



AQDR

Pointe-de-l'île de Montréal

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



Septembre 2023

acceptée au Conseil d'administration
le 14 novembre 2023

TABLE DES MATIÈRES

	Page
Préambule	3
Politique de confidentialité.....	4
Types de renseignements personnels	5
Cueillette des renseignements personnels	6
Utilisation des renseignements personnels	7
Communication des renseignements personnels	9
Conservation des renseignements personnels	11
Protection des renseignements personnels	12
Droits en regard des renseignements personnels	13
Contact de l'AQDR-PDÎ	14
Mise à jour de la Politique de confidentialité	14

PRÉAMBULE

La *Politique de confidentialité* de l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées, section de la Pointe-de-l'île de Montréal (AQDR-PDÎ), a été élaborée conformément aux nouvelles dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels, selon la loi 25.

Les modifications qui résultent de la loi 25 favorisent la transparence notamment des organismes publics, dont l'AQDR-PDÎ fait partie, ainsi qu'un meilleur contrôle des citoyennes et des citoyens sur leurs renseignements personnels. D'autres mesures assurent une meilleure protection de la vie privée de ces derniers, tout en tenant compte de la réalité technologique d'aujourd'hui.

Cette politique vise à soutenir l'ensemble des membres de la section, du personnel, des bénévoles, des partenaires ou toute autre personne impliquée au sein de l'AQDR-PDÎ.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Comme l'AQDR Pointe-de-l'île de Montréal est un organisme sans but lucratif (OSBL) qui œuvre à la défense collective des droits de personnes âgées et par le fait même, de ses membres et de son entourage, une partie de son financement provient de l'adhésion de ces derniers à la section. Pour ce faire, nous recueillons certaines informations personnelles des aînés nécessaires à cette gestion d'adhésion. La confidentialité de ces données est importante pour nous et nous nous conformons aux normes éthiques les plus rigoureuses lors du traitement de tous ces renseignements personnels.

La présente Politique de confidentialité des renseignements personnels a pour but de vous aider à comprendre nos pratiques en matière de cueillette, d'utilisation, de communication, de conservation et de protection des renseignements personnels.

En nous fournissant des renseignements personnels par l'intermédiaire de notre site Web (ou celui de l'AQDR nationale), en remplissant un formulaire d'adhésion ou de renouvellement, en vous inscrivant à une activité par courriel, en personne ou par téléphone, vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente Politique de confidentialité, et vous autorisez l'AQDR-PDÎ, ses mandataires/partenaires et ses fournisseurs de services à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées dans la présente Politique.



La présente Politique de confidentialité des renseignements personnels ne s'applique pas aux sites Web de tierces parties auxquelles il est possible d'accéder en cliquant sur des liens qui se trouvent sur le présent site Web, et l'AQDR-PDÎ n'est nullement responsable à l'égard de tels sites Web de ces tierces parties. Si vous suivez un lien vers un site Web d'une tierce partie, celle-ci disposera de ses propres politiques sur la protection des renseignements personnels que vous devrez examiner avant de soumettre des renseignements personnels.

TYPES DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

L'AQDR-PDÎ peut recueillir et traiter différents types de renseignements personnels dans le cadre de ses activités et de ses services.

- **Des coordonnées personnelles**, telles que le prénom, le nom, l'adresse postale, l'adresse de courrier électronique, le(s) numéro(s) de téléphone.
- **Des critères de recherche**, selon le statut du membre (actif ou non), l'année d'adhésion, le mois et année de renouvellement, la date de désactivation, le courriel ou non, la ville, ou le code postal.
- **Des renseignements biographiques**, tels que le sexe, la langue, la date de naissance, le nom de l'employeur, l'expérience, le parcours professionnel/personnel, des photos, le contenu vidéo ou audio.
- **Des renseignements relatifs au marketing et aux préférences de communication**, de même que des renseignements connexes comme des commentaires et réponses à des sondages.
- **Des renseignements relatifs à l'historique de participation** à des événements de la section, à la facturation et des renseignements financiers, comme une adresse de facturation, de l'information relative à un compte bancaire ou des données de paiement.
- **Des renseignements relatifs au recrutement**, tels qu'un curriculum vitae, des renseignements sur la scolarité et les antécédents professionnels, des détails concernant les affiliations professionnelles et d'autres renseignements pertinents à un recrutement potentiel ou à une embauche par l'AQDR-PDÎ.
- **Des renseignements sur l'utilisation des sites Web et d'autres renseignements techniques**, tels que des détails concernant les visites sur nos sites Web, votre interaction avec notre publicité et notre contenu en ligne, ou des renseignements recueillis au moyen de témoins et d'autres technologies de suivi.
- **Tout autre renseignement personnel fourni**. Veuillez prendre note que si vous nous fournissez des renseignements personnels au sujet d'autres personnes, vous devez vous assurer de les avoir dûment avisées que vous nous fournissez leurs renseignements et d'avoir obtenu leur consentement à une telle communication de renseignements.

CUEILLETTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

L'AQDR-PDÎ peut recueillir les renseignements personnels auprès des membres et mandataires/partenaires de plusieurs façons, sous formes verbale, écrite ou électronique, via son site Web, par téléphone, par la poste, par courriel, via ses partenaires autorisés ou autrement, et ce, pour ...

- L'adhésion ou le renouvellement comme membre de la section.
- L'inscription ou l'acceptation à recevoir notre Infolettre, notre journal *L'Écho de la Pointe*, nos courriels promotionnels et nos autres communications concernant nos services, nos activités ou nos événements.
- L'inscription aux activités, conférences, ateliers ou événements de la section.
- L'inscription comme bénévole.
- La demande de service, d'information.
- Fins de pétitions, de sondages ou à toute autre étude sur notre clientèle.
- La soumission de demande d'emploi.
- L'ouverture et le suivi de dossiers : membre, client, fournisseur, partenaire, employé.
- Le paiement de factures pour des services rendus.

Nous pouvons collecter également des informations accessibles au public, notamment sur les plateformes publiques.

UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

L'AQDR-PDÎ recueille, sauvegarde, utilise et communique les renseignements personnels pour gérer et mener à bien ses activités, ses services et sa mission, ainsi que pour les fins suivantes :

- Afin de bénéficier de tous les avantages et privilèges qui sont réservés aux membres quand vous le devenez.
- Afin de communiquer avec vous, répondre aux questions, aux demandes de conseils, commentaires ou plaintes.
- Afin de vous transmettre des communications telles que le journal ou l'Infolettre de l'AQDR-PDÎ, des invitations à des conférences, ateliers et événements lorsque vous avez choisi de recevoir de tels renseignements.
- Afin de vérifier l'identité des membres/clients, lorsque requis, à des fins de transactions ainsi que dans le but de réduire la fraude ou les erreurs dans le traitement des transactions.

Si des renseignements faux ou inexacts sont fournis ou si une fraude est constatée ou soupçonnée, de l'information pourrait être transmise à des organismes de prévention de la fraude et pourrait être enregistrée par nous ou par de tels organismes.

- Afin de mener des études, sondages/analyses, réaliser le ciblage et la segmentation, et compiler des statistiques, notamment afin de comprendre et d'analyser les intérêts, les besoins et les préférences des membres et clients.
- Afin d'élaborer, concevoir, améliorer, recommander des services afin de répondre aux besoins et aux intérêts des membres/clients actuels et potentiels.
- Afin de communiquer avec vous au sujet de tout changement apporté à nos services et à leur fonctionnement ainsi qu'à nos politiques, incluant la présente Politique.
- Afin de faciliter l'utilisation de nos sites Web en s'assurant que le contenu soit pertinent et présenté de la manière la plus efficace pour vous et pour votre appareil.

- À des fins de recrutement, pour nous permettre de traiter des demandes d'emploi et d'évaluer si une personne répond aux exigences du poste pour lequel elle pourrait postuler au sein de l'AQDR-PDÎ.
- Pour faire respecter nos droits, pour satisfaire à nos obligations légales ou réglementaires en matière de communication d'information ou pour protéger les droits de tierces parties.
- L'AQDR-PDÎ peut également communiquer ou transférer vos renseignements personnels dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire dans le contexte d'une fusion, d'une réorganisation ou d'un regroupement de la totalité ou d'une partie de ses activités.

Dans un tel cas, les parties bénéficiaires devront s'engager par contrat à assurer la confidentialité des renseignements personnels et à les utiliser uniquement dans le cadre de la transaction en question.

Dans cette éventualité de transaction conclue, les cessionnaires ou les successeurs de l'organisme peuvent utiliser et divulguer vos renseignements personnels tels qu'ils ont été obtenus de l'AQDR-PDÎ, uniquement pour les fins énoncées dans la présente Politique, à moins d'obtenir votre consentement pour d'autres usages.

L'AQDR-PDÎ ne recueille pas de renseignements personnels à des fins autres que ceux indiqués dans la présente Politique de confidentialité, sauf si elle obtient un consentement supplémentaire ou si la loi l'exige ou le permet.

COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

L'AQDR-PDÎ ne communique pas les renseignements personnels à des fins autres que ceux pour lesquels ils ont été recueillis conformément à ce qui est énoncé dans cette présente Politique, à moins que vous nous accordiez votre consentement ou que la loi ne le permette.

