



AODR

Pointe-de-l'île de Montréal

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021



Assemblée Générale Annuelle, en mode virtuel
Le mercredi 19 mai 2021

Cette publication a été réalisée par l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de la Pointe-de-l'île de Montréal (AQDR-PDI).

© AQDR Pointe-de-l'île de Montréal 2021.

Tous droits de reproduction, d'édition, de traduction, d'adaptation, de représentation, en totalité ou en partie, sont réservés en exclusivité pour tous les pays. La production d'un extrait quelconque de cet ouvrage, par quelque procédé que ce soit, tant électronique que mécanique, en particulier par photocopie, est interdite sans l'autorisation écrite de l'AQDR Pointe-de-l'île de Montréal, 9140, boul. Perras, bureau B 2.6, Montréal, QC H1E 7E4.

TABLE DES MATIÈRES

	Page
<i>AQDR Pointe-de-l'île de Montréal</i>	6
<i>Mot du président</i>	7
<i>Mot de la coordination</i>	8
<i>Normes des actions de l'AQDR Pointe-de-l'île de Montréal</i>	9
1. Renseignements généraux	10
1.1 Territoire desservi.....	10
1.2 Nombre de membres.....	10
2. Conseil d'administration	10
2.1 Composition du Conseil d'administration.....	10
2.2 Équipe de travail.....	10
2.3 Nombre de rencontres du Conseil d'administration.....	10
3. Comités de travail	11
3.1 Comité des cours d'informatique.....	11
3.2 Comité d'aide au renouvellement/adhésion à la carte OPUS de la STM.....	11
3.3 Comité du journal, <i>L'Écho de la Pointe</i>	11
3.4 Appels pour les anniversaires des membres.....	11
3.5 Suivi des cartes de membre.....	11
3.6 Comité des soupers <i>Fraternité</i>	11
3.7 Comité des finances.....	12
3.8 Comité des entrevues d'employés.....	12
3.9 Comité de présence au bureau de l'AQDR-PDÎ.....	12
3.10 Comité des bénévoles.....	12
4. Activités de formation et de valorisation des bénévoles	13

5. Participation aux comités de l'AQDR nationale	14
5.1 Regroupement des AQDR du Montréal métropolitain	14
5.2 AGE et AGA de l'AQDR nationale - Assemblée des Présidents.....	14
5.3 Rencontre de section locale.....	14
5.4 Comité de coordination des sections AQDR.....	14
6. Outils de communication	14
6.1 Journal, <i>L'Écho de la Pointe</i>	14
6.2 Site Web : aqdr-pointedelile.org	15
6.3 Page Facebook : facebook.com/aqdr-pdi	15
6.4 Page YouTube	15
6.5 Dépliant promotionnel de l'AQDR-PDÎ	15
6.6 Dépliants promotionnels des cours d'informatique.....	15
7. Concertation dans le milieu communautaire et Représentations	15
7.1 Lieux de concertation	16
↳ Table de concertation régionale aînée.....	16
↳ Tables de concertation locale aînées	16
↳ Autres tables de concertation aînées.....	16
7.2 Principaux alliés et partenaires du milieu	16
↳ Organismes aînés	16
↳ Organismes communautaires.....	16
↳ Instances gouvernementales ou paragouvernementales	17
↳ Instances privées.....	17
↳ Partenaires médias.....	18
7.3 Représentations de l'AQDR-PDÎ.....	18
8. Activités d'information, de sensibilisation et de formation	19
8.1 Conférences thématiques	19
8.2 Atelier sur la bienveillance	20
8.3 Actions de l'AQDR-PDÎ – Banques alimentaires de RDP.....	20
8.4 Projet d'accompagnement <i>Aînés actifs à vélo</i>	20
8.5 Activité de sensibilisation aux mesures de protection sanitaires	20
8.6 Activité récréative de l'Arrondissement RDP-PAT	21
8.7 Cours d'informatique à PAT-ME et à RDP.....	21
8.8 Atelier collaboratif de la SOQUIJ.....	21
8.9 Activité intergénérationnelle – Mercredi de la relâche scolaire	22

9. Mobilisation collective, sociale et communautaire	22
9.1 Incitation à des actions ou activités collectives.....	22
9.2 Participation à des activités d'information et d'échange.....	24
9.3 Activités médiatiques	25
9.4 Pétitions.....	26
10. Prise de position non partisane	27
10.1 Participation à des sondages.....	27
10.2 Analyse de projet de loi.....	27
10.3 Rédaction de documents – situations problématiques.....	27
11. Rencontre avec	28
11.1 Des représentants d'administration publique ou parapublique.....	28
11.2 Des représentants d'instance privée.....	28
11.3 Des élus au plan municipal	28
11.4 Des élus au plan provincial	29
11.5 Des élus au plan fédéral	30
<i>Merci à nos partenaires</i>	30
Partenaires financiers	30
Ressources humaines et bénévoles	30
Partenaires du journal, <i>L'Écho de la Pointe</i>	30

*Ensemble,
nous pouvons faire la différence !*

AQDR Pointe-de-l'île de Montréal

Bref historique

En juin 1988, à la suite des démarches auprès de l'AQDR nationale et des concertations citoyennes, la première assemblée adopte les premiers statuts et règlements ainsi que sa mission et les priorités d'action. Un conseil d'administration est formé et l'AQDR, section Rivière-des-Prairies, voit ainsi le jour.

Par la suite, l'AQDR-RDP s'implique dans le milieu communautaire du quartier en participant aux différentes tables de concertation afin d'assurer une représentation des besoins spécifiques des aînés. L'AQDR-RDP s'implique aussi dans plusieurs dossiers sur les droits des aînés auprès de différentes instances tant municipales, provinciales que fédérales.

Depuis juillet 2019, le nom officiel de la section est reconnu sous l'appellation l'AQDR de la Pointe-de-l'Île de Montréal (AQDR-PDÎ) bien qu'en 2013, cette appellation était utilisée afin de mieux définir le territoire desservi.

Pour les années à venir, les défis qu'auront à affronter les aînés seront nombreux. C'est par une mobilisation citoyenne que nous pourrons atteindre nos objectifs collectifs.

Mission

L'AQDR-PDÎ est un regroupement de personnes bénévoles à la retraite ou à la préretraite desservant la région de l'Est de l'Île de Montréal, qui a pour mission exclusive la défense collective des droits culturels, économiques, politiques et sociaux des personnes aînées.

Les prises de position de l'AQDR s'inscrivent dans toutes les problématiques concernant les personnes de 50 ans et plus, soit...

- ♦ les régimes de pensions, le revenu décent au-dessus du seuil de la pauvreté,
- ♦ le logement convenable et à prix abordable,
- ♦ la sécurité, la violence, l'âgisme, l'exclusion sociale,
- ♦ l'égalité en droit et en fait des femmes et des hommes,
- ♦ la santé, la médication, le maintien et les soins à domicile pour maintenir l'autonomie,
- ♦ l'accessibilité universelle et gratuite des services sociaux, tel le transport,
- ♦ et enfin, tout ce qui touche les personnes aînées quotidiennement.

Vision

Organisation ouverte et inclusive, l'AQDR est vouée à la défense, la protection et la promotion des droits des personnes aînées. Elle croit en la nécessité d'une éthique propre à nourrir sa pensée et ses actions afin que des valeurs morales, comme la recherche du bien commun, le respect et la dignité, la guident constamment.

Valeurs

L'AQDR place la personne humaine, ses droits et ses libertés intrinsèques au premier rang de ses préoccupations. Parmi les valeurs que promeut l'AQDR, se retrouvent l'établissement de rapports sociaux fondés sur la justice, la liberté, l'autonomie et l'intégrité physique et psychologique de la personne. Ces valeurs représentent les conditions nécessaires au respect et à la dignité de la personne.

Mot du président

L'année 2020-2021 a été une année d'adaptation pour vous, pour la société et bien entendu pour votre organisme. Comme vous le constaterez à la lecture du présent rapport, les membres du Conseil d'administration, les employés et les bénévoles impliqués au sein de nos différents comités ont poursuivi, malgré toutes les contraintes actuelles, leur travail si essentiel que ce soit, notamment, pour l'aide, l'écoute et le référencement aux membres, les conférences et les cours d'informatique.



Si l'AQDR-PDÎ a dû suspendre la saison d'*Aînés actifs à vélo*, l'organisme a répondu présent aux besoins exceptionnels suscités par la crise en s'impliquant, entre autres, dans l'aide alimentaire à Rivière-des-Prairies et en effectuant des balades à vélo-taxi pour les résidents du CHSLD Marie-Victorin. L'organisme a aussi été présent dans les cellules de crise du territoire couvert par la section de la Pointe-de-l'Île. Également, elle a été active dans les lieux de concertation montréalais que sont la Table de Concertation des Aînés de l'Île de Montréal (TCAÎM) et le Regroupement des AQDR du Montréal métropolitain, en plus de notre présence au sein du mouvement de l'AQDR nationale.

De son côté, la coordination a continué de mettre toutes ses énergies pour faire bouger l'organisme. Que ce soit à notre bureau, en télétravail ou même jusqu'à votre domicile, tout a été mis en place pour vous épauler en ces moments difficiles.

Naturellement, toutes ces actions déployées n'auraient pas pu être possibles sans l'appui de nos partenaires financiers publics et privés, et du travail concerté avec les partenaires. Enfin, nous sommes reconnaissants de votre décision renouvelée de demeurer avec nous, année après année. Que ce soit par votre cotisation ou par le temps que vous nous consacrez, la somme de vos gestes individuels nous permet de faire de grandes choses collectivement.

Pour ma part, l'année 2020-2021 a été une année de transition. J'ai pris la décision de prendre la présidence laissée vacante par M. Jean-Paul Tremblay. N'étant pas éternel, mais encore en bonne santé, je me suis engagé à assurer l'intérim pendant l'année qui vient de s'écouler. J'en suis désormais à laisser le témoin à une nouvelle personne qui continuera à faire avancer l'organisme avec tous les gens qui le composent.

Soyez sans crainte, c'est avec plaisir que je demeurerai un membre de l'AQDR-PDÎ. C'est dans ce contexte que je vous invite à demeurer actif avec nous et à contribuer à ce que les personnes âgées **vivent bien informées !**

A handwritten signature in blue ink that reads "Ivan Dussault". The signature is fluid and cursive.

Ivan Dussault,
Président

Mot de la coordination

L'année 2020-2021 a été une année ponctuée de défis et de réorganisation en raison de la crise pandémique. Sur tout le territoire desservi par l'AQDR Pointe-de-l'Île, nos 634 membres ont pu profiter de nos services mis à leur disposition.



Avec les limitations d'accès à notre bureau au Centre communautaire de Rivière-des-Prairies, nous nous sommes réinventés pour aller davantage vers vous, que ce soit par les projets informatiques à Rivière-des-Prairies et à Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est, notre implication dans deux banques alimentaires de votre collectivité, par nos conférences virtuelles, par nos balades à vélo-taxi au CHSLD Marie-Victorin, et plus encore.... Peu importe le moyen utilisé, nous nous sommes assurés de garder un contact bien réel avec vous.

L'année 2020-2021 était tout, sauf celle de la pause. Avec la pandémie, nous avons continué à recevoir vos appels et vos courriels. Avec nos ressources, nous avons voulu vous offrir le meilleur accompagnement possible en ces temps difficiles. Plusieurs de nos interventions dans les instances communautaires du territoire de la section de la Pointe-de-l'Île ainsi qu'auprès de vos élus de ce territoire, ont naturellement été inspiré par vos commentaires et préoccupations que nous avons reçus au fil de la dernière année.

Si l'équipe de travail a évolué au cours de la dernière année, je profite de ces lignes pour souligner l'implication des bénévoles dans nos divers comités et activités. Par nos outils de communication, une fois de plus, nous avons pu souligner leurs réalisations indispensables au bon fonctionnement de notre association. Ceux-ci disposent d'expériences et d'habiletés variées qui nous permettent de demeurer un organisme actif et pertinent.

Dans ce rapport, nous vous invitons à prendre connaissance du bilan des activités réalisées à l'AQDR-PDÎ au cours de l'année passée et de ses faits marquants. Nous entrevoyons avec espoir la sortie de cette crise sanitaire qui se dessine et qui nous permettra de reprendre des activités que nous avons dû suspendre, et d'arriver avec de nouveaux projets et services qui vous seront bénéfiques.

A handwritten signature in black ink that reads "Julien Beaulieu". The signature is fluid and cursive.

Julien Beaulieu,
Coordonnateur général

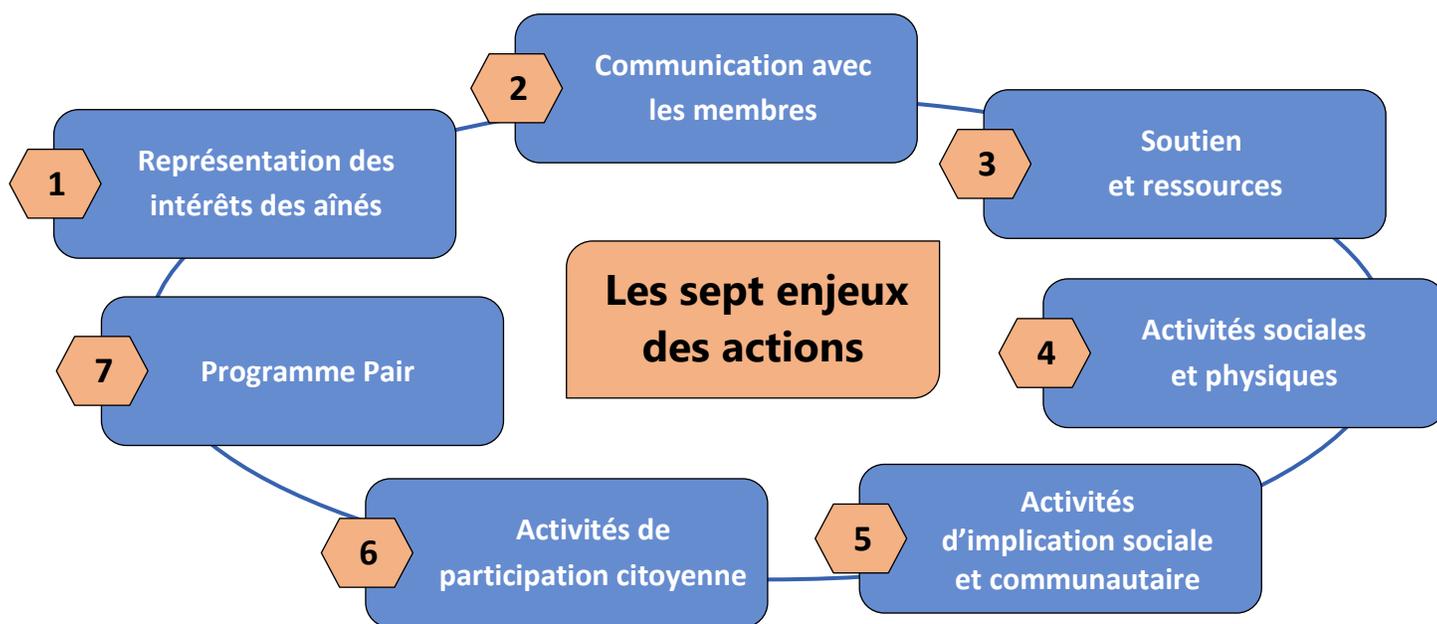
Normes des actions

de l'AQDR Pointe-de-l'île de Montréal

Depuis 1988, l'AQDR-PDÎ est mobilisée, de diverses façons, dans la défense collective des droits des personnes retraitées et préretraitées sur tout le territoire de la Pointe-de-l'Île de Montréal.

Ces actions s'effectuent conformément selon les normes suivantes :

- ❖ L'attention qu'elle accorde en premier lieu à la personne humaine, à ses droits et ses libertés. Elle agit selon ces lignes directrices, soit la recherche du bien commun, le respect et la dignité.
- ❖ La nature ouverte et inclusive de son organisation visant la défense, la protection et la promotion des droits des personnes âgées.
- ❖ La coopération et la concertation avec les organismes communautaires du territoire afin de renforcer son objectif fondamental de défendre les personnes âgées.
- ❖ Par l'entremise du Regroupement des AQDR du Montréal métropolitain, la coopération et la concertation avec les autres sections locales de la région métropolitaine afin de faire avancer des dossiers et priorités régionales communes.
- ❖ Par la participation de l'AQDR-PDÎ à la définition des priorités politiques nationales à mener lors de l'Assemblée générale annuelle de l'AQDR nationale en plus de l'Assemblée des Présidents. L'action de l'AQDR-PDÎ au niveau national est fidèle au fonctionnement de l'entité nationale, soit une organisation démocratique et libre qui regroupe les personnes âgées (retraitées ou préretraitées) de tous âges.



1. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

1.1 TERRITOIRE DESSERVI

La section de l'AQDR Pointe-de-l'Île de Montréal (AQDR-PDÎ) dessert les citoyens des quartiers Rivière-des-Prairies (RDP), Pointe-aux-Trembles (PAT), Mercier-Est et Anjou de la Ville de Montréal ainsi que la Municipalité de Montréal-Est (ME).

1.2 NOMBRE DE MEMBRES

L'AQDR-PDÎ comptait **634** membres au 31 mars 2021, provenant de différents quartiers de la Pointe-de-l'Île de Montréal.

Nombre	%	Quartiers
190	30 %	Rivière-des-Prairies
153	24 %	Pointe-aux-Trembles
83	13 %	Anjou
77	12 %	Mercier-Est
67	10 %	Montréal-Est
28	5 %	Autres quartiers de Montréal
36	6 %	Hors de Montréal

2. CONSEIL D'ADMINISTRATION

2.1 COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président : Ivan Dussault
1^{er} vice-président : Jean-Claude Théroix
2^e vice-président : Christian Duchesne
Secrétaire/trésorière : Diane Lamontagne
Administratrice : Marthe D'Amours
Administratrice : Suzanne Duchesne
Administratrice : Huguette Dussault
Administrateur : Bernard Parent



Ivan Dussault
président



Jean-Claude Théroix
1^{er} vice-président



Christian Duchesne
2^e vice-président



Diane Lamontagne
secrétaire-trésorière



Marthe D'Amours
administratrice



Suzanne Duchesne
administratrice



Huguette Dussault
administratrice



Bernard Parent
administrateur

2.2 ÉQUIPE DE TRAVAIL

- ♦ **Julien Beaulieu**, coordination générale
- ♦ **Mathieu Noël**, coordination adjointe jusqu'au 27 novembre 2020
- ♦ **Carole Statham**, coordination adjointe du 22 février au 22 avril 2021

2.3 NOMBRE DE RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Neuf (9) rencontres ont eu lieu durant l'année.

3. COMITÉS DE TRAVAIL

Différents comités de travail se sont employés à diverses activités de la section tout au long de l'année, entre autres, ...

3.1 COMITÉ DES COURS D'INFORMATIQUE

Dans le cadre de projets communautaires spéciaux, des cours d'informatique se sont tenus en continu d'octobre 2020 à mars 2021, en présentiel et dans le respect des mesures de protection sanitaires. L'implication de 5 bénévoles formateurs, d'un membre bénévole du CA et du coordonnateur général a permis de dispenser 156 heures de cours à 46 membres qui résidaient dans l'Arrondissement de Rivière-des-Prairies/Pointe-aux-Trembles (RDP-PAT) et Montréal-Est.



3.2 COMITÉ D'AIDE AU RENOUVELLEMENT/ADHÉSION À LA CARTE OPUS DE LA STM

Pour l'année 2020-2021, une séance d'aide au renouvellement et adhésion à la carte OPUS de la STM pour les 65 ans et plus, avait été planifiée au Manoir Pointe-aux-Trembles pour le 21 avril 2020, mais a dû être annulée en raison de la pandémie.



Lors des périodes de déconfinement, le service d'aide au renouvellement/adhésion était offert aux aînés se présentant directement au bureau de l'AQDR-PDÎ.

3.3 COMITÉ DU JOURNAL, L'ÉCHO DE LA POINTE

Au moins deux (2) bénévoles administrateurs et un employé ont vu à la réalisation, à l'impression et à l'envoi électronique et postal du journal aux membres, et ce, trois fois durant l'année.



3.4 APPELS POUR LES ANNIVERSAIRES DES MEMBRES

Une membre bénévole du CA s'est chargée d'appeler chacun des 634 membres de la section pour leur souhaiter une belle journée d'anniversaire en son nom et au nom de l'AQDR-PDÎ.



3.5 SUIVI DES CARTES DE MEMBRE

Au début de chaque mois, une membre bénévole du CA avait pour mandat d'appeler les membres qui n'avaient pas renouvelé leur carte d'adhésion à la section.



3.6 COMITÉ DES SOUPERS FRATERNITÉ

Malheureusement, les soupers *Fraternité* ont dû être annulés en raison de la pandémie.



3.7 COMITÉ DES FINANCES



Ce comité de travail composé d'au moins trois (3) membres bénévoles administrateurs et du coordonnateur général, s'est penché sur les États financiers 2020-2021 et les Prévisions budgétaires 2021-2022.

3.8 COMITÉ DES ENTREVUES D'EMPLOYÉS

Un comité de trois (3) membres bénévoles administrateurs et du coordonnateur général a été formé en vue des entrevues à faire pour des emplois au sein de l'AQDR-PDÎ.



3.9 COMITÉ DE PRÉSENCE AU BUREAU DE L'AQDR-PDÎ

Une équipe formée de membres bénévoles du CA et selon un horaire défini, s'assure d'une présence au bureau de l'AQDR-PDÎ lorsqu'un employé doit s'absenter.

Cette année, l'AQDR-PDÎ a répondu à **plus de 310 appels** des membres et de la population du territoire desservi. De ces appels, une partie concernait les droits des aînés. Malheureusement, le contexte du télétravail et les changements dans le personnel a fait en sorte que les appels n'ont pas tous été consignés durant l'année.



Les bénévoles ont su répondre aux interrogations des membres ou ont pu référer ceux-ci à d'autres organismes pour répondre à leurs besoins :

- ➔ Information et aide sur les droits des aînés : **7 appels**
- ➔ Renseignements sur l'organisme + inscriptions : **169 appels**
- ➔ Gestion et suivi des dossiers de l'organisme : **132 appels**
- ➔ Regroupement des AQDR du Montréal métropolitain : **3 appels**

3.10 COMITÉ DES BÉNÉVOLES

Durant l'année 2020-2021, plus de 4 000 heures de bénévolat ont été effectuées du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021, par les neuf (9) membres bénévoles administrateurs du Conseil d'administration.



S'ajoutent à ce nombre, les 28 heures effectuées par les quatre (4) membres bénévoles de l'AQDR-PDÎ et les 12 heures par les trois (3) bénévoles non-membres de la section, ce qui totalise 40 heures effectuées.

Pour un grand total de **4 040 heures de bénévolat**.

4. ACTIVITÉS DE FORMATION ET DE VALORISATION DES BÉNÉVOLES

Durant l'année 2020-2021, certaines activités de formation, d'encadrement ou de reconnaissance ont permis de soutenir les bénévoles dans leurs implications, tout en soulignant le travail accompli dans les diverses activités au sein de l'AQDR-PDÎ.



Notamment ...

Prix Hommage Bénévolat-Québec	Mai 2020 : M ^{me} Huguette Dussault, membre bénévole du CA de l'AQDR-PDÎ, s'est vue remettre ce prix afin de souligner son bon travail et son engagement comme bénévole.
Webinaire Sage 50	7 et 9 juillet 2020 : Une membre bénévole du CA a pu parfaire ses connaissances avec l'utilisation du logiciel comptable Sage 50 en suivant deux webinaires.
Certificat de reconnaissance pour un bénévole	23 septembre 2020 : Remise d'un certificat et prix de reconnaissance à M. Jean-Paul-Tremblay pour son implication bénévole et sa présidence de l'AQDR-PDÎ durant 18 années.
Les aînés, moteur de nos communautés	1^{er} octobre 2020 : Publication d'un article sur le site et la page Facebook de l'AQDR-PDÎ ainsi que dans le journal, <i>L'Écho de la Pointe</i> , pour souligner la Journée internationale des Aînés.
Vidéo de reconnaissance de l'implication bénévole	4 novembre 2020 : Diffusion d'une vidéo de l'Arrondissement RDP-PAT pour la reconnaissance des bénévoles dans la communauté. Plusieurs des bénévoles de l'AQDR-PDÎ faisaient partie de cette vidéo.
Journée de la gentillesse	13 novembre 2020 : Publication d'un article sur le site et la page Facebook de l'AQDR-PDÎ ainsi que dans le journal, <i>L'Écho de la Pointe</i> , pour souligner la Journée de la gentillesse, initiative de l'AQDR Centre-du-Québec.
Texte de reconnaissance pour un bénévole	19 novembre 2020 : Publication du portrait de M. Jean-Paul Tremblay, bénévole et ancien président de l'AQDR-PDÎ, sur le site de l'Arrondissement RDP-PAT dans le cadre de son initiative <i>RDP-PAT rend hommage à ses bénévoles</i> .
Journée internationale des bénévoles	3 décembre 2020 : Publication d'un article sur le site de l'AQDR-PDÎ à l'occasion de cette journée ayant lieu le 5 décembre.
Cartes de remerciements aux bénévoles	4 décembre 2020 : Envoi de cartes de remerciements aux bénévoles de l'AQDR-PDÎ dans le cadre de la Journée internationale des bénévoles.
Party de Noël, CDC de la Pointe	17 décembre 2020 : Participation de l'AQDR-PDÎ à ce party virtuel offert par la CDC de la Pointe, moment de détente musical. Plus de 27 personnes

5. PARTICIPATION AUX COMITÉS DE L'AQDR NATIONALE

5.1 REGROUPEMENT DES AQDR DU MONTRÉAL MÉTROPOLITAIN

Sous l'initiative du président et du coordonnateur général de l'AQDR-PDÎ, le Regroupement des AQDR du Montréal métropolitain a poursuivi ses rencontres durant l'année 2020-2021. La présidence des rencontres a été assurée par M. Ivan Dussault de l'AQDR-PDÎ. Le Regroupement réunit des membres des sections suivantes : AQDR Pointe-de-l'île, AQDR Montréal-Nord, AQDR Rosemont, AQDR Ahuntsic/St-Laurent, AQDR St-Michel, AQDR Laval-Laurentides, afin de travailler conjointement à différentes revendications pour une meilleure qualité de vie des aînés.



5.2 AGE ET AGA DE L'AQDR NATIONALE – ASSEMBLÉE DES PRÉSIDENTS

Trois (3) membres bénévoles du CA ont participé à l'AGE de l'AQDR nationale ayant lieu en mode virtuel, le 20 mai 2020. Quant à l'AGA du 3 juin 2020, trois (3) membres bénévoles du CA ont pris part à cette assemblée virtuelle tandis que deux (2) membres bénévoles du CA ont assisté également en mode virtuel, à l'Assemblée des Présidents des 6 et 7 octobre 2020.

5.3 RENCONTRE DE SECTION LOCALE

Afin de mieux informer les membres de la section Pointe-de-l'île, une rencontre virtuelle a eu lieu le 28 septembre 2020, entre six (6) membres bénévoles du CA, du coordonnateur général de l'AQDR-PDÎ et du président et directeur général de l'AQDR nationale, visant, entre autres, à transmettre des informations sur la gestion de la section et de l'AQDR nationale.

5.4 COMITÉ DE COORDINATION DES SECTIONS AQDR

Un comité consultatif entre les membres de la coordination des sections a été mis sur pied afin de permettre les échanges entre les sections de bons processus, de succès et de façons de faire dans la gestion de section.

6. OUTILS DE COMMUNICATION

6.1 JOURNAL, L'ÉCHO DE LA POINTE

C'est un outil indispensable pour annoncer nos conférences, pour garder le contact avec nos membres, les informer sur leurs droits, les renseigner sur les nouveaux projets de loi, sur les différents programmes pouvant les aider dans leur quotidien, les aviser sur différents crédits d'impôt et plus encore.



Dans la dernière année, l'AQDR-PDÎ a publié trois (3) numéros en juin, septembre et décembre, soit un total de plus de 300 exemplaires par parution pour tous les membres et pour la communauté du secteur desservi.

6.2 SITE WEB : aqdr-pointedelile.org

Le site web créé en mars 2015 est un autre outil de communication privilégié par l'AQDR-PDÎ pour informer les aînés et leurs proches. Il est aussi possible d'accéder à la page web de la section sur le site de l'AQDR nationale à www.aqdr.org/section/pointe-de-l-ile/



6.3 PAGE FACEBOOK : facebook.com/aqdrpd

La page Facebook de l'AQDR-PDÎ créée en août 2015 est devenue avec les années, un moyen incontournable de communication auprès des aînés et leurs proches.

6.4 PAGE YOUTUBE : https://www.youtube.com/channel/UCUbi5_8Kg-j6P7VMwmMdHg

La page YouTube créée en décembre 2019 permet de diffuser les sept (7) capsules-vidéos *Clic Aînés* fournissant aux aînés des cours d'informatique, un autre support en appui au matériel pédagogique. Ces capsules se retrouvent également sur notre site web : <https://aqdr-pointedelile.org/capsules-videos-clic-aines/>



6.5 DÉPLIANT PROMOTIONNEL DE L'AQDR-PDÎ

Le dépliant promotionnel de l'AQDR-PDÎ permet de faire connaître sa mission et est distribué à chacune des représentations de l'AQDR-PDÎ et lors d'événements publics dans le secteur desservi.

6.6 DÉPLIANTS PROMOTIONNELS DES COURS D'INFORMATIQUE

Les dépliants *Aînés branchés* et *Clic Aînés* donnent les informations sur la possibilité de suivre des cours d'informatique à l'AQDR-PDÎ, distribués en format électronique et lors de certaines représentations de l'AQDR-PDÎ.



7. CONCERTATION DANS LE MILIEU COMMUNAUTAIRE ET REPRÉSENTATIONS

Bien que certains travaux des Tables de concertation des aînés aient été suspendus en raison de la pandémie, l'AQDR-PDÎ a participé aux enjeux traités aux différentes cellules de crise COVID-19, et ce, dans les lieux de concertation dans les Arrondissements Rivière-des-Prairies/Pointe-aux-Trembles, Anjou et Montréal-Est de l'Île de Montréal.



7.1 LIEUX DE CONCERTATION

➤ Table de concertation régionale aînée :

- ➔ Table des aînés de l'Île de Montréal (TCAÎM)



➤ Tables de concertation locale aînées :

- ➔ Tables des aînés de Rivière-des-Prairies
- ➔ Table des aînés de Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est
- ➔ Concertation Aînés d'Anjou



➤ Autres tables de concertation aînées :

- ➔ Table de développement social de Rivière-des-Prairies
- ➔ Table de développement social de Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est
- ➔ AGA de l'AQDR nationale et Assemblée des Présidents
- ➔ Regroupement des AQDR du Montréal métropolitain



7.2 PRINCIPAUX ALLIÉS ET PARTENAIRES DU MILIEU

➤ Organismes aînés :

- ➔ Association bénévole de Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est
- ➔ Service d'Aide et de Référence Aîné (SARA) d'Anjou
- ➔ Le Chez-Nous de Mercier-Est
- ➔ Le Temps d'une Pause
- ➔ Programme Pair



➤ Organismes communautaires :

- ➔ CDC de Rivière-des-Prairies
- ➔ CDC de la Pointe, Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est
- ➔ Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies
- ➔ L'Éco de la Pointe-aux-Prairies
- ➔ Carrefour Jeunesse-Emploi de Rivière-des-Prairies
- ➔ Centre des femmes de Rivière-des-Prairies
- ➔ Centre de la famille haïtienne et interculturel de RDP
- ➔ Le Centre de promotion communautaire Le Phare de RDP
- ➔ La Maison de la famille Cœur à Rivière de RDP
- ➔ L'Art-Rivé de RDP
- ➔ L'Équipe RDP
- ➔ Initiative 1,2,3 GO ! de RDP
- ➔ La Société historique de Rivière-des-Prairies
- ➔ Club optimiste de Rivière-des-Prairies



- ↳ Les Chevaliers de Colomb du Conseil 11221 de Rivière-des-Prairies
- ↳ Prévention Pointe-de-l'île
- ↳ Albatros-Montréal



➤ **Instances gouvernementales ou paragouvernementales :**

- ↳ Service Canada
- ↳ Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)
- ↳ Services Québec – Emploi Québec



Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales



- ↳ CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
 - ↳ CLSC de Rivière-des-Prairies
 - ↳ CLSC de l'Est-de-Montréal
 - ↳ CLSC de Mercier-Est/Anjou

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal



- ↳ Arrondissement Rivière-des-Prairies/Pointe-aux-Trembles
 - ↳ Maison de la culture de RDP et de PAT
 - ↳ Bibliothèque de RDP et de PAT



Rivière-des-Prairies Pointe-aux-Trembles



- ↳ Arrondissement Anjou
 - ↳ Bibliothèque Jean-Corbeil
- ↳ Municipalité de Montréal-Est



- ↳ Service de Police de la Ville de Montréal (SPVM)
 - ↳ Postes de quartier 45, 46 et 49



Service de police de la Ville de Montréal

➤ **Instances privées :**

- ↳ Caisses Desjardins, RDP et PAT
- ↳ Pharmacie Proxim Cellini & Gauvin, RDP
- ↳ Pharmacie Jean Coutu Barakat & Benhamed, RDP
- ↳ Lobe, Santé auditive et communication
- ↳ Marc Toupin D.D. denturologiste, RDP
- ↳ Pizzeria Hollywood, RDP
- ↳ Centre Évasion, entreprise d'économie sociale à but non lucratif
- ↳ Vélocyclop de RDP, boutique vélo à Montréal
- ↳ Insertech, entreprise d'insertion à l'emploi et intégration à la société de jeunes adultes et de personnes immigrantes
- ↳ CHSLD Complexe Champlain/Marie-Victorin, RDP
- ↳ Habitations communautaires Le Mainbourg, PAT
- ↳ Habitations Sainte-Germaine-Cousin, PAT
- ↳ Habitations Les Deux Âges, PAT
- ↳ Résidence des Trembles, PAT
- ↳ Habitations La Rousselière, PAT
- ↳ Habitations Joseph-Versailles, Montréal-Est



➤ **Partenaires médias :**

- *Bulletin Info* de la CDC de la Pointe 
- *Bulletin MADA : Ensemble pour une ville amie des aînés* de la TCAÎM 
- Radio CPAM 1410 AM (Montréal) 
- Journal de quartier *l'Informateur* de RDP 
- Journal de quartier, *Avenir de l'Est* de PAT-ME 
- Journal de quartier *Le Flambeau* d'Anjou-Mercier 
- *La Pairivoise* (infolettre) de la CDC de RDP 
- L'AQDR Express 
- *L'Infolettre* d'Intergénération Québec 

7.3 REPRÉSENTATIONS DE L'AQDR-PDÎ

Certaines représentations ont eu lieu à l'été 2020 afin de mettre en valeur l'appui et la collaboration de l'AQDR-PDÎ en participant, entre autres, aux activités et événements suivants...

- Activité de sensibilisation aux mesures de protection sanitaires, marché Lagoria à RDP (19 juillet 2020)
- Activité de sensibilisation aux mesures de protection sanitaires, parc Hans-Selye à RDP (19 août 2020)
- Inauguration du Projet poussette, RDP (29 août 2020)



- Activité Projet poussette, RDP (19 septembre 2020)



8. ACTIVITÉS D'INFORMATION, DE SENSIBILISATION ET DE FORMATION

8.1. CONFÉRENCES THÉMATIQUES

Les conférences thématiques, outre le fait d'informer le public, sont des outils de promotion et de faire-valoir de la mission de l'AQDR-PDÎ. Ouvertes à tous, ces conférences permettent de rejoindre un public sans différence d'âge. Différents organismes sont interpellés pour donner ces conférences sur une base bénévole.

Quatre des six (6) conférences qui devaient avoir lieu en 2020-2021, n'ont pu être tenues en raison de la crise pandémique de la COVID-19.

Les sujets de ces conférences étaient ...

- **30 avril 2019** : En raison de la pandémie, cette conférence présentée par l'AQDR-PDÎ et la Bibliothèque Jean-Corbeil d'Anjou, animée par M^{me} Caroline Cloutier, thanatologue de la Coopérative funéraire du Grand Montréal, n'a pas pu avoir lieu.
- **20 mai 2020** : En raison de la pandémie, le spectacle-conférence *Aider un proche malade sans le devenir soi-même*, présenté par l'AQDR-PDÎ et animé par M^{me} Carole Miville, humoriste, n'a pas pu avoir lieu.
- **18 juin 2020** : Conférence virtuelle *Ensemble pour la bientraitance à Rivière-des-Prairies* présentée et animée par M. Julien Beaulieu de l'AQDR-PDÎ, en collaboration avec M^{me} Imane Sahraoui du CAB de RDP, afin de souligner la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées du 15 juin. Cette activité de sensibilisation visait à encourager la bientraitance envers les personnes âgées et à outiller les participants à identifier et à réagir aux situations de maltraitance ou d'intimidation. Elle s'adressait aussi bien aux aînés et leurs proches qu'aux personnes aidantes. **14 personnes**
- **3 novembre 2020** : En raison de la pandémie, la conférence *La généalogie, une science et un loisir populaire*, présentée par la Bibliothèque de RDP en collaboration avec l'AQDR-PDÎ, et animée par M. Marcel Fournier, historien, n'a pas pu avoir lieu.
- **3 novembre 2020** : En raison de la pandémie, la conférence *Mise à jour sur la maladie d'Alzheimer en 2020*, présentée par la Bibliothèque de RDP, en collaboration avec l'AQDR-PDÎ, animée par Dr Fadi Massoud, n'a pas pu avoir lieu.
- **18 février 2021** : En mode virtuel, l'AQDR-PDÎ a présenté la conférence sur les *Programmes et services pour les aînés* de Service Canada. La conférence a été animée par M. Giuseppe Castelli de Service Canada. **17 personnes**



8.2. ATELIER SUR LA BIENTRAITANCE

18 juin 2020 : Afin de souligner la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées du 15 juin, l'AQDR-PDÎ, en collaboration avec le CAB de RDP, a organisé et animé une activité de sensibilisation virtuelle pour encourager la bienveillance envers les personnes âgées et à outiller les participants à identifier et à réagir aux situations de maltraitance ou d'intimidation. Elle s'adressait aussi bien aux aînés et leurs proches qu'aux personnes aidantes. **14 personnes** se sont prévaluées de cet atelier.



8.3. ACTIONS DE L'AQDR-PDÎ – BANQUES ALIMENTAIRES DE RDP

Printemps et Été 2020 : Des membres bénévoles et le coordonnateur général de l'AQDR-PDÎ se sont impliqués dans deux services de dépannage alimentaire actifs à RDP. En moyenne, l'équipe de l'AQDR-PDÎ a pu aider à la distribution de denrées par les organismes communautaires prairivois auprès de 400 ménages de ce quartier dont des personnes âgées isolées.



8.4. PROJET D'ACCOMPAGNEMENT AÎNÉS ACTIFS À VÉLO

Depuis l'été 2016, le projet *Aînés actifs à vélo*, service d'accompagnement offert à la clientèle aînée des quartier Rivière-des-Prairies et Pointe-aux-Trembles, s'est maintenu à chacun des étés **jusqu'en 2019**.

À l'été 2020, ce service d'accompagnement a dû être annulé en raison de la pandémie de la COVID-19.



28 juillet, 7 et 28 août 2020 : Bien que la saison estivale 2020 du service d'accompagnement *Aînés actifs à vélo* ait dû être annulée, l'AQDR-PDÎ a pu organiser trois après-midi de balades en vélo-taxi auprès d'une trentaine (30) de résidents du CHSLD Marie-Victorin à RDP, et ce, dans le respect des mesures sanitaires durant une certaine période de déconfinement permise.

8.5. ACTIVITÉ DE SENSIBILISATION AUX MESURES DE PROTECTION SANITAIRES

23 juillet, 6 et 19 août, 11 septembre 2020 : L'AQDR-PDÎ s'est jointe à Prévention Pointe-de-l'île et à l'Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal, pour offrir des activités de sensibilisation aux mesures de protection sanitaires aux résidents du quartier de Rivière-des-Prairies. En plus de la distribution de matériel sanitaire, l'AQDR-PDÎ a pu également distribuer des exemplaires du journal, *L'Écho de la Pointe* de juin 2020, des dépliants de l'organisme ainsi que du Programme Pair. Le nombre de résidents à se présenter au kiosque de distribution différait d'un endroit à un autre, mais en moyenne, plus de 25 personnes ont reçu du matériel sanitaire.



8.6. ACTIVITÉ RÉCRÉATIVE DE L'ARRONDISSEMENT RDP-PAT

19 septembre 2020 : Une activité récréative a été organisée par l'Arrondissement RDP-PAT afin de souligner les changements apportés sur le boulevard Gouin Est du quartier RDP, dans le cadre du projet Poussette. L'AQDR-PDÎ a tenu un kiosque pour l'occasion et a offert des balades en vélo-taxi aux participants de l'activité.



8.7. COURS D'INFORMATIQUE À PAT-ME ET À RDP

Octobre 2020 à mars 2021 : Durant l'automne 2020 et l'hiver 2021, deux projets collectifs informatiques, un à Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est et un autre à Rivière-des-Prairies, ont été mis sur pied

AÎNÉS BRANCHÉS PATME

avec une dizaine d'organismes du milieu pour offrir aux personnes âgées des cours d'informatique. Le but visé par ces projets était de contrer l'exclusion sociale des personnes âgées. Ces projets avaient comme ligne directrice d'offrir des ateliers d'apprentissage pour débutants, axés sur divers outils de communication numériques pour ainsi offrir à ces aînés de nouveaux moyens d'échange, principalement en temps de pandémie.

*Clic
Aînés*

L'AQDR-PDÎ était porteuse de ces projets informatiques en proposant son expérience dans le domaine et en fournissant la documentation de référence actualisée pour la dispensation des cours. Ainsi, 5 bénévoles formateurs et le coordonnateur général de l'AQDR-PDÎ ont donné les bases informatiques à 46 personnes durant 156 heures de formation. Les cours étaient axés davantage sur les tablettes, les téléphones intelligents et les portables.



Toujours dans le cadre de ces projets, l'AQDR-PDÎ a pu rejoindre une clientèle aînée plus isolée et confinée dans le contexte sanitaire où le projet s'est effectué. Au-delà de la formation informatique dispensée, ces cours donnés à domicile dans la plupart des cas, ont permis d'offrir de l'aide et du référencement aux personnes les ayant demandés. (Ex. : CLSC, aide alimentaire, Ligne Aide aînés Abus, Clic-Santé, etc.)

Pour répondre au manque d'équipements technologiques chez les aînés, des dons d'équipements ont été recueillis pour offrir le plus d'appareils possible. Parmi ceux-ci, l'entreprise Enbridge de PAT a fourni 11 tablettes presque inutilisées en très bon état, qui ont été redistribuées aux aînés dans le besoin de PAT-ME.

Le projet d'informatique dans Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est se terminera le 30 juin 2021 alors que celui de Rivière-des-Prairies se conclura le 31 août 2021.

8.8. ATELIER COLLABORATIF DE LA SOQUIJ

8 décembre 2020 : L'AQDR-PDÎ s'est jointe aux 21 personnes qui ont participé à un atelier collaboratif visant à mieux comprendre les enjeux que vivent les aînés et leur famille.

Cet atelier était organisé par la Société québécoise d'information juridique (SOQUIJ) qui relève du ministère de la Justice du Québec, et accueillait des experts d'organismes œuvrant auprès des aînés, tant sur le plan communautaire que juridique. Le but de l'atelier était de faire une collecte des besoins des citoyens face à des situations juridiques courantes concernant les aînés et leurs proches.

8.9. ACTIVITÉ INTERGÉNÉRATIONNELLE – MERCREDI DE LA RELÂCHE SCOLAIRE

3 mars 2021 : Selon une initiative de la Maison de la culture de Rivière-des-Prairies, en collaboration avec la Bibliothèque de RDP, la Maison de la famille Cœur à Rivière, l'Éco de la Pointe-aux-Praires, Initiative 1,2,3 GO ! et l'AQDR-PDÎ, une édition spéciale a été mise sur pied pour les élèves du primaire de Rivière-des-Prairies, durant la semaine de relâche scolaire. Diverses activités virtuelles leur ont été proposées sous la thématique des cristaux de neige. Selon l'horaire de la journée, 54 jeunes ont pu bénéficier de ces activités.



L'AQDR-PDÎ s'est jointe aux différents organismes en proposant deux activités aux jeunes, soit de faire le coloriage d'une image en relation avec les personnes aînées ou encore, de réaliser une carte de souhaits pour leurs grands-parents. De plus, une bénévole, membre de l'AQDR-PDÎ, a lu des contes aux jeunes participants, en s'associant à la Bibliothèque de RDP.

9. MOBILISATION COLLECTIVE, SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE

9.1 INCITATION À DES ACTIONS OU ACTIVITÉS COLLECTIVES

- **14 avril 2020** : Partage sur la page Facebook de l'AQDR-PDÎ d'une lettre ouverte de l'AQDR nationale, sur les problèmes dans le réseau hébergement pour aînés dans le contexte pandémique.



- **6 mai 2020** : Participation de l'AQDR-PDÎ à une campagne d'information de l'Arrondissement RDP-PAT sur la prévention de la COVID-19 et diffusion des coordonnées des ressources communautaires locales intervenant dans le contexte de crise sanitaire.

Afin de transmettre ces informations, **98 appels téléphoniques** ont été effectués auprès de membres de l'AQDR-PDÎ résidant dans le quartier de RDP et n'ayant pas d'adresse courriel. Il y a eu également l'envoi de **93 courriels** aux membres de RDP ayant une adresse courriel.



- **20 et 25 mai, 5 et 19 juin 2020** : Diffusion sur le site de l'AQDR-PDÎ des activités virtuelles proposées par la Maison de la culture de RDP durant la période de confinement à la maison, et ce, à sa demande afin de joindre la clientèle aînée.

- **16 juin 2020** : Message d'information de Service Canada sur les sommes uniques versées aux aînés en soutien durant la pandémie, transmis à l'ensemble des membres de l'AQDR-PDÎ ayant une adresse courriel, soit aux **356 membres**.
- **3 juillet 2020** : Envoi d'un courriel de l'AQDR-PDÎ invitant ses membres à remplir un sondage du Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ) afin d'évaluer comment les proches aidants vivaient cette période particulière de confinement.
- **20 juillet 2020** : Invitation lancée aux membres de l'AQDR-PDÎ à participer à une entrevue sur la solitude éprouvée par les personnes aînées dans le contexte du confinement du printemps dernier. Un article à ce sujet est paru le 24 juillet 2020 dans le journal *Métro*.
- **22 octobre 2020** : Message de l'AQDR-PDÎ aux **368 membres** ayant une adresse courriel afin de transmettre une information importante de Service Canada concernant la prestation du Supplément de Revenu Garanti (SRG) ainsi que de l'Allocation au survivant. Durant la semaine du 25 octobre 2020, la coordination ainsi que les membres bénévoles du CA ont téléphoné aux **222 membres** n'ayant pas de courriel.
- **30 octobre 2020** : Envoi d'un sondage de l'AQDR nationale à tous ses membres afin de prendre le pouls des membres quant aux services qu'ils ont reçus, le cas échéant, par le Réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) du Québec durant la première vague de la COVID-19. Cela a mené à la rédaction d'un rapport d'enquête intitulé « Les impacts de la pandémie de COVID-19 sur les membres de l'AQDR » rendu public le 11 février 2021.
- **Janvier 2021** : Diffusion d'une initiative du Carrefour Jeunesse-Emploi (CJE) de RDP visant à offrir un service de déneigement à 12 bénéficiaires âgés de 70 ans et plus vivant dans la précarité, seul ou avec une autre personne âgée ou à mobilité réduite.
- **Hiver 2021** : Durant les débuts de la campagne de vaccination, l'AQDR-PDÎ a **fait 192 appels** à ses membres n'ayant pas d'adresse courriel à leur dossier. Un message courriel a été envoyé aux **346 membres** de l'AQDR-PDÎ admissibles à la campagne de vaccination.
- **Janvier à mars 2021** : Partage sur le site de l'AQDR-PDÎ, des quatre (4) InfoConseil, communiqués du SPVM donnant de l'information sur la prévention des fraudes envers les aînés :
- ↗ InfoConseil # 1 : Appel à la vigilance
 - ↗ InfoConseil # 2 : La fraude des grands-parents
 - ↗ InfoConseil # 3 : Cartes-cadeaux ou cartes prépayées
 - ↗ InfoConseil # 4 : Hameçonnage

Service
Canada



- **21 janvier 2021** : Invitation lancée sur le site de l'AQDR-PDÎ, à participer à une conférence virtuelle intitulée *Stratégies pour maintenir son cerveau en santé*, présentée par le Consortium canadien en neurodégénérescence associée au vieillissement (CCNV).
- **Février 2021** : Invitation lancée sur le site de l'AQDR-PDÎ, à utiliser la ligne COVID-19 pour le quartier RDP qui effectue du référencement et offre de l'écoute aux citoyens.
- **4 février 2021** : Diffusion d'une information sur les signes de déprime chez les personnes âgées de la DRSP de Montréal auprès des membres sur la page Facebook de l'AQDR-PDÎ.
- **5 février 2021** : Diffusion aux membres de l'AQDR-PDÎ d'une information sur la tenue d'un webinaire interactif et en direct de l'Agence de revenu du Canada (ARC) à l'intention des aînés, portant sur les prestations et crédits pour les aînés.
- **22 février 2021** : Invitation lancée sur le site de l'AQDR-PDÎ, à assister à une conférence virtuelle de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) portant sur la fraude financière et les procurations générales, spéciales et bancaires.

9.2 PARTICIPATION À DES ACTIVITÉS D'INFORMATION ET D'ÉCHANGE

- **Du 4 juin 2020 au 25 mars 2021** : Participation de l'AQDR-PDÎ à 17 rencontres concertées pour la planification et le suivi du projet collectif informatique *Aînés branchés PAT-ME*. 9 personnes.
- **Juillet 2020 – Septembre 2020** : Participation de l'AQDR-PDÎ au comité organisateur de la *Marche pour les Aînés* avec plusieurs organismes communautaires aînés montréalais dont la Table de concertation Aîné de l'île de Montréal (TCAÎM). Cette marche a dû être annulée en raison de nouvelles directives sanitaires reçues, quelques jours avant la tenue de l'événement, soit le 19 septembre 2020.
- **8 juillet 2020** : Participation de l'AQDR-PDÎ à l'activité portant sur la maltraitance faite aux personnes âgées sous la forme d'un panel par visioconférence, proposée par l'AQDR Ahuntsic/Saint-Laurent. 10 personnes
- **5 novembre 2020** : Dans le cadre de la Journée internationale des gestionnaires de ressources bénévoles, l'AQDR-PDÎ a pu bénéficier d'une formation virtuelle portant sur *l'adaptation du volet bénévolat au sein des organisations en contexte de pandémie*. 29 personnes



- **4 décembre 2020** : Participation de l'AQDR-PDÎ à la conférence virtuelle sur *Les bienfaits du bénévolat sur la santé*, présentée par le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) et animée par M. Joël Monzée, docteur en neurosciences. Plus de 110 personnes  RÉSEAU DE L'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC
- **18 et 29 janvier, 1^{er} et 4 mars 2021** : Participation de l'AQDR-PDÎ à la formation *Sentinelle en gériatrie sociale* présentée par la Fondation de l'Avancement de la Gérontologie et de la Gériatrie Sociales (AGES), visant à outiller les personnes afin qu'elles deviennent un pivot du filet de sécurité pour les aînés.  Fondation AGES VIEILLIR MIEUX
- **21 janvier 2021** : Participation de l'AQDR-PDÎ à la conférence virtuelle sur *les stratégies pour maintenir son cerveau en santé*, présentée par le Consortium canadien en neurodégénérescence associée au vieillissement (CCNV). 141 personnes
- **26 et 27 janvier 2021** : Participation de l'AQDR-PDÎ à des ateliers virtuels de formation portant sur la prévention de la maltraitance envers les personnes âgées, présentés par le Direction régionale de la santé publique (DRSP). ± 20 personnes
- **10 février 2021** : Participation de l'AQDR-PDÎ au webinaire interactif et en direct de l'Agence du revenu du Canada (ARC), sur les prestations et crédits pour les aînés.
- **22 février et 23 mars 2021** : Participation de l'AQDR-PDÎ aux conférences virtuelles portant sur *La fraude financière et les procurations générales, spéciales, bancaires*, animées par M. Michel Gariépy de l'Autorité des marchés financiers (AMF) et M^e Marie-Claude Lauzanne, avocate spécialisée en droit des aînés. 74 personnes  AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS
- **11 mars 2021** : Participation de l'AQDR-PDÎ à un webinaire visant à répondre aux questions et préoccupations de membres ou usagers sur la vaccination. 312 personnes  Opération vaccination COVID-19
- **30 mars 2021** : Participation de l'AQDR-PDÎ à une rencontre virtuelle d'information sur la reddition de comptes et les relations avec le SACAIS, présentée par Espace communautaire. 34 personnes

9.3 ACTIVITÉS MÉDIATIQUES

- **15 avril 2020** : Entrevue de l'AQDR-PDÎ pour un article intitulé « Les grands moyens pour contrer le coronavirus dans les HLM pour aînés » du journaliste Emmanuel Delacourt du journal *Métro*.  MEDIA
- **6 mai 2020** : Entrevue de l'AQDR-PDÎ, dans le cadre d'une émission radiophonique à la radio CPAM 1410 AM, portant sur le choix de l'âge de 70 ans pour le confinement strict des aînés dans cette catégorie d'âge, l'état de la situation dans les CHSLD, les résidences pour personnes âgées (RPA), la situation du vieillissement au Québec, les moyens mis à la disponibilité des résidents de RDP-PAT et de la clinique de dépistage du mois de mai à RDP.  CPAM 1410 AM www.cпам1410.com

- **14 juillet 2020** : Intervention de l'AQDR-PDÎ dans un article du journal *Métro* portant sur la décision de la Société de Transport de Montréal de suspendre le service des Navettes Or.
- **28 août 2020** : Participation de l'AQDR-PDÎ à la conférence de presse pour l'inauguration officielle du *Projet poussette* de l'Arrondissement RDP-PAT, projet de revitalisation du boulevard Gouin Est. Plus de 50 personnes 
- **Automne 2020 – Hiver 2021** : Présence régulière de l'AQDR-PDÎ dans la chronique communautaire de M. Jim Orrell (*Avenir de l'Est*) dans le cadre du projet *Aînés branchés PAT-ME*.
- **5 janvier 2021** : Entrevue de deux (2) membres bénévoles du CA, dans le cadre d'un article publié dans *L'Informateur de RDP* au sujet de leur bénévolat qu'ils accomplissent depuis de nombreuses années.

9.4 PÉTITIONS

- **11 décembre 2020 : Pétition portant sur les services en RPA facturés et non livrés** diffusée auprès des membres de l'AQDR-PDÎ. Pétition valable jusqu'au 31 janvier 2021. 
- **16 février 2021 : Pétition sur le prolongement du Réseau express métropolitain à RDP** diffusée auprès des membres de l'AQDR-PDÎ. Pétition valable jusqu'au 10 mai 2021.
- **4 mars 2021 : Pétition sur l'isolement des personnes âgées en temps de pandémie** diffusée auprès des membres de l'AQDR-PDÎ. Pétition valable jusqu'au 12 avril 2021.

10. PRISE DE POSITION NON PARTISANE

10.1 PARTICIPATION À DES SONDAGES

- **30 juin 2020** : Réponse à un sondage lié à un projet de recherche portant sur les stratégies des organismes communautaires pour adapter la dispensation des services aux personnes âgées en situation de vulnérabilité et leurs proches aidants en période d'isolement. Université du Québec à Trois-Rivières et Université de Sherbrooke. 
- **6 juillet 2020** : Réponse à un sondage de la Direction régionale de santé publique (DRSP) portant sur les activités de l'organisme en contexte pandémique. 

- **15 décembre 2020** : Réponse à un questionnaire collectant les propositions des acteurs et des résidents du milieu pour fins de production d'un mémoire local sur la réduction du gaspillage alimentaire à Montréal. CDC de RDP.

10.2 ANALYSE DE PROJET DE LOI

23 juin 2020 : L'AQDR nationale a publié un communiqué de presse pour appuyer la demande de deux partis d'opposition provinciaux sur le **projet de loi n° 56** prévoyant une surveillance plus étroite des résidences privées pour aînés et des inspections plus fréquentes et sans avertissement préalable, en plus de suggérer la création d'un poste de Protecteur des aînés indépendant et rattaché auprès de la Commission des droits de la personne. Le communiqué de presse a été relayé aux membres de l'AQDR-PDÎ.



10.3 RÉDACTION DE DOCUMENTS – SITUATIONS PROBLÉMATIQUES

- **Mémoire - Janvier 2021** : Le comité Transport de l'AQDR nationale a déposé un **mémoire sur les orientations de l'ARTM**. Dans le contexte de la mobilisation sur le dossier des Navettes Or, l'AQDR-PDÎ a pris part aux réflexions qui ont mené à la rédaction de ce mémoire.
- **Rapport d'enquête - 11 février 2021** : Rédaction d'un rapport d'enquête de l'AQDR nationale, intitulé **Les impacts de la pandémie de COVID-19 sur les membres de l'AQDR** rendu public le 11 février 2021. Pour cette enquête, l'AQDR nationale a envoyé un sondage à tous les membres de l'AQDR afin de prendre le pouls des membres quant aux services qu'ils ont reçus, le cas échéant, par le Réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) du Québec durant la première vague de la COVID-19.
- **Lettres d'appui** :
 - ➔ **11 juin 2020** : Envoi d'une lettre d'appui à l'Arrondissement RDP-PAT pour supporter le projet Poussette, projet de revitalisation du boulevard Gouin Est.
 - ➔ **16 novembre 2020** : Envoi d'une lettre d'appui à l'AQDR de Roberval pour l'amélioration de la couverture des aides et prothèses auditives par la Régie de l'Assurance-Maladie du Québec (RAMQ).
 - ➔ **19 janvier 2021** : Envoi d'une lettre d'appui à la Coalition Réseau express métropolitain (REM) de RDP pour supporter sa position favorable au prolongement du REM dans le quartier de Rivière-des-Prairies.
 - ➔ **21 janvier 2021** : L'AQDR-PDÎ a appuyé le projet de l'auditorium Jean-Grou en précisant que ce projet peut contribuer favorablement au développement d'activités intergénérationnelles.



11. RENCONTRE AVEC ...

11.1 DES REPRÉSENTANTS D'ADMINISTRATION PUBLIQUE OU PARAPUBLIQUE



- **5 novembre 2020** : Rencontre virtuelle entre les membres du dossier de la relance des Navettes Or, soit AQDR nationale, AQDR Montréal-Nord, AQDR Ahuntsic/St-Laurent, AQDR-PDÎ, Trajectoire Québec, et la **Société de Transport de Montréal (STM)**.



En marge de cette réunion, une rencontre préparatoire s'est tenue le jeudi 29 octobre 2020 entre les membres du dossier.

Note : Une première rencontre de ces sections de l'AQDR a eu lieu le 3 août 2020 sur le sujet, puis une rencontre d'arrimage avec Trajectoire Québec, le 14 août 2020.

11.2 DES REPRÉSENTANTS D'INSTANCE PRIVÉE

- **6 mai 2020** : Distribution de feuillets d'information de l'Arrondissement RDP-PAT contenant des informations quant aux ressources communautaires disponibles en contexte de pandémie en plus des informations pour la campagne de dépistage de la COVID-19 dans **les six (6) pharmacies de RDP**.
- **6 août 2020** : Entretien téléphonique avec Mme Suzanne Jobin, responsable des loisirs à la **résidence Au Fil de l'Eau de RDP**. Suivi au sujet du vélo-taxi commandité par la résidence pour l'accompagnement des aînés dans le cadre du projet *Aînés actifs à vélo* qui a dû être annulé à l'été 2020.

11.3 DES ÉLUS AU PLAN MUNICIPAL



- **Juin 2020** : Entretien téléphonique avec la mairesse de l'Arrondissement RDP-PAT, M^{me} Caroline Bourgeois, au sujet du *Projet poussette*, revitalisation du boulevard Gouin Est à Montréal.
- **7 juillet 2020** : Entretien téléphonique avec la conseillère du district de RDP de l'Arrondissement RDP-PAT, M^{me} Nathalie Pierre-Antoine, au sujet de la suspension du service des Navettes Or.
- **19 septembre 2020** : Échanges avec M^{me} Caroline Bourgeois, mairesse de l'Arrondissement RDP-PAT, et M^{me} Lisa Christensen, conseillère du district de la Pointe-aux-Prairies, lors de l'activité du *Projet poussette*.
- **Hiver 2021** : Rencontres de travail virtuelles et régulières avec les organismes partenaires du projet *Aînés branchés*, dont fait partie l'AQDR-PDÎ, et la conseillère de ville du district de PAT de l'Arrondissement RDP-PAT, M^{me} Suzanne Décarie.

11.4 DES ÉLUS AU PLAN PROVINCIAL



- **27 octobre 2020** : Échanges avec M. Stéphane Allard, attaché politique du député de LaFontaine, M. Marc Tanguay, sur les membres de l'AQDR-PDÎ à Rivière-des-Prairies.
- **13 novembre 2020** : Entretien téléphonique avec la députée de PAT, M^{me} Chantal Rouleau. Discussion sur les besoins des personnes âgées du quartier et remerciements pour son soutien financier.
- **28 octobre et 19 novembre 2020** : Échanges avec M. Nicolas Huard-Isabelle, responsable des communications et des relations avec les citoyens du député de Bourget, M. Richard Campeau, sur le partenariat publicitaire au journal, *L'Écho de la Pointe*.
- **24 novembre 2020** : Rencontre avec l'équipe de la députée de PAT, M^{me} Chantal Rouleau pour la réception du soutien financier à l'action bénévole.
- **2 octobre et 24 novembre 2020** : Échanges avec M^{me} Valérie Roussy, conseillère politique de la députée d'Anjou-Louis-Riel, M^{me} Lise Thériault, sur le soutien à l'action bénévole de la députée.
- **28 et 30 octobre 2020** : Échanges avec M^{me} Giulia Sollecito, directrice de bureau du député de LaFontaine, M. Marc Tanguay, sur le partenariat publicitaire au journal, *L'Écho de la Pointe*.
- **2 décembre 2020** : Rencontre avec le député de Rimouski et porte-parole des aînés, M. Harold Lebel. Accompagnement d'un membre de l'AQDR-PDÎ désirant exprimer ses préoccupations quant à la situation des aînés dans les RPA.

11.5 DES ÉLUS AU PLAN FÉDÉRAL

- **13 juin 2020** : Échanges avec M^{me} Geneviève Boisvert, directrice de bureau de M. Pablo Rodriguez, député d'Honoré-Mercier, à la suite de la diffusion du *Mot de Pablo* faisant la promotion du programme Pair dans Rivière-des-Prairies et Anjou, programme d'appels sécurisés gratuits pour les aînés dont l'AQDR-PDÎ est porteuse pour RDP.
- **19 octobre 2020** : Rencontre avec M. Mario Beaulieu, député de la Pointe-de-l'île, et M. Gilles Duceppe, ancien chef du Bloc Québécois. Accompagnement d'un membre de l'AQDR-PDÎ désirant exprimer ses préoccupations quant à la situation des aînés dans les RPA. M. Gilles Duceppe faisait partie de la rencontre en raison d'une expérience familiale impliquant sa mère dans une RPA.
- **11 février et 15 mars 2021** : Échanges avec M. Samuel Cloutier, attaché politique du député de la Pointe-de-l'île, M. Mario Beaulieu, sur le partenariat publicitaire au journal, *L'Écho de la Pointe*.



Merci à nos partenaires!

Partenaires financiers :



Ressources humaines et bénévoles :



Soutien à l'action bénévole (SAB)

Partenaires du journal, L'Écho de la Pointe :

LE CONSEIL D'ARRONDISSEMENT: IMPLIQUÉ DANS VOTRE MILIEU!

CAROLINE BOURGEOIS Mairesse de l'arrondissement 2896, rue Notre-Dame Est, H1B 2Z1 514 868-4050	LISA CHRISTENSEN Conseillère d'arrondissement District de La Pointe-aux-Prairies 514 210-9094	RICHARD QUAY Conseiller de la Ville District de La Pointe-aux-Prairies 514 868-4356	GILLES DEZIEL Conseiller d'arrondissement District de Pointe-aux-Trembles 514 234-8803	SUZANNE DÉCARIE Conseillère de la Ville District de Pointe-aux-Trembles 514 515-7224	NATHALIE PIERRE-ANTOINE Conseillère d'arrondissement District de Rivière-des-Prairies 514 868-4052	SOWANNI RAPANA Conseiller de la Ville District de Rivière-des-Prairies 514 234-8505
--	---	---	--	--	--	---

Rivière-des-Prairies
Pointe-aux-Trembles
Montréal

Ville de Montréal-Est
1370, rue Notre-Dame Est
5^e étage
Montréal-Est, QC H1B 2W6

Tél. : 514 905-2000
servicescitoyens@montreal-est.ca

Pablo Rodríguez
Député
d'Honoré-Mercier

8595, boul. Maurice-Duplessis, bureau 208
Montréal, QC H1E 4H7
514 353-5044
Pablo.Rodriguez@parl.gc.ca

MARIO BEAULIEU
Député de La Pointe-de-l'Île
12500, boulevard Industriel,
Montréal, Québec, H1B 5P5
514 645-0101
mario.beaulieu@parl.gc.ca

CHANTAL ROULEAU
Députée de Pointe-aux-Trembles
Ministre déléguée aux Transports
Ministre responsable de la Métropole et
de la région de Montréal



ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC

Bureau de circonscription
500, boul. Saint-Jean-Baptiste, bureau 100, Montréal, QC H1B 3Z7
514 648-3083
chantal.rouleau.pn@assnat.qc.ca

ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC



Bureau de circonscription
9204, boulevard Maurice-Duplessis
Montréal (Québec) H1E 7C7
Tél. 514 648-3007
Téléc. 514 648-4559
marc.tanguay-laf@assnat.qc.ca

MARC TANGUAY
Député de LaFontaine
Leader parlementaire de l'opposition officielle

ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC



Lise Thériault
Députée d'Yves-Louis-Riel

514 648-3008
theriault.lise@assnat.qc.ca
www.lise.theriault.com/lise.theriault
l.theriault@jeuq.ca
theriault.lise@jeuq.ca

ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC



Richard Campeau
Député de Bourget
Toujours là pour vous!

8070 rue Sherbrooke Est, Montréal H1N 1C1
514-261-6132 - Richard.Campeau.Bo@assnat.qc.ca

**Desjardins, fier de soutenir
les organismes d'ici!**



**CAISSE DES JARDINS
DE POINTE-AUX-TREMBLES**
Siège social
13120, rue Sherbrooke Est
Montréal (Québec) H1A 3W2
514 640-5200

**CAISSE DES JARDINS
DE RIVIÈRE-DES-PRAIRIES**
Siège social
8300, boul. Maurice-Duplessis
Montréal (Québec) H1E 3A3
514 648-5800



**DÉPISTAGE
AUDITIF**
SANS FRAIS

Prenez rendez-vous!

Marie Josée
Tallifer
audioprofessionnelle
des 4500.com



Lobe
Cliniques en santé auditive et communication

Adresse de la clinique Lobe:
Les Terrasses Langelier
4383, rue Jean-Talon Est
Saint-Léonard (Québec) H1S 3E7
Audioprothésistes : 514 798-0935

**Marc
Toupin
D.D.**



DENTUROLOGISTE

514 648-2035
11 800, 5^e avenue, suite 205, Montréal (Québec) H1E 7C1

Jacques Barakat
PHARMACIEN-PROPRIÉTAIRE
jbarakat@jeuq-jeancoutu.com
5101 boul. Maurice Duplessis
Montréal (Qc) H1E 6A5
Tél.: (514) 881-8808
Fax: (514) 494-7212

Pharmacie Barakat et Benhamed
Affiliée à
Jean Coutu

Pharmaciens propriétaires
affiliés à
Proxim



Informez-vous sur nos différents services :

- Services d'une infirmière en pharmacie - NOUVEAU!
- Orthopédie
- Prise de tension artérielle et glycémie
- Bas support sur mesure

On est là pour vous.

**Pharmacie Catherine Cellini et
Philippe Gauvin inc.**
9686, 4^e Rue, Montréal • 514 648-3201
Lundi au vendredi: 9h à 21h - Samedi: 9h à 17h - Dimanche: 10h à 15h

Les pharmaciens exerçant à cette pharmacie sont seuls responsables des services pharmaceutiques annoncés.

PIZZERIA HOLLYWOOD

PIZZA • SOUS-MARINS • PÂTES

8011, Blaise-Pascal, R.D.P., Montréal (Québec)
(Angle Armand-Bombardier)
Livraison : 514 494-9407

Votre aide nous est précieuse!



AQDR

Pointe-de-l'île de Montréal

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES