnaissance des bénévoles 2019</b> par le Centre d'action bénévole (CAB) de RDP (11 avril 2019) : 5 personnes        | <b>Atelier de formation sur la gestion des ressources bénévoles</b> présenté par le CAB-RDP (5 novembre 2019) : 3 personnes   |
| <b>Pièce de théâtre Avenue des possibles</b> présentée par les Habitations Sainte-Germaine-Cousin, PAT (17 avril 2019) : 2 personnes | <b>Hommage aux aînés angevins</b> présenté par le Service d'aide et de référencement aîné (SARA) d'Anjou (6 novembre 2019) : 1 personne   |
| <b>Projection gratuite, Le vieil âge et l'espérance</b> , offerte par la compagnie Maison 4:3 (8 mai 2019) : 3 personnes             | <b>Atelier FAR</b> , formation permettant de prendre conscience de la Fidélisation, de l'Accueil et du Recrutement des membres et bénévoles au sein de l'organisme (25 novembre 2019) : 6 personnes |
| <b>Formation en secourisme</b> (28, 30 mai 2019) : 3 personnes   | <b>25<sup>e</sup> anniversaire de la CDC de la Pointe</b> (25 novembre 2019) : 2 personnes  |
| <b>Pique-nique communautaire de la CDC de RDP</b> (20 juin 2019) : 4 personnes   | <b>Brunch de Noël de l'Association bénévole de PAT-ME</b> (6 décembre 2019) : 3 personnes   |
| <b>Soirée de reconnaissance des bénévoles de l'AQDR-PDÎ</b> (5 juillet 2019) : 21 personnes  | <b>40<sup>e</sup> anniversaire du SARA d'Anjou</b> (11 décembre 2019) : 1 personne  |
| <b>Dîner de la rentrée de la Concertation Anjou</b> (5 septembre 2019) : 1 personne  | <b>Soirée de reconnaissance des bénévoles de l'AQDR-PDÎ</b> (19 décembre 2019) : 19 personnes   |
| <b>Gala de la rentrée de la CDC de RDP</b> (12 septembre 2019) : 8 personnes   | <b>Déjeuner de la nouvelle année de la Concertation Anjou</b> (9 janvier 2020) : 1 personne   |
| <b>40<sup>e</sup> anniversaire de l'Association bénévole PAT-ME</b> (13 septembre 2019) : 8 personnes                                | <b>Déjeuner de la nouvelle année de la CDC de RDP</b> (16 janvier 2020) : 3 personnes   |
| <b>Bal des Aînés de PAT-ME</b> (6 octobre 2019) : 3 personnes  | <b>Formation sur la maltraitance envers les personnes aînées</b> (20 février 2020) : 1 personne   |
| <b>Dîner de fèves au lard du SPVM</b> à RDP (24 octobre 2019) : 9 personnes  | <b>Séminaires aux organismes sans but lucratif de la Firme Gosselin &amp; Associés</b> (19, 26 février et 4 mars 2020) : 1 personne   |

## 5. PARTICIPATION AUX COMITÉS DE L'AQDR NATIONALE

### 5.1 REGROUPEMENT DES AQDR DU MONTRÉAL MÉTROPOLITAIN

Sous l'initiative de trois (3) membres de l'AQDR-PDÎ, le Regroupement des AQDR du Montréal métropolitain a poursuivi ses rencontres durant l'année 2019-2020. La présidence des rencontres a été assurée par M. Jean-Paul Tremblay de l'AQDR-PDÎ (jusqu'au 19 novembre 2019) et depuis, par M. Ivan Dussault de l'AQDR-PDÎ. M. Julien Beaulieu a succédé à M<sup>me</sup> Lise Henry comme secrétaire depuis octobre 2019. Le Regroupement réunit des membres des sections suivantes : AQDR-PDÎ, AQDR Montréal-Nord, AQDR Rosemont, AQDR Ahuntsic/St-Laurent, AQDR St-Michel, AQDR Laval/Laurentides et AQDR nationale, afin de travailler conjointement à différentes revendications pour une meilleure qualité de vie des aînés.



### 5.2 AGA DE L'AQDR NATIONALE – ASSEMBLÉE DES PRÉSIDENTS

À Québec, deux (2) membres bénévoles du CA ont participé à l'AGA de l'AQDR nationale des 4 et 5 juin 2019 et à l'Assemblée des Présidents des 22 et 23 octobre 2019.

### 5.3 VISION ZÉRO

L'AQDR nationale a été mandatée pour organiser des marches exploratoires avec des aînés. Ces marches qui se tiennent dans différents quartiers de la Ville de Montréal, visent à évaluer la compréhension qu'ont les aînés des feux pour piétons. L'objectif de ce mandat s'est précisé à la suite des demandes des différents regroupements d'aînés d'améliorer la sécurité et le confort des personnes, lors des traverses aux intersections.



Ce projet de marches exploratoires avec des aînés fait partie intégrante du Plan d'action municipal pour les personnes âgées 2018-2020. Il est porté par la chargée des marches exploratoires de Vision zéro et a été soutenu par l'AQDR-PDÎ durant les trois (3) premières marches explorations des 21 novembre 2018, 23 janvier et 28 mai 2019.

## 6. OUTILS DE COMMUNICATION

### 6.1 JOURNAL, L'ÉCHO DE LA POINTE

C'est un outil indispensable pour annoncer nos conférences, pour garder le contact avec nos membres, les informer sur leurs droits, les renseigner sur les nouveaux projets de loi, sur les différents programmes pouvant les aider dans leur quotidien, les aviser sur différents crédits d'impôt et plus encore.



Dans la dernière année, l'AQDR-PDÎ a publié trois (3) numéros en avril, septembre et décembre, soit un total de plus de 700 exemplaires par parution pour tous les membres et pour la communauté du secteur desservi.

## 6.2 SITE WEB : [aqdr-pointedelile.org](http://aqdr-pointedelile.org)

Le site web créé en mars 2015 est un autre outil de communication privilégié par l'AQDR-PDÎ pour informer les aînés et leurs proches. Il est aussi possible d'accéder à la page web de la section sur le site de l'AQDR nationale : [www.aqdr.org/section/pointe-de-l-ile/](http://www.aqdr.org/section/pointe-de-l-ile/)



## 6.3 PAGE FACEBOOK : [facebook.com/aqdrpdi](https://facebook.com/aqdrpdi)

La page Facebook de l'AQDR-PDÎ a été créée en août 2015 devenant ainsi un autre moyen de communication auprès des aînés et leurs proches.

## 6.4 PAGE YOUTUBE

La page YouTube a été créée en décembre 2019 afin de diffuser les sept (7) capsules-vidéos *Clic Aînés* permettant de fournir aux aînés participant aux cours d'informatique, un autre support venant appuyer le matériel pédagogique. Ces capsules se retrouvent également sur notre site web : <https://aqdr-pointedelile.org/capsules-vidéos-clic-ainés/>



## 6.5 DÉPLIANT PROMOTIONNEL DE L'AQDR-PDÎ

Le dépliant promotionnel de l'AQDR-PDÎ permet de faire connaître sa mission et est distribué à chacune des représentations de l'AQDR-PDÎ et lors d'événements publics dans le secteur desservi.

## 6.6 DÉPLIANT PROMOTIONNEL DES COURS D'INFORMATIQUE *CLIC AÎNÉS*

Le dépliant *Clic Aînés* donne les informations sur la possibilité de suivre des cours d'informatique à l'AQDR-PDÎ et est distribué à chacune des représentations de l'AQDR-PDÎ et lors d'événements publics dans le secteur desservi.



# 7. *CONCERTATION DANS LE MILIEU COMMUNAUTAIRE ET REPRÉSENTATION*

L'AQDR-PDÎ a participé à différents lieux de concertation dans les Arrondissements Rivière-des-Prairies/Pointe-aux-Trembles, Anjou et Montréal-Est de l'Île de Montréal, et dans la province.

## 7.1 LIEUX DE CONCERTATION

- Tables des aînés de Rivière-des-Prairies
- Table des aînés de Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est
- Concertation Aînés d'Anjou
- Table des aînés de l'Île de Montréal (TCAÎM)
- Table de développement social de Rivière-des-Prairies



- Table de développement social de Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est
- AGA de l'AQDR nationale et Assemblée des Présidents
- Regroupement des AQDR du Montréal métropolitain



## 7.2 PRINCIPAUX ALLIÉS ET PARTENAIRES DU MILIEU

### ➤ Organismes communautaires :

- CDC de Rivière-des-Prairies
- CDC de la Pointe
- Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies
- Association bénévole de Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est
- L'Éco de la Pointe-aux-Prairies
- Carrefour Jeunesse-Emploi de Rivière-des-Prairies
- Centre des femmes de Rivière-des-Prairies
- Centre des femmes de Montréal-Est/ Pointe-aux-Trembles
- Centre de la famille haïtienne et interculturel de RDP
- Le Centre de promotion communautaire Le Phare de RDP
- La Maison de la famille Cœur à Rivière de RDP
- L'Art-Rivé de RDP
- L'Équipe RDP
- 1,2,3 GO ! de RDP
- La Société historique de Rivière-des-Prairies
- Le Cercle de fermières de Rivière-des-Prairies
- Club optimiste de Rivière-des-Prairies
- Les Chevaliers de Colomb du Conseil 11221 de Rivière-des-Prairies
- Prévention Pointe-de-l'île
- Magasin-Partage de RDP



### ➤ Instances gouvernementales ou paragouvernementales :

- Service Canada
- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)
- Services Québec – Emploi Québec
- Emploi et Développement social Canada (PNHA)
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
  - CLSC de Rivière-des-Prairies
  - CLSC de Mercier-Est/Anjou
  - CLSC de l'Est-de-Montréal



- ↳ Arrondissement Rivière-des-Prairies/Pointe-aux-Trembles
  - ↳ Maison de la culture de RDP et de PAT
  - ↳ Bibliothèque de RDP et de PAT
  - ↳ Corporation des Marchés publics de RDP-PAT



- ↳ Arrondissement Anjou
  - ↳ Bibliothèque Jean-Corbeil



- ↳ Municipalité de Montréal-Est



### ➤ **Entreprises et résidences :**

- ↳ Centre Évasion, entreprise d'économie sociale à but non lucratif
- ↳ Vélocyclop de RDP, boutique vélo à Montréal
- ↳ Insertech, entreprise d'insertion à l'emploi et intégration à la société de jeunes adultes et de personnes immigrantes
- ↳ IGA extra Famille Godin à PAT



- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| ↳ Résidence Lionel-Bourdon, RDP                | ↳ Résidence Ciel Bleu, PAT          |
| ↳ Résidence Cité Rive, RDP                     | ↳ Centre le Cardinal Inc., PAT      |
| ↳ Résidence Au Fil de l'Eau, RDP               | ↳ Pavillon St-Marc, PAT             |
| ↳ Résidence Rivière-des-Prairies, RDP          | ↳ Habitations La Rousselière, PAT   |
| ↳ CHSLD Complexe Champlain/Marie-Victorin, RDP | ↳ Habitations Les Deux Âges, PAT    |
| ↳ CHSLD Résidence Pavillon Montfort, RDP       | ↳ Manoir Pointe-aux-Trembles, PAT   |
| ↳ Habitations communautaires Le Mainbourg, PAT | ↳ CHSLD François-Séguenot, PAT      |
| ↳ Habitations Sainte-Germaine-Cousin, PAT      | ↳ CHSLD Judith-Jasmin, Anjou        |
| ↳ Résidence des Trembles, PAT                  | ↳ CHSLD Pierre-Joseph-Triest, Anjou |
|  | ↳ CHSLD Résidence Les Pléiades, ME  |

### ➤ **Partenaires médias :**

- ↳ *Bulletin Info* de la CDC de la Pointe
- ↳ *Bulletin MADA : Ensemble pour une ville amie des aînés* de la TCAÎM
- ↳ CBC Radio One (Montréal)
- ↳ *Concert'Express* de la Concertation Anjou



- Journal de quartier *l'Informateur* de RDP
- Journal de quartier, *Avenir de l'Est* de PAT-ME
- Journal de quartier *Le Flambeau* d'Anjou
- *La Pairivoise* (bulletin Hebdo) de la CDC de RDP
- L'AQDR Express
- *L'Infolettre* d'Intergénération Québec

**Informateur**  
RIVIÈRES-DES-PRAIRIES

**Avenir**  
DE L'EST

**Flambeau**

**La Pairivoise**  
La nouvelle infolettre de la CDC RDP



*L'Infolettre*

### 7.3 REPRÉSENTATION DE L'AQDR-PDÎ LORS D'ÉVÉNEMENTS PUBLICS

Différentes représentations ont eu lieu au courant de l'année afin de mettre en valeur les activités de l'AQDR-PDÎ. L'AQDR-PDÎ a participé, entre autres, aux activités et événements suivants...

- Soirée de reconnaissance des bénévoles du CAB-RDP (11 avril 2019)
- Semaine de la Police à Anjou (18 mai 2019)
- Fête de la Famille de Pointe-aux-Trembles/ Montréal-Est (1<sup>er</sup> juin 2019)
- Plan d'action en développement social 2019-2023 (3 juin 2019)
- Fête de la Famille de Rivière-des-Prairies (8 juin 2019)
- Fête du Canada (1<sup>er</sup> juillet 2019)
- Olympiades de la Maison de la Famille, RDP (16 juillet 2019)
- Festicultures RDP (7 juillet 2019, 3 août 2019, 25 août 2019)
- Terrasses éphémères de RDP et de PAT (26 juillet 2019, 1<sup>er</sup> août 2019, 16 août 2019, 23 août 2019)
- 40<sup>e</sup> anniversaire de l'Association bénévole de PAT/ME (13 septembre 2019)
- Salon des Aînés de la Pointe-de-l'Île (4 octobre 2019)
- Assemblée citoyenne *Votez Éclairés-es !* (9 octobre 2019)



- Soirée de reconnaissance des bénévoles de l'Arrondissement RDP-PAT (8 novembre 2019)
- Tous les *RDV BÉNÉFIQUES* (notamment celui du 24 février où l'AQDR-PDÎ a fait une présentation).
- À chacune des dix-neuf (19) conférences de l'année.
- Et à plusieurs autres activités où la présence de l'AQDR-PDÎ était requise.



## 8. ACTIVITÉS D'INFORMATION, DE SENSIBILISATION ET DE FORMATION

### 8.1. CONFÉRENCES THÉMATIQUES

Dix-neuf (19) conférences ont eu lieu en 2019-2020. Ces conférences, outre le fait d'informer le public, sont des outils de promotion et de faire-valoir de la mission de l'AQDR-PDÎ. Ouvertes à tous, ces conférences permettaient de rejoindre un public sans différence d'âge. Différents organismes ont été interpellés pour donner ces conférences sur une base bénévole.

Les sujets de ces conférences étaient ...

- **25 avril 2019** : En collaboration avec le Centre de la famille haïtienne et interculturel (CFHI-RDP), l'AQDR-PDÎ a présenté une conférence sur les **Programmes de Service Canada pour les aînés** qui a été animée par M. Philippe Bernier de Service Canada. 23 participants



- **5 mai 2019** : La conférence intitulée **Mieux vivre au quotidien avec l'arthrose**, a été présentée par la Bibliothèque de RDP, en collaboration avec l'AQDR-PDÎ, et animée par M<sup>me</sup> Rachel Morency, thérapeute corporelle. 36 participants

- **15 mai 2019** : L'AQDR-PDÎ a présenté le **Plan de lutte à la maltraitance envers les personnes âgées des communautés culturelles** et animé par M<sup>me</sup> Louise Buzit-Beaulieu, coordonnatrice nationale des Communautés culturelles. 26 participants



- **21 mai 2019** : À la Résidence *Au Fil de l'Eau* de RDP, l'agente sociocommunautaire Audrey Ferron du PDQ 45 a présenté la conférence sur les **Fraudes envers les aînés**. 26 participants



- **31 mai 2019** : Présentée par la Bibliothèque de RDP, en collaboration avec l'AQDR-PDÎ, M<sup>me</sup> Nathalie Léveillé, kinésiologue, a animé la conférence sur le **Processus de vieillissement et activités physiques**. 32 participants

- **8 septembre 2019** : Une conférence sur les **Droits des petits-enfants à entretenir une relation avec leurs grands-parents**, était présentée par l'AQDR-PDÎ et animée par M<sup>e</sup> Luc Trudeau, avocat en droit de la famille et en droit de la jeunesse. 9 participants



- **24 septembre 2019** : M<sup>me</sup> Rachel Morency, massothérapeute, a animé la conférence sur la **Posture en mouvement pour un dos en santé**. Cette conférence présentée par la Bibliothèque de RDP et l'AQDR-PDÎ a été suivie par 20 participants.

- **1<sup>er</sup> octobre 2019** : Dans le cadre de la Journée internationale des Aînés, l'AQDR-PDÎ et la Bibliothèque de PAT ont présenté la conférence **Mieux vivre et vieillir** animée par M<sup>me</sup> Sylvie Laferrière de Tel-Aînés. 17 participants



- **1<sup>er</sup> octobre 2019** : Dans le cadre de la Journée internationale des Aînés, l'AQDR-PDÎ et la Bibliothèque de RDP ont présenté une conférence traitant de **la défense des droits des usagers du système de santé** et animée par M<sup>e</sup> Danielle Chalifoux, avocate. 6 participants

- **17 octobre 2019** : Conjointement présentée avec le Centre de la famille haïtienne et interculturel (CFHI-RDP) et l'AQDR-PDÎ, la conférence traitant des **arrangements funéraires préalables et des démarches immédiates à faire lors d'un décès** a été animée par M<sup>me</sup> Caroline Cloutier, thanatologue de la Coopérative funéraire du Grand Montréal (CFGM). 14 participants



- **31 octobre 2019** : Une fois de plus avec le Centre de la famille haïtienne et interculturel (CFHI-RDP), l'AQDR-PDÎ a présenté l'activité de **théâtre-forum pour la communauté haïtienne de RDP et de PAT**. La conférence, animée par les Ressources ethnoculturelles contre l'abus envers les aînés et le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL), a permis de réfléchir et d'agir sur les enjeux liés à la maltraitance. 26 participants



- **10 novembre 2019** : M<sup>me</sup> Carole Miville a présenté un spectacle-conférence intitulé **Aider un proche malade sans le devenir soi-même**. Par une approche humoristique, M<sup>me</sup> Miville a permis de transmettre certaines informations, des ressources disponibles et des outils utiles pour les proches aidants. Cette conférence planifiée par la Bibliothèque de RDP et l'AQDR-PDÎ a été suivie par 19 participants.



- **20 novembre 2019** : Une conférence sur **L'évolution du transport en commun par autobus**, a été présentée par la Société historique de RDP, en collaboration avec l'AQDR-PDI, et animée par M. Benoit Cléroux de la STM. 20 participants
- **22 janvier 2020** : M<sup>mes</sup> Nancy Bremner et Nadia Paradis, conseillères en redressement financier du groupe Raymond Chabot GT, ont animé une conférence intitulée **Les consommateurs et l'endettement**. Elle était présentée par l'AQDR-PDÎ avec la collaboration de la Bibliothèque de RDP. 4 participants

- **28 janvier 2020** : L'atelier **Le Yoga du visage** a été animé par M<sup>me</sup> Carole Morency de Yoga Tout. Cet atelier, présenté par la Bibliothèque de RDP en collaboration avec l'AQDR-PDÎ, a permis au public d'en apprendre sur cette tendance permettant de conjuguer le rajeunissement des traits du visage à la détente. 25 participants



- **5 février 2020** : M<sup>e</sup> Carmelle Marchessault et M<sup>e</sup> Sabrina Viau-Chauny ont animé la conférence sur **les Testaments et le Mandat de protection**. Cette conférence était présentée par l'AQDR-PDÎ, en collaboration avec la Bibliothèque de RDP. 4 participants



- **19 février 2020** : Présentée par l'AQDR-PDÎ et animée par M. Stefan Morreli, représentant du Service incendie de Montréal (SIM), la conférence portant sur la **Sécurité incendie pour les personnes âgées** a attiré plus de 35 participants.



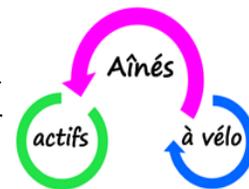
- **11 mars 2020** : Animée par M. Sébastien Larivière et M<sup>me</sup> Elvire Comtois du Complexe funéraire des Trembles, la conférence sur **les arrangements funéraires préalables et les démarches suivant un décès** était présentée l'AQDR-PDÎ, en collaboration avec la Bibliothèque de PAT. 4 participants

- **12 mars 2020** : Présentée par l'AQDR-PDÎ, en collaboration avec la Bibliothèque Jean-Corbeil d'Anjou, M<sup>me</sup> Karine Paquette, agente de prévention du Service incendie de Montréal (SIM), a animé la conférence portant sur la **Sécurité incendie pour les personnes âgées**. 7 participants



## 8.2. PROJET D'ACCOMPAGNEMENT AÎNÉS ACTIFS À VÉLO (AAV)

À l'automne 2015, la Table de développement social de Rivière-des-Prairies (TDS-RDP) a mandaté l'AQDR-PDÎ pour concevoir et mettre sur pied un projet d'accompagnement pour les aînés, *Aînés actifs à vélo*.



À l'été 2016, la première saison du projet-pilote d'accompagnement voit le jour dans les rues du quartier Rivière-des-Prairies.

À l'été 2017, fort de la réussite du projet *Aînés actifs à vélo*, le service d'accompagnement est offert à nouveau à tous les résidents aînés du quartier Rivière-des-Prairies et voit le jour dans le quartier Pointe-aux-Trembles.

À l'été 2018, le projet a poursuivi son service d'accompagnement tout en collaborant avec les organismes déjà impliqués et en élargissant son champ de participation tant auprès des organismes que de la population aînée de l'Arrondissement Rivière-des-Prairies/Pointe-aux-Trembles.



Ce service d'accompagnement, qui s'est maintenu lors de l'été 2019, a permis aux aînés de sortir à l'extérieur sur un vélo-taxi, accompagnés de bénévoles de tous âges, pour faire des courses ou tout simplement, faire une balade de plaisance. Ce projet intergénérationnel d'accompagnement actif visait également à permettre aux aînés de participer à la vie sociale de leur quartier.

Durant l'été 2019, près de **700 accompagnements** ont été offerts à **plus de 1 400 participants** dans les différents quartiers tout en s'adaptant aux besoins de ces derniers. **18 organismes** se sont impliqués activement dans ce projet et **19 résidences, CHSLD ou Centre d'hébergement pour aînés** se sont engagés dans le projet. **15 bénévoles** se sont impliqués pour **plus de 450 heures**.

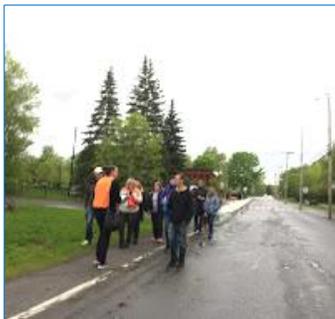


Il est à noter que différentes formations sont offertes aux employés et aux bénévoles d'*Aînés actifs à vélo* afin de mieux les outiller dans leurs accompagnements avec les aînés :

- **Formation sur le déplacement sécuritaire et secourisme** (26 juin 2019) par M. Michel Cardinal, instructeur en réanimation cardiorespiratoire (RCR) et en défibrillateur externe automatisé (DEA) et en secourisme.
- **Formation sur la sécurité routière** (27 juin 2019) par M<sup>me</sup> Audrey Ferron, agente sociocommunautaire du PDQ 45.
- **Formation sur l'écoute active** (27 juin 2019) par M<sup>me</sup> Sylvie Laferrière de *Tel-Écoute, Tel-Aînés*.

### 8.3. PROJET DE MARCHES EXPLORATOIRES AVEC LES AÎNÉS – VISION ZÉRO

Une marche exploratoire s'est tenue le 28 mai 2019 sur le boulevard Gouin Est.



Elle était organisée par Prévention Pointe-de-l'Île, l'AQDR-PDÎ et la Table de développement social (TDS) de RDP.

vision  
zéro

Cette marche a permis de relever plusieurs éléments problématiques pour la sécurité des piétons sur cette artère. Les observations recueillies ont été transmises à la Ville de Montréal en vue des travaux de refonte du boulevard Gouin Est, dans les prochains mois.

### 8.4. ATELIER SUR LA BIEN-ÊTRE



Afin de souligner la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées du 15 juin, l'AQDR-PDÎ, en collaboration avec le Centre d'action bénévole de RDP, a tenu une activité de sensibilisation pour encourager la bien-être envers les personnes âgées et à outiller les participants à identifier et à réagir aux situations de maltraitance ou d'intimidation. Elle s'adressait aussi bien aux aînés et leurs proches qu'aux personnes aidantes. Cet atelier se tenait le 13 juin 2019.



Un article rédigé par la journaliste Clara Loiseau de l'*Informateur* de RDP a permis de mettre en lumière une participante de l'atelier qui explique le pourquoi de sa participation à l'événement, soit la recherche de façons pour mieux déceler les cas de maltraitance dans son entourage.

### 8.5. SALON DES AÎNÉS DE LA POINTE-DE-L'ÎLE DE MONTRÉAL – 3<sup>e</sup> édition

L'AQDR de la Pointe-de-l'Île de Montréal, en collaboration avec trois autres organismes communautaires, tenait le 4 octobre dernier, la 3<sup>e</sup> édition du Salon des Aînés de la Pointe-de-l'Île de Montréal, au Centre communautaire Roussin à Pointe-aux-Trembles. L'objectif principal se voulant d'informer les aînés et leurs proches de la région de l'Est de l'Île de Montréal sur les services des différents organismes communautaires, institutions publiques, centres de loisirs et entreprises du secteur, a été atteint au-delà des attentes.



L'information sur les services offerts aux aînés a pu être véhiculée auprès de **plus de 400 visiteurs**, grâce aux **53 kiosques** animés par **plus d'une centaine d'exposants** dynamiques et convaincus du soutien qu'ils peuvent apporter au bien-être des personnes âgées, et grâce aux **6 conférenciers** qui ont su susciter l'intérêt des visiteurs sur les connaissances transmises, entre autres, la conférence sur la santé auditive par M<sup>me</sup> Marie-Josée Taillefer, ambassadrice des cliniques Lobe.

Il faut aussi souligner l'aide précieuse de **plus de 50 bénévoles**, le soutien technique des responsables du Centre Roussin et le soutien financier des partenaires du milieu qui ont contribué au bon déroulement de cette journée. La présence de personnalités engagées dans la communauté, telle la Ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, M<sup>me</sup> Marguerite Blais, a également contribué au dévouement de toutes les personnes impliquées au Salon des Aînés, soit plus de 600 personnes.



De plus, le spectacle de Joël Denis et son *Rétro-chaud* clôturait bellement cette journée du Salon des Aînés, un spectacle des plus enlevants qui a ravi toutes les personnes de l'assistance.

## 8.6. SALON DES RESSOURCES COMMUNAUTAIRES (CLSC Mercier-Est/Anjou)

Le 16 octobre 2019, une collaboration entre la Concertation Aînés d'Anjou et les intervenants communautaires du CLSC Mercier-Est-Anjou a permis à différents organismes communautaires d'Anjou et l'AQDR-PDÎ de se regrouper afin de présenter leurs services et activités au personnel du CLSC qui œuvre auprès des aînés d'Anjou et de Mercier-Est. Les représentants d'une dizaine d'organismes communautaires ont alors pu rencontrer une vingtaine d'intervenants du CLSC.



## 9. MOBILISATION COLLECTIVE, SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE

### 9.1 PARTICIPATION À DES CONSULTATIONS ET ATELIERS PUBLICS

- **3 avril 2019** : Formation et ateliers sur l'histoire des organismes communautaires organisée par 1,2,3 Go ! de la Pointe-de-l'île en partenariat avec la CDC de la Pointe. La formation animée par M. Pierre Valois, conseiller et formateur en développement organisationnel au Centre de formation populaire, a permis de retracer l'historique du mouvement populaire communautaire des 60 dernières années. Une plénière sur les ateliers a permis de constater que les groupes communautaires sont à l'origine de nombreuses initiatives et avancées sociales contribuant directement au mieux-être de la collectivité.
- **28 mai 2019** : L'AQDR-PDÎ s'est jointe à des organismes et à des citoyens lors d'une marche exploratoire pour identifier des lacunes qui compromettent la sécurisation des usagers de la voie du boulevard Gouin Est.
- **3 juin 2019** : Participation à une consultation sur les priorités à développer dans le Plan d'action en développement social 2019-2023 de l'Arrondissement RDP-PAT. À la suite de cette consultation, le Plan d'action en développement social a été élaboré et la présentation de celui-ci s'est faite à l'automne 2019.

- **17 juin 2019** : Participation à la présentation du plan d'action MADA de l'Arrondissement Anjou.
- **25 novembre 2019** : Participation aux ateliers du **Parcours FAR**. Le parcours FAR permet de prendre conscience et de discuter de la **Fidélisation**, de l'**Accueil** et du **Recrutement** des membres, des bénévoles au sein de l'organisme. Lors des ateliers, une réflexion a été portée sur les quatre étapes suivantes :
  - S'informer : Approfondir le contexte dans lequel notre section évolue.
  - S'autoévaluer : Faire le point sur la situation actuelle de notre section et identifier les difficultés ou les enjeux auxquels nous faisons face.
  - Réfléchir : Trouver une solution.
  - Agir : S'outiller dans la mise en œuvre des actions.
- **23 janvier 2020** : Consultation de l'AQDR-PDÎ, identifiée à titre d'acteur-clé dans notre secteur d'activité, dans le cadre de la démarche de planification stratégique pour l'Arrondissement de Rivière-des-Prairies/Pointe-aux-Trembles.



## 9.2 ACTIVITÉS D'INFORMATIONS ET D'ÉCHANGES

- **15 avril 2019 : Sécurité sur le Net**. L'AQDR-PDÎ, en collaboration avec l'agente sociocommunitaire Audrey Ferron du PDQ 45, a offert une formation à l'endroit des bénévoles formateurs de la session de cours d'informatique Net que les aînés doivent développer.



- **18 avril 2019 : Programmes et services pour les aînés 2019**. Article publié sur le site de l'AQDR-PDÎ en vue d'informer les membres sur ce guide publié par le gouvernement du Québec et qui décrit les programmes et services aux aînés. Incitation à diffuser cet outil qui peut être utile.



- **18 avril 2019 : Guide de repérage des situations de maltraitance envers les aînés**. Article publié sur le site de l'AQDR-PDÎ en vue d'informer les membres sur ce guide servant d'outil de repérage des situations de maltraitance envers les aînés produit par le gouvernement du Québec. Incitation à diffuser cet outil qui peut être utile.

- **9 mai 2019** : La Table de développement social (TDS) de RDP tenait son **Rendez-vous de printemps** auquel l'AQDR-PDÎ a pris part. L'objectif principal de la rencontre portait sur le Plan d'action des deux prochaines années de la TDS.

- **18 mai 2019 : Semaine de la Police**. Invitation du PDQ-46 d'Anjou à représenter l'AQDR-PDÎ aux Galeries d'Anjou afin de sensibiliser les citoyens à notre mission et les informer de nos activités.



- **28 et 30 mai 2019** : Deux représentants de *Formation Langevin* ont animé deux jours de formation sur le secourisme en milieu de travail à des organismes communautaires de RDP, durant lesquels trois représentants de l'AQDR-PDÎ ont participé. À la fin de la formation, la certification *secouriste en milieu de travail* donné par le CNESST et la Fondation des maladies du cœur a été remise aux participants de la formation.



- **Septembre 2019 : Un rendez-vous avec vos candidats...** Article dans *L'Écho de la Pointe*, journal de septembre 2019 de l'AQDR-PDÎ, à participer à l'assemblée citoyenne du 9 octobre 2019, en vue des élections fédérales 2019.



- **9 octobre 2019 : Vers les élections fédérales 2019...** Organisation et participation à une assemblée citoyenne en vue d'un débat électoral entre les différents candidats de la circonscription d'Honoré-Mercier.

- **4 et 21 novembre 2019 : Programme Pair.** Le 4 novembre 2019, M. Yves Cournoyer, président du programme Pair, et M. Richard Tremblay, directeur général, se sont déplacés afin d'informer l'AQDR-PDÎ et d'autres organismes communautaires (CAB, CDC et Centre des femmes de RDP) sur les implications de l'instauration du programme Pair à Rivière-des-Prairies. À la suite de cette rencontre, l'AQDR-PDÎ a décidé de devenir l'organisme porteur du programme Pair à RDP. Cette décision implique pour l'organisme d'effectuer la promotion du programme et la préinscription des participants.



Le 21 novembre 2019, des informations sur la logistique entourant les préinscriptions au programme Pair ont été transmises, lors d'une rencontre avec plusieurs organismes communautaires présents.

- **5 novembre 2019 : Gestion des ressources bénévoles.** Dans le cadre de la Journée internationale des gestionnaires de ressources bénévoles, le Centre d'action bénévole (CAB) de RDP a offert une formation ayant comme objectif principal de répondre aux situations problématiques avec les bénévoles, formation à laquelle l'AQDR-PDÎ a participé



- **3 décembre 2019 : CDC de RDP.** En marge du dévoilement du nouveau logo de la CDC-RDP, des représentants de l'AQDR-PDÎ ont participé à une rencontre où certains sujets ont été abordés, tels les impacts du sous-financement communautaire à RDP, des stratégies pour préserver les valeurs et les approches communautaires et les stratégies de communication et de promotion de la CDC-RDP.



- ↳ **19 février 2020 : Étude du projet de Loi 52.** L'AQDR nationale a déposé le 19 février 2019, un mémoire sur la réforme du régime d'examen des plaintes dans les établissements privés. L'AQDR nationale a présenté ce mémoire qui comporte plusieurs recommandations, « notamment sur le nouveau rôle des commissaires et leur indépendance au sein du système de santé et des services sociaux ». Par le projet de Loi 56 (PL56), le législateur veut renforcer le processus d'examen des plaintes qui ne sera plus traité par l'établissement lui-même, mais plutôt au public par le commissaire local aux plaintes. Ce mémoire a été publié sur le site web de l'AQDR-PDÎ afin d'en informer tous nos membres.

### 9.3 ACTIVITÉS MÉDIATIQUES

- ↳ **21 avril 2019 :** Article publié sur la page Facebook de M. Giovanni Rapanà, conseiller de Ville de RDP, sur la Fête du 1<sup>er</sup> juillet 2019 à RDP.
- ↳ **23 avril 2019 :** Article publié sur la page Facebook de M. Mario Beaulieu, député de la Pointe-de-l'Île, à la suite de la rencontre des organismes communautaires sur les subventions d'Emplois d'Été Canada 2019.
- ↳ **23 avril 2019 :** Article de la journaliste Amélie Gamache paru dans le journal *Métro*, à la suite de la rencontre de M. Beaulieu et des organismes communautaires.
- ↳ **4 juin 2019 :** Article sur la marche exploratoire du 28 mai 2019 publié dans le journal *Informateur* de RDP par la journaliste Clara Loiseau.
- ↳ **12 Juin 2019 :** Article publié dans le journal *Métro* par la journaliste Clara Loiseau sur la tenue de la Fête du 1<sup>er</sup> juillet 2019 à Rivière-des-Prairies.
- ↳ **14 juin 2019 :** Article sur l'activité présentée par l'AQDR-PDÎ, en collaboration avec le Centre d'action bénévole (CAB) de RDP, dans le cadre de la Journée nationale de lutte contre la maltraitance envers les aînés (15 juin), publié dans le journal *Métro* par la journaliste Clara Loiseau.
- ↳ **11 et 26 juin 2019 :** Article du lancement du projet *Aînés actifs à vélo* (AAV) du 6 juin 2019 à RDP publié dans le journal *Informateur* de RDP par la journaliste Clara Loiseau et aussi, article du lancement du 11 juin 2019 à PAT, publié dans le journal *Avenir de l'Est* de PAT-ME.
- ↳ **8, 13 et 14 août 2019 :** Article sur le rehaussement du soutien financier en appui à notre mission globale publié le 8 août dans le journal *Métro* par la journaliste, Clara Loiseau. Il a également été publié dans le journal *Informateur* de RDP, le 13 août et dans le journal *Avenir de l'Est* de PAT-ME, le 14 août.



© Clara Loiseau (journal), Clara Loiseau (journal) et Clara Loiseau (journal) membres du comité exécutif du conseil d'administration de l'AQDR.

- ↳ **Septembre 2019 : Un rendez-vous avec vos candidats...** Article dans *L'Écho de la Pointe*, journal de septembre 2019 de l'AQDR-PDÎ, à participer à l'assemblée citoyenne du 9 octobre 2019, en vue des élections fédérales 2019.
- ↳ **12 novembre 2019 :** Article du Bilan du projet *Aînés actifs à vélo* 2019 publié dans le journal *Informateur* de RDP par la journaliste Clara Loiseau.
- ↳ **2 et 3 décembre 2019 :** Article sur l'instauration du programme Pair à RDP, publié dans le journal *Métro* le 2 décembre et dans le journal *Informateur* de RDP, le 3 décembre par la journaliste Clara Loiseau.
- ↳ **5 décembre 2019 :** Article sur le programme Pair sur la page Facebook de Pair et sur celle de l'AQDR-PDÎ.



## 9.4 PÉTITIONS

- **Printemps-Été 2019 : Pétition pour la Navette Or** portée par le Club de l'Âge d'Or de Rivière-des-Prairies et l'AQDR-PDÎ, pour mettre en relief les plaintes à propos du service de transport en commun dans le secteur de la résidence. Cette pétition est d'ailleurs soutenue par la direction de la Résidence RDP. Également, un sondage a circulé afin de connaître le taux de satisfaction des usagers de la Navette Or 257 dans quatre résidences de RDP.
- 
- **Janvier 2020 :** À l'initiative de M. Giovanni Rapanà, conseiller de Ville à RDP, l'AQDR-PDÎ a participé à la pétition concernant **l'Autoroute 25**. Cette pétition demande l'implantation de deux nouvelles voies d'accès sur cette autoroute entre le boulevard Henri-Bourassa et le pont Olivier-Charbonneau. En parallèle de cette pétition, M. Rapanà a envoyé une lettre à M<sup>me</sup> Chantal Rouleau, députée de PAT, et à M<sup>me</sup> Valérie Plante, mairesse de Montréal. Ces lettres ont été transmises en copie conforme à M<sup>me</sup> Caroline Bourgeois, mairesse de l'Arrondissement de RDP-PAT, et M<sup>me</sup> Christine Black, mairesse de Montréal-Nord.
  - **Février 2020 :** Dans un esprit de regroupement régional des AQDR du Montréal métropolitain, l'AQDR-PDÎ a fait circuler la pétition de l'AQDR Ahuntsic/Saint-Laurent en faveur de **la gratuité du transport en commun pour les personnes âgées de 65 ans et plus** sur le réseau de la Société de transport de Montréal (STM).

## 10. RENCONTRE AVEC LES ÉLUS

### 10.1 AU PLAN MUNICIPAL

- **4 avril 2019 : M. Giovanni Rapanà, député de Ville de RDP et M<sup>me</sup> Diana Varela, organisatrice de la Fête du 1<sup>er</sup> juillet 2019**

Rencontre avec trois représentants de l'AQDR-PDÎ en vue d'une implication bénévole à l'organisation de la Fête du 1<sup>er</sup> juillet à RDP.

- **8 avril 2019 : M<sup>me</sup> Caroline Bourgeois mairesse de l'Arrondissement RDP/PAT et M<sup>me</sup> Daphney Colin, responsable du soutien aux élus du cabinet de la mairesse.**

Deux représentantes de l'AQDR-PDÎ les ont rencontrées afin de discuter de l'offre de service du projet *Aînés actifs à vélo* (AAV) 2019 en vue d'un soutien financier à ce projet et à la tenue de la 3<sup>e</sup> édition du Salon des Aînés PDÎ 2019.



- **6 juin 2019 : M<sup>mes</sup> Caroline Bourgeois, mairesse de l'Arrondissement RDP/PAT, Nathalie Pierre-Antoine, conseillère de RDP, Lisa Christensen, conseillère de la Pointe-aux-Prairies et MM. Gilles Déziel, conseiller de PAT et Richard Guay, conseiller de Ville de la Pointe-aux-Prairies.**



Présence, prise de parole et échanges au lancement du projet *Aînés actifs à vélo* 2019 à Rivière-des-Prairies.

- **10 juin 2019 : M<sup>mes</sup> Suzanne Décarie, conseillère de ville de PAT et Lisa Christensen, conseillère de la Pointe-aux-Prairies, et M. Gilles Déziel, conseiller de PAT.**

Présence, prise de parole et échanges au lancement du projet *Aînés actifs à vélo* 2019 à Pointe-aux-Trembles.



- **11 juin 2019 : M. Giovanni Rapanà, conseiller de Ville de RDP, M<sup>me</sup> Lisa Christensen, conseillère de la Pointe-aux-Prairies.**

Conférence de presse sur la tenue prochaine de la Fête du 1<sup>er</sup> juillet à RDP qui a été couverte par la journaliste Clara Loiseau de *l'Informateur* de RDP.



- **25 juillet 2019 : M<sup>me</sup> Caroline Bourgeois, mairesse de l'Arrondissement RDP-PAT.**

L'employée d'été du projet *Aînés actifs à vélo* (AAV) à PAT et certains représentants de l'AQDR-PDÎ ont remercié officiellement la mairesse pour son soutien au projet AAV 2019 en immortalisant l'occasion par une photographie.



- **7 novembre 2019 : M<sup>me</sup> Suzanne Décarie, conseillère de ville de PAT, et M. Giovanni Rapanà, conseiller de ville de RDP.**

Présence, prise de parole et échanges au bilan du projet *Aînés actifs à vélo* 2019 à Rivière-des-Prairies.



## 10.2 AU PLAN PROVINCIAL

- **1<sup>er</sup> avril 2019 : M. Marc Tanguay, député de LaFontaine et son attaché politique, M. Stéphane Allard.**



Deux représentants de l'AQDR-PDÎ les ont rencontrés afin de porter à leur attention certaines revendications, entre autres, l'amélioration de l'offre de transport collectif, la préservation et l'amélioration de l'offre de soins de santé et l'accès à des logements convenables et à prix abordable. Ils leur ont aussi expliqué la continuité du projet *Aînés actifs à vélo* (AAV) pour l'été 2019 et demandé un appui à ce projet et à la tenue de la 3<sup>e</sup> édition du Salon des Aînés PDÎ 2019.



- **12 avril 2019 : M<sup>me</sup> Chantal Rouleau, députée de PAT, M. Guy Boutin, attaché politique et M<sup>me</sup> Claudine Gratton, directrice du bureau de circonscription.**

Deux représentants de l'AQDR-PDÎ les ont rencontrés afin de porter à leur attention certaines revendications, entre autres, l'amélioration de l'offre de transport collectif, la préservation et l'amélioration de l'offre de soins de santé et l'accès à des logements convenables et à prix abordable. Ils leur ont aussi expliqué la continuité du projet *Aînés actifs à vélo* (AAV) pour l'été 2019 et demandé un appui à ce projet et à la tenue de la 3<sup>e</sup> édition du Salon des Aînés PDÎ 2019.



- **28 avril 2019 : M. Marc Tanguay, député de LaFontaine**

Cinq représentants de l'AQDR-PDÎ ont participé à un brunch dominical convié par le député.

- **22 mai 2019 : M<sup>me</sup> Valérie Roussy, attachée politique de la députée d'Anjou-Louis-Riel, M<sup>me</sup> Lise Thériault.**

Deux représentants de l'AQDR-PDÎ l'a rencontrée afin de porter à son attention certaines revendications, entre autres, l'amélioration de l'offre de transport collectif, la préservation et l'amélioration de l'offre de soins de santé et l'accès à des logements convenables et à prix abordable. Ils lui ont aussi demandé un appui à la tenue de la 3<sup>e</sup> édition du Salon des Aînés PDÎ 2019.



- **6 juin 2019 : M. Jean-François Coderre, attaché politique de M. Marc Tanguay, député de LaFontaine.**

Présence, prise de parole et échanges au lancement du projet *Aînés actifs à vélo* 2019 à Rivière-des-Prairies.



- **10 juin 2019 : M<sup>me</sup> Claudine Gratton, directrice de bureau de la circonscription de M<sup>me</sup> Chantal Rouleau, députée de PAT.**

Présence et échanges au lancement du projet *Aînés actifs à vélo* 2019 à Pointe-aux-Trembles.

- **18 octobre 2019 : M. Richard Campeau, député de Bourget, et son responsable du bureau de circonscription, M. Pierre Trudelle.**

Trois représentants de l'AQDR-PDÎ les ont rencontrés afin de porter à leur attention certaines revendications, entre autres, l'amélioration de l'offre de transport collectif, la préservation et l'amélioration de l'offre de soins de santé et l'accès à des logements convenables et à prix abordable. Ils leur ont aussi demandé un appui à la réalisation du journal de l'AQDR-PDÎ, *L'écho de la Pointe*.



- **2 novembre 2019 : M. Marc Tanguay, député de LaFontaine.**

Cinq représentants de l'AQDR-PDÎ se sont rendus à l'ouverture officielle des nouveaux bureaux du député.

- **19 décembre 2019 : M<sup>me</sup> Chantal Rouleau, députée de PAT.**

Deux représentants de l'AQDR-PDÎ se sont rendus aux bureaux de la députée afin de recevoir son soutien financier pour la mission de l'AQDR-PDÎ.



- **20 janvier 2020 : M. Stéphane Allard, attaché politique de M. Marc Tanguay, député de LaFontaine,.**

Une représentante de l'AQDR-PDÎ a rencontré M. Allard afin de lui expliquer en quoi consiste le programme Pair à Rivière-des-Prairies et lui a demandé son aide pour la promotion de ce dernier.

### 10.3 AU PLAN FÉDÉRAL

- **23 avril 2019 : M. Mario Beaulieu, député de la Pointe-de-l'Île.**



Une représentante de l'AQDR-PDÎ s'est jointe aux 12 représentants d'organismes communautaires conviés à une rencontre avec le député, en vue d'échanger sur le déploiement du programme d'Emplois d'Été Canada 2019.



- **6 juin 2019 : M<sup>me</sup> Geneviève Boisvert, directrice de bureau de la circonscription de M. Pablo Rodriguez, député d'Honoré-Mercier.**

Présence et échanges au lancement du projet *Aînés actifs à vélo* 2019 à Rivière-des-Prairies.



- **10 juin 2019 : M. Samuel Cloutier, attaché politique de M. Mario Beaulieu, député de la Pointe-de-l'île.**

Présence et échanges au lancement du projet *Aînés actifs à vélo* 2019 à Pointe-aux-Trembles.

- **26 juin 2019 : M. Pablo Rodriguez, député d'Honoré-Mercier, et sa directrice de bureau de circonscription, M<sup>me</sup> Geneviève Boisvert.**

Les employés d'été de l'AQDR-PDÎ à RDP, embauchés grâce au programme d'Emploi d'Été Canada 2019, ont remercié officiellement le député pour son soutien et en ont profité pour immortaliser ce moment par une prise de photographies.



➤ **25 juillet 2019 : M. Mario Beaulieu, député de la Pointe-de-l'Île.**

L'employée d'été de l'AQDR-PDÎ à PAT, embauchée grâce au programme d'Emploi d'Été Canada 2019, a remercié officiellement le député pour son soutien et en a profité pour immortaliser ce moment par une prise de photographies.



➤ **20 janvier 2020 : M<sup>me</sup> Geneviève Boisvert, directrice du bureau de circonscription de M. Pablo Rodriguez, député d'Honoré-Mercier.**

Une représentante de l'AQDR-PDÎ a rencontré M<sup>me</sup> Boisvert afin de lui expliquer en quoi consiste le programme Pair à Rivière-des-Prairies et lui a demandé son aide pour la promotion de ce dernier.

# Merci à nos partenaires!

## Partenaires financiers :



## Ressources humaines et bénévoles :



Soutien à l'action bénévole (SAB)

## Partenaires du projet Aînés actifs à vélo 2019 :



# Partenaires du journal, L'Écho de la Pointe :

Les élus de l'arrondissement: impliqués et à l'écoute de la communauté!



**CAROLINE BOURGEOIS**  
Mairesse de l'arrondissement  
514 868-4050



**SUZANNE DÉCARIE**  
Conseillère de la Ville  
District de Pointe-aux-Trembles  
514 515-7224



**RICHARD GUAY**  
Conseiller de la Ville  
District de La Pointe-aux-Prairies  
514 868-4356



**GIOVANNI RAPANÀ**  
Conseiller de la Ville  
District de Rivière-des-Prairies  
514 234-8505



**GILLES DÉZIEL**  
Conseiller d'arrondissement  
District de Pointe-aux-Trembles  
514 234-8883



**LISA CHRISTENSEN**  
Conseillère d'arrondissement  
District de La Pointe-aux-Prairies  
514 210-9094



**NATHALIE PIERRE-ANTOINE**  
Conseillère d'arrondissement  
District de Rivière-des-Prairies  
514 868-4052

ville.montreal.qc.ca/rdp-pat

Rivière-des-Prairies  
Pointe-aux-Trembles  
Montréal



**Pablo Rodriguez**  
Député  
d'Honoré-Mercier  
8595, boul. Maurice-Duplessis, bureau 208  
Montréal, QC H1E 4H7  
514 353-5044  
Pablo.Rodriguez@parl.gc.ca



**MARIO BEAULIEU**  
Député de La Pointe-de-à-Hile  
12500, boulevard Industriel,  
Montréal, Québec, H1B 5P5  
514 645-0101  
mario.beaulieu@parl.gc.ca

**CHANTAL ROULEAU**  
Députée de Pointe-aux-Trembles  
Ministre déléguée aux Transports  
Ministre responsable de La Métropole et  
de la région de Montréal



Bureau de circonscription  
505, boul. Saint-Jean-Baptiste, Bureau 100, Montréal, QC H1B 3Z7  
514 640-9088  
chantal.rouleau.pat@assnat.qc.ca

**ASSEMBLÉE NATIONALE  
DU QUÉBEC**

Bureau de circonscription  
909A, boulevard Maurice-Duplessis  
Montréal (Québec) H1E 7C2  
Tél. 514 640-2007  
Télex: 514 640-4559  
marc.tanguay.laf@assnat.qc.ca



**MARC TANGUAY**  
Député de LaFontaine  
Leader parlementaire de l'opposition officielle

**ASSEMBLÉE NATIONALE  
DU QUÉBEC**

**Lise Thériault**  
Députée d'Étève-Louis-Beil



514 993-9000  
ltherault@assnat.qc.ca  
www.therault.com/lahterault  
ltherault@telus.net  
therault.lise@assnat.qc.ca

**ASSEMBLÉE NATIONALE  
DU QUÉBEC**

**Richard Campeau**  
Député de Bourget



Toujours là pour vous!

6070 rue Sherbrooke Est, Montréal H1N 1C1  
514 251-8126 - Richard.Campeau.Bou@assnat.qc.ca

**Desjardins,  
fier de contribuer aux projets  
qui vous tiennent à cœur!**



**CAISSE DESJARDINS  
DE POINTE-AUX-TREMbles**  
Siège social  
11700, rue Sherbrooke Est  
Montréal (Québec) H1A 3W2  
514 640-5200

**CAISSE DESJARDINS  
DE RIVIERE-DES-PRAIRES**  
Siège social  
8250, boul. Maurice-Duplessis  
Montréal (Québec) H1E 3A3  
514 640-5800

Desjardins

**DÉPISTAGE  
AUDITIF**  
SANS FRAIS!

Prenez rendez-vous!

100% remboursé

**Lobe**  
Cliniques en santé auditive et communication



Marie-Josée  
Taillefer  
Audioprothésiste  
des Orlèans-Labé

Adresse de la clinique Lobe:  
Les Terrasses Lanquetter  
6383, rue Jean-Talon Est  
Saint-Léonard (Québec) H1S 9E7  
Audioprothésistes : 514 798-0915

**Marc  
Toupin  
D.D.**

DENTUROLOGISTE

514 648-2035

11 800, 5<sup>e</sup> avenue, suite 205, Montréal (Québec) H1E 7C1



Pharmaciens propriétaires  
affiliés à  
**Proxim**



**Informez-vous sur nos différents services :**

- Services d'une infirmière en pharmacie - NOUVEAU!
- Orthopédie en pharmacie - NOUVEAU!
- Prise de tension artérielle et glycémie
- Bus support sur mesure

**On est là pour vous.**

**Pharmacie Catherine Cellini et  
Philippe Gauvin inc.**  
9686, 4<sup>e</sup> Rue, Montréal • 514 648-3201  
Lundi au vendredi: 9h à 21h • Samedi: 9h à 17h • Dimanche: 10h à 15h

Les pharmaciens exerçant à cette pharmacie sont seuls responsables des services pharmaceutiques annoncés.

**Helène Frenette**  
Directrice Générale  
16688, Notre-Dame Est  
Pointe-aux-Trembles, Québec H1A 4Y6  
514 645-4220  
helene@residenceestrembles.com  
www.residenceestrembles.com



RESIDENCE  
DES TREMBLES

6923, boul. Les Galeries d'Anjou  
Montréal (Québec) H1M 3X6  
Tél. : 514 852 3898  
Fax : 514 852 5843  
info@terrassesversailles.com  
www.terrassesversailles.com

**TERRASSES  
VERSAILLES**  
PAR EXCELLENCE

**Jacques Barakat**  
PHARMACIEN-PROPRIÉTAIRE  
jbarakat@jean-coutu.com

5101, boul. Maurice-Duplessis  
Montréal (Qc) H1E 6M3  
Tél. : (514) 861-8008  
Fax : (514) 464-7212

Pharmacie Barakat et Benhamod  
Affiliée à  
**Jean Coutu**

**PIZZERIA HOLLYWOOD**

PIZZA • SOUS-MARINS • PÂTES

8011, Blaise-Pascal, R.D.P., Montréal (Québec)  
(Angle Armand-Bombardier)  
Livraison : 514 494-9407

# Partenaires du Salon des Aînés PDÎ 2019



**AQDR**  
Pointe-de-Mile de Montréal  
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAVÉES  
ET MÉNÉES



Centre d'Action Sociale  
RIVIERE-DES-PRAIRIES



**SARA**  
Service d'Aide et de  
Renforcement Aîné

Un merci spécial à tous nos partenaires !



**YUL** Aéroport  
International  
Montréal-Trudeau

Principal partenaire du Salon des Aînés PDÎ 2019



**Desjardins**  
Caisse de Pointe-aux-Trembles  
Caisse de Rivière-des-Prairies



**IGA**  
famille  
Godin extra  
OUVERT 24H



**Chantal Boivin**  
Présidente de l'Assemblée Nationale du Québec



**Marc Tanguay**  
Député de Laforce  
514 645-3307  
marc.tanguay.143@assemblee.qc.ca



**Lise Thériault**  
Assemblée Nationale du Québec



**COMPLEXE  
FUNÉRAIRE  
DES TREMBLES**



**Sanimax**  
Nourriture Nourriture Nourriture



**La Capitale**  
Assurances générales



**L'ARMOIRE**  
MONTREAL-EST



**LA BOITE  
THERAPEUTIQUE**



**BoulZeye**  
Pub & Attractions



**CLINIQUE  
PODIATRIQUE  
de la Pointe-de-Mile**



**CANADIAN TIRE**  
Pointe-aux-Trembles



**Jean Coutu**  
Yves Pichette,  
Pharmacien propriétaire, RDP



**Proxim**  
Cellini & Gauvin,  
Pharmaciens propriétaires, RDP



**Sékure**  
Les Convivialités



**SHEKZ**  
Restaurant



**Les Chevaliers de Colomb,**  
Conseil # 2759 - Montréal-Est



**Proxim**  
Brigitte Bock,  
Pharmacienne propriétaire, RDP



**OPTIMISTE**  
Montréal-Est  
Pointe-aux-Trembles  
*Amis de la jeunesse*



**OPTIMISTE**  
Rivière-des-Prairies  
*Amis de la jeunesse*



**Jean Coutu**  
Patrick Messier,  
Pharmacien propriétaire, PAT



**Raymond Chabot**  
Conseillers en redressement financier



**Clinique de la  
douleur**  
Daniel Akhail  
(514) 816-9102



**COSTA  
SPORTS**



**K3  
KITCHENS**



**prima luna  
restaurant**



**Tomate Basilic  
RESTAURANT**



**PIZZERIA  
HOLLYWOOD**



**TCA**



**Jean Coutu**  
Bertrand & Rouisse,  
pharmaciens propriétaires, PAT



**SCORES**  
Pointe-aux-Trembles



**ONIVO**



**Lobe**  
Chèques en cash, Québec et en communautaire



**Café  
Roussin**



**Goussin**  
Centre communautaire  
L'EXPERIENCE COMMUNICATIVE DE VIE 1

La bannière des partenaires a été imprimée gratuitement par ONIVO.

*Merci!*

*de votre confiance!*

*Ensemble,  
nous pouvons faire la différence!*



**AODR**

Pointe-de-l'île de Montréal

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE  
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES  
ET PRÉRETRAITÉES