L'accès aux renseignements personnels est limité à l'équipe de l'AQDR-PDÎ (employés et membres dirigeants) et aux partenaires spécifiquement autorisés par l'AQDR-PDÎ et qui ont besoin de ces renseignements personnels dans le cadre de leurs fonctions.

Nous pouvons également partager des renseignements personnels avec certaines tierces parties, notamment les suivantes :

- Toute entité du réseau de l'AQDR nationale.
- Des tiers fournisseurs de service, notamment les personnes qui nous fournissent des services d'analyse de bases de données, sites Web, de développement d'applications et d'autres services.

Ces tiers fournisseurs pourraient avoir accès à des renseignements personnels ou les traiter dans le cadre des services qu'ils nous fournissent. Nous limitons les renseignements que nous fournissons à ces fournisseurs de service aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions, tout en exigeant d'eux qu'ils préservent la confidentialité de ces renseignements.

- Des autorités gouvernementales et des organismes d'application de la loi, lorsque les lois applicables l'exigent. Pour plus de précision, nous pouvons divulguer des renseignements personnels et d'autres renseignements, si nous y sommes tenus en vertu des lois, notamment fiscales, ou si nous croyons de bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour respecter les lois applicables.
- Nous n'utiliserons les renseignements personnels dans le seul but d'atteindre notre mission et ses objectifs connexes pour lesquels ils ont été recueillis, ou à des fins compatibles avec la mission.

L'AQDR-PDÎ utilise les services de sites tiers, comme Google et Facebook, pour promouvoir ses contenus et des offres.

De plus, les sites Web de l'AQDR-PDÎ et ses applications peuvent contenir des liens ou une redirection vers des sites de tierces parties. En cliquant sur ces liens, vous quittez les sites Web de l'AQDR-PDÎ. Nous ne contrôlons pas l'exploitation de ces sites Internet, ni la manière dont vos données et renseignements personnels y sont recueillis, sauvegardés, utilisés ou communiqués. La redirection vers des pages Web tierces ou la présence de liens vers ces dernières, répertoriées sur les sites Web de l'AQDR-PDÎ, n'engage d'aucune façon la responsabilité de l'AQDR-PDÎ.

Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité, de la protection de la vie privée, ni du contenu des autres sites Internet, à part nos propres sites Web. Il est de votre responsabilité de consulter les politiques de confidentialité propres à ces autres sites Web et aux applications mobiles avant de choisir de leur fournir vos renseignements personnels.

Par conséquent, lorsque vous visitez des sites de tierces parties, elles peuvent utiliser des témoins, pixels invisibles ou autres technologies similaires sur votre disque dur pour collecter ou recevoir des informations à propos de votre navigation sur le site internet et ailleurs sur Internet.

Ces technologies permettent de diffuser des publicités pertinentes et ciblées en fonction de vos centres d'intérêt. Vous pouvez consulter les témoins et les détruire, si vous le désirez. Vous en avez donc le plein contrôle. Nous vous conseillons de vous référer aux paramètres de votre navigateur pour effectuer les modifications appropriées. Si vous souhaitez que des sites tiers stockent des témoins sur votre disque dur en vue de vous offrir de la publicité ciblée, vous pouvez activer cette option.

CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

❖ **Durée de conservation**

L'AQDR-PDÎ conservera les renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins prévues dans la présente Politique de confidentialité des renseignements personnels et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires. Par la suite, les renseignements personnels seront détruits de façon sécuritaire et confidentielle.

Pour en savoir plus sur la durée pendant laquelle nous conservons les renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous, aux coordonnées indiquées à la rubrique, « Contact de l'AQDR-PDÎ ».

❖ **Dossiers informatiques**

Les renseignements personnels et confidentiels recueillis par l'AQDR-PDÎ sont conservés via les serveurs réservés à l'usage du personnel et des membres dirigeants de la section. Ils sont sauvegardés sur le réseau informatique de l'AQDR-PDÎ et protégés par un fournisseur externe, responsable de la sécurité de notre serveur. Nous utilisons également des pare-feux pour nos systèmes informatiques.

❖ **Dossiers matériels**

Pour certains documents, les renseignements personnels et confidentiels recueillis par l'AQDR-PDÎ sont aussi conservés via des dossiers matériels et papier. L'accès à ces dossiers est limité aux personnes ayant besoin de disposer ou de consulter ces renseignements personnels et confidentiels.

L'AQDR-PDÎ détient ces dossiers matériels renfermant des renseignements personnels et confidentiels, dans des classeurs mis sous clé et localisés dans le bureau de l'AQDR-PDÎ verrouillé dès sa fermeture quotidienne.

Ainsi, toutes les personnes autorisées par l'AQDR-PDÎ qui ont accès à des renseignements personnels, doivent en respecter son caractère confidentiel.

PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous suivons les normes généralement acceptées dans le secteur pour protéger les renseignements qui nous sont soumis, tant au moment de leur transmission qu'une fois que nous les avons reçus.

Nous avons mis en place des mesures de protection physiques, administratives et techniques appropriées pour protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels que nous détenons, notamment pour prévenir les accès non autorisés.

Nous avons pris des mesures pour garantir que les seuls membres du personnel ou les membres dirigeants du Conseil d'administration de l'AQDR-PDÎ qui ont accès à vos renseignements personnels, sont ceux qui ont besoin de les connaître ou dont les fonctions exigent raisonnablement ces renseignements soient connus.

Bien que nous prenions des mesures de sécurité afin de prévenir tout accès non autorisé à vos renseignements personnels, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec nous, aux coordonnées indiquées à la rubrique, « Contact de l'AQDR-PDÎ ».

S'il survenait un incident de confidentialité touchant vos renseignements personnels, nous vous aviserons dans les meilleurs délais à la suite de notre connaissance de cet incident. Nous prendrons les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent.

DROITS EN REGARD DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Dans la mesure où l'AQDR-PDÎ conserve des renseignements personnels à votre égard, sauf si cela n'est pas permis par la loi, vous disposez des droits suivants :

- **Vérification** : Le droit de vous assurer que les renseignements personnels en notre possession, sont exacts et complets.
- **Rectification** : Le droit de demander de faire rectifier ou de mettre à jour tout renseignement personnel incomplet ou inexact que nous détenons.
- **Retrait/suppression** : Le droit de demander de retirer votre consentement à l'utilisation ou à la divulgation de vos renseignements personnels par l'AQDR-PDÎ et de faire supprimer vos renseignements personnels de ses dossiers.
- **Information** : Si vous désirez connaître ou vérifier les renseignements personnels que détient l'AQDR-PDÎ à votre sujet, les rectifier ou les faire supprimer définitivement et entièrement de nos dossiers, contactez-nous aux coordonnées mentionnées dans la rubrique, « Contact de l'AQDR-PDÎ ».

Veillez noter que, dans le but d'empêcher les demandes d'accès frauduleuses ou non autorisées, nous pouvons vous demander de vous identifier et de fournir des preuves d'identité.

- **Anonymisation** : De plus, l'AQDR-PDÎ peut au lieu de les détruire, anonymiser les renseignements personnels pour les utiliser, mais uniquement à des fins sérieuses et légitimes, comme la conservation des informations requises aux fins d'inspection fiscale éventuelle.

Veillez également noter qu'à titre d'organisme sans but lucratif constitué de membres, nous sommes tenus par la loi de conserver certains renseignements concernant nos membres, même s'ils ont mis fin à leur adhésion.

CONTACT DE L'AQDR-PDÎ

Si vous avez des questions ou des remarques concernant la présente Politique de confidentialité des renseignements personnels, si vous souhaitez avoir accès, consulter ou rectifier vos renseignements personnels qui sont détenus par l'AQDR-PDÎ ou vous prévaloir du processus de traitement des plaintes relatives à la protection des renseignements personnels prévu dans notre Politique sur la gouvernance des renseignements personnels, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

La personne responsable de l'accès et de la protection des renseignements personnels de l'AQDR-PDÎ est :

**Noémie Omotuenmhen,
coordonnatrice de l'AQDR-PDÎ**

9140, boul. Perras
Montréal, QC H1E 7E4

Téléphone : 514 643-0930
Courriel : aqdr-pdi@videotron.ca

MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Comme les préoccupations en matière de protection des renseignements personnels, les pratiques d'affaires et la loi évoluent constamment, nous pourrions devoir mettre à jour notre Politique de confidentialité des renseignements personnels.

Si nous y apportons des changements importants, nous en ferons l'annonce en diffusant un avis de mise à jour de la Politique de confidentialité des renseignements personnels sur notre site Internet et par tout moyen propre à atteindre les personnes concernées.

Le fait de continuer à utiliser nos services, y compris nos sites Web, après la publication ou la communication d'une modification, signifie que vous acceptez les modalités révisées de la Politique de confidentialité et que vous donnez votre consentement en conséquence. Si vous avez des questions ou des préoccupations à l'égard de celles-ci., nous vous invitons à nous contacter.



AQDR

Pointe-de-l'île de Montréal

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES