

2023-2024

RAPPORT D'ACTIVITÉS



AQDR

Pointe-de-l'île de Montréal

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES

Cette publication a été réalisée par l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de la Pointe-de-l'île de Montréal (AQDR-PDÎ).

© AQDR Pointe-de-l'île de Montréal 2024.

Tous droits de reproduction, d'édition, de traduction, d'adaptation, de représentation, en totalité ou en partie, sont réservés en exclusivité pour tous les pays. La production d'un extrait quelconque de cet ouvrage, par quelque procédé que ce soit, tant électronique que mécanique, en particulier par photocopie, est interdite sans l'autorisation écrite de l'AQDR Pointe-de-l'île de Montréal, 9140, boul. Perras, Montréal, QC H1E 7E4.

TABLE DES MATIÈRES

	Page
<i>AQDR Pointe-de-l'île de Montréal</i>	6
<i>Mot de la présidente</i>	7
<i>Mot de la coordonnatrice</i>	8
<i>Normes des actions de l'AQDR Pointe-de-l'île de Montréal</i>	9
1. Renseignements généraux	10
1.1 Territoire desservi	10
1.2 Nombre de membres.....	10
2. Conseil d'administration	10
2.1 Composition du Conseil d'administration.....	10
2.2 Équipe de travail.....	10
2.3 Emplois d'Été Canada 2023.....	11
2.4 Nombre de rencontres du Conseil d'administration.....	11
2.5 Assemblée générale annuelle 2023	11
3. Équipes de travail	11
3.1 Équipe des cours d'informatique, <i>Clic Aînés</i>	11
3.2 Équipe d'aide à l'adhésion/renouvellement à la carte OPUS de la STM.....	11
3.3 Équipe du journal, <i>L'Écho de la Pointe</i>	11
3.4 Appels pour les anniversaires des membres	12
3.5 Suivi des cartes de membre.....	12
3.6 Équipe des soupers <i>Fraternité</i>	12
3.7 Équipe des finances	12
3.8 Équipe des entrevues d'employés.....	12
3.9 Équipe de présence au bureau de l'AQDR-PDÎ	12
3.10 Équipe des bénévoles.....	13
4. Activités de formation et de valorisation des bénévoles	13

	Page
5. Participation aux comités de l'AQDR nationale	15
5.1 Regroupement du Montréal métropolitain	15
5.2 AGA de l'AQDR nationale - Assemblée des Présidences	15
5.3 Comité de coordination des sections AQDR	15
5.4 Rencontre des sections - Webinaires	15
6. Outils de communication	16
6.1 Journal, <i>L'Écho de la Pointe</i>	16
6.2 Site Web	16
6.3 Page Facebook	16
6.4 Infolettre de l'AQDR Pointe-de-l'île	16
6.5 Page YouTube	16
6.6 Dépliant promotionnel de l'AQDR-PDÎ	17
6.7 Dépliant promotionnel des cours d'informatique	17
6.8 Bottins des Aînés	17
7. Concertation dans le milieu communautaire et Représentations	17
7.1 Lieux de concertation	17
↳ Table de concertation régionale des aînés	17
↳ Tables de concertation locale des aînés	17
↳ Autres tables de concertation des aînés	17
7.2 Principaux alliés et partenaires du milieu	18
↳ Organismes aînés	18
↳ Organismes communautaires	18
↳ Instances gouvernementales ou paragouvernementales	18
↳ Instances privées	19
↳ Partenaires médiatiques	19
7.3 Représentations de l'AQDR-PDÎ	19
8. Activités d'information, de sensibilisation et de formation	22
8.1 Conférences thématiques	22
8.2 Programme de cours d'informatique <i>Clic Aînés</i>	23
8.3 Foire des organismes et des partenaires	24
8.4 Opération Porte-à-porte à PAT	25
8.5 Projet d'accompagnement <i>Aînés actifs à vélo</i>	25
8.6 Activité intergénérationnelle – Un Mercredi bien spécial de la relâche	25

	Page
9. Mobilisation collective, sociale et communautaire	26
9.1 Manifestation et mobilisation	26
9.2 Incitation à des actions ou activités collectives	27
9.3 Activités médiatiques	27
9.4 Pétitions	28
10. Prise de position non partisane	28
10.1 Participation à des sondages	28
10.2 Analyse de projet de loi	29
10.3 Rédaction de documents – situations problématiques	29
10.4 Lettres d’appui	32
10.5 Communiqués de presse	32
11. Rencontre avec ...	33
11.1 Des représentants d’instance privée	33
11.2 Des élus sur le plan municipal	33
11.3 Des élus sur le plan provincial	34
11.4 Des élus sur le plan fédéral	35
<i>Merci à nos partenaires</i>	37
Partenaires financiers	37
Ressources humaines et bénévoles	37
Partenaires du journal, <i>L’Écho de la Pointe</i>	37
Partenaires de l’activité <i>Aînés actifs à vélo 2023</i>	39

*Tous ensemble...
pour les droits des aînés !*

Note : Dans le texte de ce document, le masculin est utilisé pour faciliter la lecture.
Il réfère autant au masculin qu’au féminin.

Certaines photos ou images sont tirées d’Internet.

AQDR Pointe-de-l'île de Montréal

Bref historique

En juin 1988, à la suite des démarches auprès de l'AQDR nationale et des concertations citoyennes, la première assemblée adopte les premiers statuts et règlements ainsi que sa mission et les priorités d'action. Un conseil d'administration est formé et l'AQDR, section Rivière-des-Prairies, voit ainsi le jour.

Par la suite, l'AQDR-RDP s'implique dans le milieu communautaire du quartier en participant aux différentes tables de concertation afin d'assurer une représentation des besoins spécifiques des aînés. L'AQDR-RDP s'implique aussi dans plusieurs dossiers sur les droits des aînés auprès de différentes instances tant municipales, provinciales que fédérales.

Depuis juillet 2019, le nom officiel de la section est reconnu sous l'appellation l'AQDR Pointe-de-l'île de Montréal (AQDR-PDÎ) bien qu'en 2013, cette appellation était utilisée afin de mieux définir le territoire desservi.

Pour les années à venir, les défis qu'auront à affronter les aînés seront nombreux. C'est par une mobilisation citoyenne que nous pourrions atteindre nos objectifs collectifs.

Mission

L'AQDR-PDÎ est un organisme sans but lucratif (OSBL) qui regroupe des personnes bénévoles à la retraite ou à la préretraite desservant la région de l'Est de l'Île de Montréal, et qui a pour mission exclusive la défense collective des droits culturels, économiques, politiques et sociaux des personnes aînées.

Les prises de position de l'AQDR s'inscrivent dans toutes les problématiques concernant les personnes de 50 ans et plus, soit...

- ♦ les régimes de pensions, le revenu décent au-dessus du seuil de la pauvreté,
- ♦ le logement convenable et à prix abordable,
- ♦ la sécurité, la violence, l'âgisme, l'exclusion sociale,
- ♦ l'égalité en droit et en fait des femmes et des hommes,
- ♦ la santé, la médication, le maintien et les soins à domicile pour garantir l'autonomie,
- ♦ l'accessibilité universelle et gratuite des services sociaux, tel le transport,
- ♦ et enfin, tout ce qui touche les personnes aînées quotidiennement.

Vision

Organisation ouverte et inclusive, l'AQDR est vouée à la défense, la protection et la promotion des droits des personnes aînées. Elle croit en la nécessité d'une éthique propre à nourrir sa pensée et ses actions afin que des valeurs morales, comme la recherche du bien commun, le respect et la dignité, la guident constamment.

Valeurs

L'AQDR place la personne humaine, ses droits et ses libertés intrinsèques au premier rang de ses préoccupations. Parmi les valeurs que promeut l'AQDR, se retrouvent l'établissement de rapports sociaux fondés sur la justice, la liberté, l'autonomie et l'intégrité physique et psychologique de la personne. Ces valeurs représentent les conditions nécessaires au respect et à la dignité de la personne.

Mot de la présidente



Dites-moi donc, « *Quand allons-nous pouvoir lâcher un petit bout de bride ?* »

C'est une veille de tous les instants que fait l'AQDR nationale, notre association qui compte plus de 30 000 membres.

Toute l'année, votre AQDR-PDÎ qui fait partie de ce grand mouvement, a été interpellée et s'est manifestée avec les 40 autres sections ainsi qu'avec les organismes communautaires qui sont nos partenaires privilégiés, pour faire valoir les besoins de ses membres et des personnes âgées en général. Que ce soit sur la question des revenus viables, des soins à domicile, du transport collectif et du logement, nous avons présenté des Mémoires aux différents élus, participé à des événements publics, soutenu les initiatives de nos alliés dans le but de faire valoir vos droits. Notre section compte 700 membres, et malgré sa petitesse, son apport est crucial pour l'avancement et la protection des droits des aînés, notre mission.

Comme en font foi le Rapport d'activités 2023-2024 et le Bilan de notre première année du Plan de développement 2023-2026 présenté l'an dernier, les efforts ont porté d'une part sur le maintien et l'amélioration des services existants, rappelés dans notre publication de *L'Écho de la Pointe* et de l'Infolettre mensuelle. D'autre part, nous avons mené nombre de démarches pour documenter la situation des personnes retraitées sur tout notre territoire et intervenir sur les problématiques qui nous sont chères. En parallèle, nous approfondissons notre connaissance des initiatives qui se font sur le plan de l'intergénérationnel afin de combattre l'âgisme qui se manifeste de toutes sortes de façons. Pour couronner le tout, les nouvelles technologies, soi-disant à la portée de tous, sont maintenant incontournables pour accéder « à tout », alors que près de 30 % de nos membres n'y ont pas recours ou ne peuvent se permettre d'y recourir. Beaucoup de pain sur la planche !

Pour en faire plus et obtenir plus de résultats, le maintien de votre contribution financière, si minime soit-elle annuellement, nous est essentielle. L'implication de quelques-uns d'entre vous fait la force et contribue à la vitalité de notre section. Bienvenue à tous les autres qui sont en mesure de donner un peu de temps, des connaissances, de l'énergie, des compétences pour prendre en main l'un ou l'autre des dossiers qui nous préoccupent. Merci à tous, membres, personnels, bénévoles, administrateurs. Continuons afin que les personnes âgées vivent bien informées, en sécurité et protégées.

Si 25 % des Québécois seront âgés de 65 ans et plus d'ici sept ou huit ans, non seulement nous travaillons pour nous, mais aussi pour tous ceux qui prendront leur retraite dans les prochaines années. Lorsque les personnes retraitées seront écoutées, comprises, en sécurité et associées aux changements voulus, oui, peut-être, pourrons-nous « *lâcher un petit bout de bride* ».

Marthe D'Amours
Présidente

Mot de la coordonnatrice



Chers membres, chers partenaires,

Au sein de notre section, qui dessert la région de la Pointe-de-l'île de Montréal, nous avons continué à offrir des services essentiels à nos 700 membres, tout en proposant une variété d'activités enrichissantes.

Nos membres ont pu bénéficier de nos services et participer à différentes activités. Nous avons organisé des conférences et ateliers sur des thèmes variés, dispensé des cours d'informatique et relancé avec succès, notre projet d'accompagnement *Aînés actifs à vélo* (AAV) durant l'été 2023.

En plus de répondre aux besoins individuels de nos membres, nous avons également été actifs dans des réunions de concertation au sein de diverses instances communautaires à travers les quartiers de Rivière-des-Prairies, Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est, Anjou et Mercier-Est.

Tout au long de l'année 2023-2024, nous avons renforcé nos liens avec les autres sections locales du Regroupement du Montréal métropolitain, démontrant ainsi notre engagement à défendre les droits et les intérêts des personnes retraitées et préretraitées, tels que le maintien à domicile, le revenu viable, le logement et le transport. Nos efforts conjoints ont permis de faire entendre nos revendications pour une meilleure qualité de vie pour les aînés. Grâce à notre collaboration, nous avons pu générer des idées et des ressources pour entreprendre des actions significatives et porteuses de changement.

Nous avons maintenu une communication ouverte avec vous grâce à notre journal d'information, l'Infolettre mensuelle et nos plateformes de médias sociaux.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers les bénévoles qui ont activement contribué à nos divers comités et activités. Leur soutien et leur expertise ont été essentiels pour la réussite de nos projets.

Grâce à l'engagement et à la compétence des membres du Conseil d'administration, nous avons pu capitaliser sur leurs expériences variées et leurs compétences, ce qui a permis à notre section de promouvoir nos initiatives et de répondre de manière proactive aux propositions de partenariat. Leur implication a été déterminante pour notre succès collectif.

Je vous invite à consulter ce bilan des activités réalisées à l'AQDR-PDÎ au cours de l'année écoulée, afin de mieux cerner les défis actuels liés au vieillissement de la population et de trouver des solutions innovantes pour l'année à venir.

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines.

Itoya-Noémie Omotuenmhen
Coordonnatrice

Normes des actions de l'AQDR Pointe-de-l'île de Montréal

Depuis 1988, l'AQDR-PDÎ est mobilisée, de diverses façons, dans la défense collective des droits des personnes retraitées et préretraitées sur tout le territoire de la Pointe-de-l'île de Montréal.

Ces actions s'effectuent conformément selon les normes suivantes :

-  L'attention qu'elle accorde en premier lieu à la personne humaine, à ses droits et ses libertés. Elle agit selon ces lignes directrices, soit la recherche du bien commun, le respect et la dignité.
-  La nature ouverte et inclusive de son organisation visant la défense, la protection et la promotion des droits des personnes âgées.
-  La coopération et la concertation avec les organismes communautaires du territoire afin de renforcer son objectif fondamental de défendre les personnes âgées.
-  Par l'entremise du Regroupement du Montréal métropolitain, la coopération et la concertation avec les autres sections locales de la région métropolitaine afin de faire avancer des dossiers et priorités régionales communes.
-  Par la participation de l'AQDR-PDÎ à la définition des priorités politiques nationales à mener lors de l'Assemblée générale annuelle de l'AQDR nationale en plus de l'Assemblée des Présidences. L'action de l'AQDR-PDÎ au niveau national est fidèle au fonctionnement de l'entité nationale, soit une organisation démocratique et libre qui regroupe les personnes âgées (retraitées ou préretraitées) de tous âges.

-  Pour 2023-2026, afin de maximiser le travail et ses résultats auprès de la population visée et en conformité avec sa mission et ses buts, l'AQDR-PDÎ a établi un Plan de développement sur trois ans, rattaché à six grands axes de développement.

<i>AXE 1</i>	Expansion de l'AQDR-PDÎ
<i>AXE 2</i>	Gouvernance de l'AQDR-PDÎ
<i>AXE 3</i>	Activités et services aux membres
<i>AXE 4</i>	Implication de l'AQDR-PDÎ
<i>AXE 5</i>	Place de l'AQDR-PDÎ au sein de l'AQDR nationale
<i>AXE 6</i>	Volet communications



1. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

1.1 TERRITOIRE DESSERVI

La section de l'AQDR Pointe-de-l'île de Montréal (AQDR-PDÎ) dessert les citoyens des quartiers Rivière-des-Prairies (RDP), Pointe-aux-Trembles (PAT), Anjou et Mercier-Est de la ville de Montréal ainsi que la municipalité de Montréal-Est (ME).

1.2 NOMBRE DE MEMBRES

L'AQDR-PDÎ comptait **700** membres au 31 mars 2024, provenant de différents quartiers de la Pointe-de-l'île de Montréal.

Nombre	%	Quartiers
226	32 %	Rivière-des-Prairies
155	22 %	Pointe-aux-Trembles
89	14 %	Anjou
77	11 %	Mercier-Est/Mercier-Ouest
79	11 %	Montréal-Est
35	5 %	Autres quartiers de Montréal
39	5 %	Hors de Montréal

2. CONSEIL D'ADMINISTRATION

2.1 COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente	: Marthe D'Amours
1 ^{er} vice-président	: Bernard Parent
2 ^e vice-présidente	: Louise Crousset, du 17 mai au 1 ^{er} décembre 2023
2 ^e vice-présidente	: Johanne Noël, du 16 janvier au 22 mai 2024
Trésorière	: Diane Lamontagne, et secrétaire du 16 janvier au 22 mai 2024
Secrétaire	: Nicole Dorsaint-Pélissier, du 17 mai au 11 décembre 2023
Administratrice	: Suzanne Duchesne
Administratrice	: Edmonde Kénol
Administratrice	: Julia Primeau, du 17 mai au 1 ^{er} juillet 2023
Administratrice	: Denise McGraw-Waldhart, du 16 janvier au 22 mai 2024
Administrateur	: Michel Plouffe, du 12 mars au 22 mai 2024

2.2 ÉQUIPE DE TRAVAIL

- ♦ **Itoya-Noémie Omotuenmhen**, coordonnatrice du 24 mai 2022 au 3 mai 2024.
- ♦ **Kephina Dupuy**, agente des communications/assistante à la coordination depuis le 8 mai 2023.
- ♦ **Vanessa Savard**, chargée de projet *Clic Aînés*, du 7 mars au 15 décembre 2023.
- ♦ **Denise McGraw-Waldhart** : chargée de projet *Sondage-Membres*, depuis le 15 janvier 2024.

2.3 EMPLOIS D'ÉTÉ CANADA 2023

♦ Chargé de projet *Aînés actifs à vélo* à RDP – Été 2023

↳ Maxime Houde, du 5 juin au 11 août 2023.

♦ Chargés de projet *Aînés actifs à vélo* à PAT – Été 2023

↳ Frédéric Houde, du 5 juin au 11 août 2023.

↳ Roxanne Houde, du 26 juin au 18 août 2023.

2.4 NOMBRE DE RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Sept (7) rencontres régulières ont eu lieu durant l'année 2023-2024. De plus, une formation sur la gouvernance d'un CA s'est tenue le 10 octobre 2023.

2.5 ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2023

L'assemblée générale annuelle (AGA) de l'AQDR-PDÎ s'est tenue le 17 mai 2023 et comptait 47 personnes dont 27 membres en règle de l'AQDR-PDÎ.

3. ÉQUIPES DE TRAVAIL

Plusieurs équipes de travail ont été mises sur pied ou maintenues afin de répondre à la planification, l'organisation et la représentation de l'AQDR-PDÎ, lors de plusieurs activités ou événements ayant eu lieu tout au long de l'année.



3.1 ÉQUIPE DES COURS D'INFORMATIQUE, *CLIC AÎNÉS*

Le programme de cours d'informatique *Clic Aînés* s'est poursuivi en offrant plusieurs sessions de cours durant l'année, cours dispensés par des formateurs et des bénévoles.



3.2 ÉQUIPE D'AIDE À L'ADHÉSION / RENOUELEMENT À LA CARTE OPUS DE LA STM

Des séances d'aide à l'adhésion et/ou au renouvellement de la carte OPUS de la STM organisées par l'AQDR-PDÎ, se sont tenues à différents moments durant l'année. **Seize (16) bénévoles** ont été nécessaires pour le bon déroulement des séances.



En 2023-2024, **dix (10) séances OPUS** ont eu lieu dans différents lieux publics et dans des résidences pour aînés, permettant à **710 personnes aînées** de se prévaloir de cette aide. De plus, ce service était aussi disponible aux aînés en se présentant directement au bureau de l'AQDR-PDÎ.

3.3 ÉQUIPE DU JOURNAL, *L'ÉCHO DE LA POINTE*

Les membres du personnel et deux membres du CA ont vu à la conception, la réalisation, l'impression et l'envoi électronique et postal du journal aux membres et aux partenaires, et ce, trois fois durant l'année.





3.4 APPELS POUR LES ANNIVERSAIRES DES MEMBRES

Une bénévole, membre du CA, s'est chargée d'appeler chacun des 700 membres de la section pour leur souhaiter une belle journée d'anniversaire en son nom et au nom de l'AQDR-PDÎ.

3.5 SUIVI DES CARTES DE MEMBRE

Au début de chaque mois, une bénévole, membre de l'AQDR-PDÎ, appelait les membres qui n'avaient pas renouvelé leur carte d'adhésion à la section, ce qui permettait de sonder les membres sur leur adhésion ou pas.



3.6 ÉQUIPE DES SOUPERS FRATERNITÉ

Lors des soupers *Fraternité* mensuels, au moins deux membres administrateurs ainsi que la coordonnatrice voient à la planification et au bon déroulement de ces soupers. Une nouvelle formule de ces soupers a été instaurée en janvier 2023 afin de rejoindre plus d'ainés. Des thèmes choisis ont fait l'objet de discussion durant certains soupers.



Lors de ces soupers, les participants membres ou non de l'organisme disposent d'une occasion privilégiée tout en étant informelle, pour s'informer des différents sujets qui les touchent. C'est également l'occasion de fraterniser, de poser des questions, d'exposer leurs difficultés. Lors de ces soupers, les anniversaires des personnes présentes sont soulignés et quelques tirages sont aussi effectués.

En 2023-2024, **87 personnes** ont été **fidèles à un ou à plusieurs des soupers mensuels**.

3.7 ÉQUIPE DES FINANCES

La personne à la trésorerie, appuyée des membres du Conseil d'administration, s'est penchée sur les États financiers 2023-2024 et sur les Prévisions budgétaires 2024-2025.



3.8 ÉQUIPE DES ENTREVUES D'EMPLOYÉS

La coordonnatrice et des membres administrateurs ont vu aux entrevues à effectuer pour des emplois au sein de l'AQDR-PDÎ.



3.9 ÉQUIPE DE PRÉSENCE AU BUREAU DE L'AQDR-PDÎ

Une équipe formée de membres administrateurs et selon un horaire défini, s'assure d'une présence au bureau de l'AQDR-PDÎ, lorsqu'aucun membre du personnel n'est présent au bureau.



Cette année, l'AQDR-PDÎ a répondu à **plus de 890 appels** de membres et de la population du territoire desservi. De ces appels, une partie concernait les droits des aînés.

Les administrateurs et les employées ont su répondre aux interrogations des membres ou ont pu référer ceux-ci à d'autres organismes pour trouver une solution à leurs besoins :

- Information et aide sur les droits des aînés : **205 appels**
- Renseignements sur l'organisme + inscriptions aux activités de la section : **460 appels**
- Gestion et suivi des dossiers de l'organisme : **212 appels**
- Regroupement du Montréal métropolitain : **14 appels**

3.10 ÉQUIPE DES BÉNÉVOLES

Durant l'année 2023-2024, **plus de 2 500 heures** de bénévolat ont été effectuées du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024, par les huit (8) membres bénévoles du Conseil d'administration.

S'ajoutent à ce nombre, les **279 heures** effectuées par les 16 bénévoles des séances des cartes OPUS, les **350 heures** par les 15 bénévoles du service d'accompagnement *Aînés actifs à vélo* et les **45 heures** par la bénévole des cours d'informatique, ce qui totalise **674 heures** de bénévolat effectuées.

Pour un grand total de **3 174 heures de bénévolat**.



4. ACTIVITÉS DE FORMATION ET DE VALORISATION DES BÉNÉVOLES

Durant l'année 2023-2024, certaines activités de formation, d'encadrement ou de reconnaissance ont permis de soutenir les bénévoles dans leurs implications, tout en soulignant le travail accompli dans les diverses activités au sein de l'AQDR-PDÎ.

Notamment ...



Souper de reconnaissance des bénévoles	20 avril 2023 : Souper de reconnaissance des bénévoles de l'AQDR-PDÎ dans le cadre de la semaine de l'action bénévole. 14 personnes.
Un 5@7 festif	25 mai 2023 : Un 5@7 festif organisé par la CDC de la Pointe avait pour but de célébrer les efforts de tous les organismes communautaires et partenaires durant l'année 2022-2023. 4 personnes de l'équipe de l'AQDR-PDÎ.
Déjeuner de la mairesse de l'Arrondissement RDP-PAT	8 juin 2023 : Un rassemblement de citoyens, d'organismes et d'entreprises de l'Arrondissement RDP-PAT dans le cadre d'un déjeuner, afin de les informer des réalisations à venir dans l'Arrondissement. 2 personnes du CA de l'AQDR-PDÎ.
Café-causerie aînés	28 juin 2023 : Café-causerie de la conseillère municipale, Marie-Claude Baril, en vue d'informer les aînés des développements prévus dans l'Arrondissement RDP-PAT. 2 personnes du CA de l'AQDR-PDÎ.
Fête de la rentrée de la CDC de RDP	7 septembre 2023 : Fête de la rentrée de la CDC de RDP avec les organismes membres à RDP. 4 personnes de l'équipe de l'AQDR-PDÎ.
20^e anniversaire, ÉCO de la Pointe-aux-Prairies	8 septembre 2023 : 20 ^e anniversaire de l'ÉCO de la Pointe-aux-Prairies à RDP. 2 personnes du CA de l'AQDR-PDÎ.

Grand Bal masqué de la PDÎ	30 septembre 2023 : Grand Bal masqué de la Pointe-de-l'île du Centre de ressources prénatales, les Relevailles de Montréal, sous invitation de la députée de PAT, Chantal Rouleau. 1 personne du CA de l'AQDR-PDÎ.
Bal masqué des Aînés de PAT-ME	20 octobre 2023 : Bal des Aînés de PAT-ME. 1 personne du CA de l'AQDR-PDÎ.
30^e anniversaire de la Société historique de RDP	8 novembre 2023 : Un 4@7 soulignait le 30 ^e anniversaire de la Société historique de Rivière-des-Prairies. 2 personnes du CA de l'AQDR-PDÎ.
Activité de reconnaissance des bénévoles et organismes de Montréal-Est	12 novembre 2023 : Célébration des bénévoles et organismes de la Ville de Montréal-Est afin de les remercier pour le travail accompli auprès des citoyens de la municipalité. 2 personnes de l'AQDR-PDÎ.
Soirée de reconnaissance des bénévoles 2023, Arrondissement RDP-PAT	17 novembre 2023 : Soirée de reconnaissance des bénévoles 2023 organisée par l'Arrondissement RDP-PAT. 9 bénévoles de l'AQDR-PDÎ.
Conférence de presse : 350^e anniversaire de PAT	23 novembre 2023 : Conférence de presse annonçant la tenue du 350 ^e anniversaire de PAT à l'année 2024. 1 personne du CA de l'AQDR-PDÎ.
Souper de Noël du Centre d'action bénévole de RDP	5 décembre 2023 : Souper organisé par le Centre d'action bénévole de RDP, regroupant les organismes communautaires partenaires et leurs bénévoles. 3 personnes de l'équipe de l'AQDR-PDÎ.
Souper de Noël 2023 de l'AQDR-PDÎ	12 décembre 2023 : Souper de reconnaissance des membres bénévoles du Conseil d'administration et des employées de l'AQDR-PDÎ. 7 personnes de l'AQDR-PDÎ.
Un 4@6 de la CDC de la Pointe	25 janvier 2024 : Un 4@6 organisé par la CDC de la Pointe en vue de présenter certaines activités à venir durant l'année. 1 personne de l'équipe de l'AQDR-PDÎ.
Formation de la CDC de RDP	13 février 2024 : Formation sur comment rédiger une demande de subvention organisée par la CDC de RDP. 1 personne de l'équipe de l'AQDR-PDÎ.
40^e anniversaire du Centre des femmes de RDP	8 mars 2024 : Cocktail dînatoire célébrant le 40 ^e anniversaire du Centre des femmes de RDP. 4 personnes du CA de l'AQDR-PDÎ.
Déjeuner des organismes, CCR de Montréal-Est	28 mars 2024 : Déjeuner des organismes organisé par l'Affinerie CCR de Montréal-Est afin de les rencontrer et de leur présenter le programme de dons et commandites de CCR-ME. 1 personne du CA de l'AQDR-PDÎ.

5. PARTICIPATION AUX COMITÉS DE L'AQDR NATIONALE

5.1 REGROUPEMENT DU MONTRÉAL MÉTROPOLITAIN

16 mai, 19 septembre, 31 octobre, 28 novembre 2023, 23 janvier et 6 mars 2024 : Le Regroupement du Montréal métropolitain a poursuivi ses rencontres durant l'année 2023-2024. La présidence des rencontres a été assurée par Marthe D'Amours, présidente de l'AQDR-PDÎ.



Le Regroupement réunit des membres des sections suivantes : AQDR Montréal-Nord, AQDR Rosemont, AQDR St-Michel, AQDR Ahuntsic/St-Laurent, AQDR Laval/Laurentides, AQDR Parc-Extension et AQDR Pointe-de-l'Île, afin de travailler conjointement à différentes revendications pour une meilleure qualité de vie des aînés.

5.2 AGA DE L'AQDR NATIONALE – ASSEMBLÉE DES PRÉSIDENCES

13 et 14 juin 2023 : Deux membres administrateurs du CA ont participé aux deux journées de l'Assemblée générale annuelle tenue à Rivière-du-Loup, avec plus de 75 participants.



3 et 4 octobre 2023 : Deux membres administrateurs du CA ont participé à l'Assemblée des Présidences tenue à Rivière-du-Loup, avec plus de 60 personnes.

5.3 COMITÉ DE COORDINATION DES SECTIONS AQDR

30 mai, 19 septembre, 21 novembre 2023, 23 janvier et 19 mars 2024 : Un comité consultatif entre les membres de la coordination des sections permet les échanges de bons processus, de succès réalisés ou de façons de faire dans la gestion de leur section. Participation de la coordonnatrice de l'AQDR-PDÎ.

5.4 RENCONTRE DES SECTIONS – WEBINAIRES

Webinaires mensuels : L'AQDR nationale a tenu un webinaire mensuel durant l'année, permettant à toutes les sections d'en prendre part, de connaître les avancées des actions de l'association et de pouvoir transmettre des informations d'intérêt à l'ensemble de celles-ci.



L'AQDR-PDÎ s'est fait un devoir de participer à tous les webinaires.

Année 2023-2024 : Participation de l'AQDR-PDÎ à des webinaires ponctuels présentés par l'AQDR nationale sur différents sujets ou enjeux des aînés.

6. OUTILS DE COMMUNICATION

6.1 JOURNAL, L'ÉCHO DE LA POINTE

C'est un outil indispensable pour annoncer nos activités, conférences et ateliers pour garder le contact avec nos membres, les informer sur leurs droits, les renseigner sur les nouveaux projets de loi, sur les différents programmes pouvant les aider dans leur quotidien, les aviser sur différents crédits d'impôt et plus encore.



Dans la dernière année, l'AQDR-PDÎ a publié trois (3) numéros, en avril, septembre et décembre. Chaque numéro du journal est envoyé à tous nos membres et partenaires du milieu, par envoi postal ou électronique. Le journal est aussi disponible sur le site de l'AQDR-PDÎ et sur celui de l'AQDR nationale.

6.2 SITE WEB : aqdr-pointedelile.org

Le site web, créé en mars 2015, est un autre outil de communication privilégié par l'AQDR-PDÎ pour informer les aînés et leurs proches. Il est aussi possible d'accéder à la page web de la section sur le site de l'AQDR nationale à www.aqdr.org/section/pointe-de-l-ile/



Depuis octobre 2023, le site web de la section a fait peau neuve en améliorant son contenu et ses fonctionnalités.

6.3 PAGE FACEBOOK : facebook.com/aqdrpdî

La page Facebook de l'AQDR-PDÎ, créée en août 2015, est devenue avec les années, un moyen incontournable de communication auprès des aînés et leurs proches, en leur fournissant des informations d'intérêt public. Cet outil de communication permet de diffuser nos activités et leurs résultats, des informations pouvant aider les aînés à mieux comprendre leurs droits, des invitations à des conférences ou autres activités, nos implications, etc.

6.4 INFOLETTRE DE L'AQDR POINTE-DE-LÎLE

Depuis janvier 2022, l'Infolettre de l'AQDR Pointe-de-l'Île, nouvel outil d'information mensuel, permet de fournir un surplus d'informations à notre clientèle et son entourage, informations d'actualité classées selon différentes rubriques.



6.5 PAGE YOUTUBE : https://www.youtube.com/channel/UCUbI5_8Kg-j6P7VMwmMdHg

La page YouTube, créée en décembre 2019, permet de diffuser les sept capsules-vidéos *Clic Aînés*, fournissant aux aînés des cours d'informatique, un autre support en appui au matériel pédagogique.

Ces capsules se retrouvent également sur notre site web : <https://aqdr-pointedelile.org/capsules-videos-clic-aines/>



6.6 DÉPLIANT PROMOTIONNEL DE L'AQDR-PDÎ

Le dépliant promotionnel de l'AQDR-PDÎ permet de faire connaître sa mission et est distribué à chacune des représentations de l'AQDR-PDÎ et lors d'événements publics dans le secteur desservi.

6.7 DÉPLIANT PROMOTIONNEL DES COURS D'INFORMATIQUE

Le dépliant *Clic Aînés* permet de fournir les informations sur la possibilité de suivre des cours d'informatique à l'AQDR-PDÎ. Il est distribué à chacune des représentations de l'AQDR-PDÎ et lors d'événements publics dans le secteur desservi, et aussi disponible en format électronique sur le site de l'AQDR-PDÎ.



6.8 BOTTINS DES ÂÎNÉS

Trois bottins des aînés sont disponibles sur le site de l'AQDR-PDÎ, soit le bottin de Rivière-des-Prairies, de la Pointe-de-l'Île et d'Anjou. Une nouvelle version du bottin de RDP est en cours de révision et de conception.



7. CONCERTATION DANS LE MILIEU COMMUNAUTAIRE ET REPRÉSENTATIONS

L'AQDR-PDÎ a participé à différents lieux de concertation dans les Arrondissements Rivière-des-Prairies/Pointe-aux-Trembles, Anjou et Montréal-Est de l'Île de Montréal, et dans la province. Lors de la participation de l'AQDR-PDÎ à ces différents lieux de concertation, l'AQDR-PDÎ s'investit dans les actions entreprises par ces deniers.



7.1 LIEUX DE CONCERTATION

➤ Table de concertation régionale des aînés :

- ➔ Table des aînés de l'Île de Montréal (TCAÎM)



➤ Tables de concertation locale des aînés :

- ➔ Table des aînés de Rivière-des-Prairies
- ➔ Table des aînés de Montréal-Est/Pointe-aux-Trembles
- ➔ Concertation Aînés d'Anjou



➤ Autres tables de concertation des aînés :

- ➔ Table de développement social de Rivière-des-Prairies
- ➔ Table de développement social de Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est
- ➔ AGA de l'AQDR nationale et Assemblée des Présidences
- ➔ Regroupement des AQDR du Montréal métropolitain



7.2 PRINCIPAUX ALLIÉS ET PARTENAIRES DU MILIEU

➤ Organismes aînés :

- ➔ Association bénévole de Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est
- ➔ Service d'Aide et de Référencement Aîné (SARA) d'Anjou
- ➔ Le Chez-Nous de Mercier-Est
- ➔ Le Temps d'une Pause
- ➔ Les Petits Frères de la Pointe-de-l'Île, PAT



Le Temps
d'une Pause



Les
Petits
Frères

➤ Organismes communautaires :

- ➔ CDC de Rivière-des-Prairies
- ➔ CDC de la Pointe, Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est
- ➔ Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies
- ➔ L'ÉCO de la Pointe-aux-Prairies
- ➔ Carrefour Jeunesse-Emploi de Rivière-des-Prairies
- ➔ Centre des femmes de Rivière-des-Prairies
- ➔ Centre des femmes de Montréal-Est/Pointe-aux-Trembles
- ➔ Centre de la famille haïtienne et interculturel de RDP
- ➔ Le Centre de promotion communautaire Le Phare de RDP
- ➔ La Maison de la famille Cœur à Rivière de RDP
- ➔ L'Art-Rivé de RDP
- ➔ Initiative 1,2,3 GO ! de RDP
- ➔ La Société historique de Rivière-des-Prairies
- ➔ Club optimiste de Rivière-des-Prairies
- ➔ Les Chevaliers de Colomb du Conseil 11221 de Rivière-des-Prairies
- ➔ Prévention Pointe-de-l'Île



➤ Instances gouvernementales ou paragouvernementales :

- ➔ Service Canada
- ➔ Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)



Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales

- ➔ CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal



- ➔ CLSC de Rivière-des-Prairies

- ➔ CLSC de l'Est-de-Montréal

- ➔ CLSC de Mercier-Est/Anjou

- ➔ Arrondissement Rivière-des-Prairies/Pointe-aux-Trembles

- ➔ Maison de la culture de RDP et de PAT

- ➔ Bibliothèque de RDP et de PAT



Rivière-des-Prairies
Pointe-aux-Trembles



- ➔ Arrondissement Anjou

- ➔ Bibliothèque Jean-Corbeil



- ➔ Municipalité de Montréal-Est
- ➔ Service de Police de la Ville de Montréal (SPVM)
 - ➔ Postes de quartier 45, 46 et 49



➤ Instances privées :

- ➔ Caisses Desjardins, RDP et PAT
- ➔ Pharmacie Proxim Cellini & Gauvin, RDP
- ➔ Pharmacie Jean Coutu Barakat & Benhamed, RDP
- ➔ Vélocyclop de RDP, boutique vélo à Montréal
- ➔ Rôtisserie Scores, PAT
- ➔ Restaurant Pizzeria Hollywood, RDP
- ➔ Centre Évasion, entreprise d'économie sociale à but non lucratif
- ➔ Insertech
- ➔ CCR, Glencore, ME
- ➔ Résidence Au Fil de L'Eau, RDP
- ➔ Résidence Cité Rive, RDP
- ➔ CHSLD Complexe Champlain/Marie-Victorin, RDP
- ➔ Pavillon Monfort, RDP
- ➔ Manoir Pointe-aux-Trembles, PAT
- ➔ Habitations communautaires Le Mainbourg, PAT
- ➔ Habitations Sainte-Germaine-Cousin, PAT
- ➔ Résidence Soleil, PAT
- ➔ CHSLD François-Séguenot, PAT
- ➔ CHSLD Le Cardinal, PAT
- ➔ CHSLD Les Pléiades, ME



➤ Partenaires médiatiques :

- ➔ *Bulletin Info* de la CDC de la Pointe
- ➔ Journal de quartier, *Métro* RDP
- ➔ Journal de quartier, *Métro* PAT-ME
- ➔ Journal de quartier, *Métro* Anjou-Mercier
- ➔ *La Pairivoise* (infolettre) de la CDC de RDP
- ➔ L'AQDR Express
- ➔ *L'Infolettre* d'Intergénération Québec
- ➔ EST Média Montréal
- ➔ Radio-Canada
- ➔ CBC Montreal News
- ➔ CTV News



7.3 REPRÉSENTATIONS DE L'AQDR-PDÎ

Durant l'année 2023-2024, certaines représentations ont eu lieu afin de mettre en valeur l'appui et la collaboration de l'AQDR-PDÎ en participant, entre autres, aux activités et événements suivants...

➤ **Foire des organismes à Anjou (19 et 20 avril 2023)**



➤ **Lancement du projet *Aînés actifs à vélo* (RDP : 6 juin et PAT : 7 juin 2023)**



➤ **Fête Famille (ME-PAT : 27 mai 2023)**



➤ **Fête de la famille (RDP : 24 juin 2023)**



➤ **Café-causerie Aînés, Arrondissement RDP-PAT (28 juin 2023)**



➤ **Séances OPUS de la STM (10 séances)**



➤ **Foire des organismes aînés à RDP (14 septembre 2023)**



➤ **Foire des organismes aînés à PAT (21 septembre 2023)**



8. ACTIVITÉS D'INFORMATION, DE SENSIBILISATION ET DE FORMATION

8.1 CONFÉRENCES THÉMATIQUES

Les conférences thématiques, outre le fait d'informer le public, sont des outils de promotion et de faire-valoir de la mission de l'AQDR-PDÎ. Ouvertes à tous, ces conférences permettent de rejoindre un public sans différence d'âges. Différentes organisations sont interpellées pour donner ces conférences sur une base bénévole.



En 2023-2024, les sujets de ces **(11) conférences** étaient ...

- **19 avril 2023** : Café-causerie, *Sécurité en milieu urbain, préoccupations par rapport à la criminalité, démystifier le travail des policiers*, présenté par l'AQDR-PDÎ et animé par deux représentants de l'Équipe de concertation communautaire et de rapprochement (ECCR) de la SPVM, agent Jonathan Huard, agent Schneider Mathurin et Jérôme Alban, conseiller en développement communautaire du PDQ 45. 15 personnes



- **3 mai 2023** : Conférence, *Trucs et astuces pour un budget équilibré*, présentée par l'AQDR-PDÎ au Centre communautaire Roussin de PAT et animée par Olga Cherezova, conseillère budgétaire de l'ACEF de l'Est de Montréal. 8 personnes



- **17 mai 2023** : Conférence, *Rire et grandir*, présentée par l'AQDR-PDÎ au Centre communautaire de RDP et animée par Carole Miville, humoriste, conférence précédant l'AGA 2023 de l'AQDR-PDÎ. 41 personnes



- **15 juin 2023** : Conférence soulignant la *Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées*, organisée par l'Association bénévole de PAT-ME, en collaboration avec l'AQDR-PDÎ et autres organismes, animée par différents organismes du milieu, entre autres, par deux représentants de l'AQDR-PDÎ. ± 100 personnes



- **28 septembre 2023** : Café-causerie soulignant la Journée internationale des aînés du 1^{er} octobre, organisé par l'AQDR-PDÎ, en collaboration avec le Centre d'action bénévole (CAB) de RDP et Les Petits Frères de la Pointe-de-l'île. Le thème de l'activité était la participation bénévole des aînés dans la communauté. 33 personnes



- **22 novembre 2023** : Conférence-formation sur *la santé du cerveau* présentée par l'AQDR-PDÎ au Centre communautaire Roussin de PAT et animée par Sandrine Staco, nutritionniste, et Stuardo Bonilla Duque, kinésologue, deux conseillers de Lucilab. 10 personnes



- **6 décembre 2023** : Conférence sur la *Protection des droits du consommateur* présentée par l'AQDR-PDÎ au Centre communautaire Roussin de PAT et animée par Catherine L'Heureux-Savoie, responsable RH et vie associative de l'ACEF de l'Est de Montréal. 8 personnes



- **24 janvier 2024** : Conférence sur *les reprises et évictions de logement* présentée par l'AQDR-PDÎ au Centre communautaire Roussin de PAT et animée par Patricia Mercier d'Infologis de l'Est-de-l'île-de-Montréal. 5 personnes

- **14 février 2024** : Conférence sur *le logement social* présentée par l'AQDR-PDÎ au Centre communautaire Roussin de PAT et animée par Lili Bergeron d'Infologis de l'Est-de-l'île-de-Montréal. 8 personnes



- **28 février 2024** : Séance d'information sur *les programmes et services pour les aînés et aidants naturels* présentée par l'AQDR-PDÎ au Centre communautaire Roussin de PAT et animée par Joyce Cynthia Paul de l'Agence du revenu du Canada. 18 personnes

- **13 mars 2024** : Conférence sur *le mandat de protection* présentée par l'AQDR-PDÎ au Centre communautaire Roussin de PAT et animée par M^e Carmelle Marchesseau et M^e Kutlesa Tremblay de Juristes à Domicile. 14 personnes



8.2 PROGRAMME DE COURS D'INFORMATIQUE CLIC AÎNÉS

Selon le programme *Clic Aînés* de l'AQDR-PDÎ, différentes sessions de cours d'informatique ont eu lieu durant l'année. Le but visé des cours d'informatique est de contrer l'exclusion sociale des personnes aînées en offrant des ateliers d'apprentissage pour débutants, axés sur divers outils de communication numériques pour ainsi leur fournir de nouveaux moyens d'échange.



Au début de mars 2023, afin de bonifier notre programme *Clic Aînés*, une aide financière demandée auprès du Programme Action Aînés du Québec (PAAQ) du ministère de la Santé et des Services sociaux, a permis d'offrir encore plus de cours d'informatique à un plus grand nombre d'aînés. **Cette bonification s'est poursuivie en 2023-2024 jusqu'au 15 décembre 2023.**

Ainsi, une chargée de projet a vu à planifier de nouvelles sessions de cours d'informatique et a répondu à la demande toujours grandissante des aînés intéressés à devenir plus autonomes dans l'utilisation des appareils technologiques et ainsi améliorer leurs liens avec l'ensemble de leur communauté.



D'avril à décembre 2023, **plus de 57 personnes aînées** ont pu ainsi bénéficier des cours offerts à raison d'un bloc de quatre heures par participant, totalisant **plus de 225 heures** de cours dispensées.

Comme l'acquisition de matériel informatique faisait aussi partie de cette bonification, cela a permis le prêt et le don d'appareils aux participants des cours d'informatique.

De plus, à l'aide d'une formatrice bénévole, des sessions ont aussi continué d'être offertes aux aînés tant à Rivière-des-Prairies qu'à Pointe-aux-Trembles. **Treize (13) participants** ont reçu **plus de 45 heures** de cours d'informatique.

- **Pour un grand total de plus de 70 participants aînés ayant reçu plus de 270 heures de cours d'informatique.**

8.3 FOIRE DES ORGANISMES ET PARTENAIRES

- **ANJOU – 19 et 20 avril 2023** : Le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, en collaboration avec les directions des résidences *Terrasses Versailles* et *Anjou-sur-le-lac* d'Anjou,



a organisé une Foire des organismes et partenaires, permettant la présentation des services aux aînés des résidences. L'AQDR-PDÎ faisait partie du nombre des organismes présents à cette foire aux deux résidences. Plus de 100 personnes impliquées : exposants, intervenants et visiteurs.



- **RIVIÈRE-DES-PRAIRIES – 14 septembre 2023** : La Table de concertation des Aînés de RDP et différents organismes du milieu dont l'AQDR-PDÎ, ont tenu la **Foire des aînés** dans le stationnement de l'Intermarché Lagoria à RDP, permettant aux organismes de tenir un kiosque d'information, de sensibilisation à leurs services et aux ressources offertes. Plus de 50 personnes.



- **POINTE-AUX-TREMBLES/MONTRÉAL-EST – 21 septembre 2023** : Le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal et l'Association bénévole de PAT-ME, en collaboration avec plusieurs organismes du milieu, offraient à la clientèle aînée de PAT-ME et de RDP l'opportunité de connaître les services du soutien à domicile offerts par le CIUSSS-EM, de visiter les kiosques des organismes. L'AQDR-PDÎ y participait en tenant son kiosque d'information. Plus de 75 personnes.



8.4 OPÉRATION PORTE-À-PORTE À PAT

19, 29, 31 mai et 5 juin 2023 : Le SPVM et la Direction régionale de santé publique (DRSP) de Montréal menaient la 4^e édition de l'Opération *Visiter une personne aînée*, ayant pour objectifs, entre autres, de repérer les aînés isolés et vulnérables afin de leur offrir l'accompagnement nécessaire à leur bien-être, mais aussi d'effectuer de la prévention des incendies et des vagues de chaleur et de leur fournir des ressources alimentaires. Durant ces quatre demi-journées, l'AQDR-PDÎ s'est jointe aux différents organismes communautaires pour le porte-à-porte à Pointe-aux-Trembles. Plus de 1 346 adresses ont été visitées dont 535 portes ouvertes pour **397 personnes aînées rencontrées à PAT**.



8.5 PROJET D'ACCOMPAGNEMENT AÎNÉS ACTIFS À VÉLO 2023

Pour une 7^e saison, le service d'accompagnement *Aînés actifs à vélo* offert à la clientèle aînée des quartiers Rivière-des-Prairies et Pointe-aux-Trembles/Montréal-Est, a été opérationnel durant l'été 2023. Le service



d'accompagnement à l'aide des vélos-taxis s'est déroulé durant 11 semaines sur le territoire de l'Arrondissement RDP-PAT. Il a permis aux aînés d'être accompagnés pour faire des courses ou tout simplement, pour profiter d'une balade d'agrément dans leur quartier.



Durant l'été 2023, **plus de 640 accompagnements** ont été offerts à **plus de 1 300 participants** dans les différents quartiers, tout en s'adaptant aux besoins de ces derniers. **15 partenaires financiers et communautaires** se sont impliqués activement dans ce projet et **17 résidences, CHSLD ou Centre d'hébergement** pour aînés ont utilisé le service. **15 bénévoles** se sont impliqués pour **plus de 350 heures**.

Il est à noter que différentes formations sont offertes aux employés d'*Aînés actifs à vélo* afin de mieux les outiller dans leurs accompagnements avec les aînés : formation sur la sécurité routière, sur le déplacement sécuritaire et maniement des vélos-taxis.

8.6 ACTIVITÉ INTERGÉNÉRATIONNELLE – UN MERCREDI BIEN SPÉCIAL DE LA RELÂCHE

6 mars 2024 : Selon une initiative de la Maison de la culture de Rivière-des-Prairies, en collaboration avec la Bibliothèque de RDP, la Maison de la famille Cœur à Rivière, l'ÉCO de la Pointe-aux-Prairies, le Cercle de fermières et l'AQDR-PDÎ, une nouvelle édition spéciale pour les élèves du primaire de Rivière-des-Prairies, a été mise sur pied durant la semaine de relâche scolaire 2024.

Diverses activités en salle leur ont été proposées durant la journée du mercredi 6 mars 2024, sous la thématique *Vie marine du St-Laurent*. L'AQDR-PDÎ s'est jointe aux différents organismes en proposant une activité aux jeunes. Nous leur avons suggéré de faire du coloriage selon la thématique pour « donner vie à un aquarium ».



Selon l'horaire de la journée, les jeunes pouvaient s'adonner à diverses activités. **Plus de 135 jeunes du primaire ont bénéficié de cette journée spéciale.**

9. MOBILISATION COLLECTIVE, SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE

9.1 MANIFESTATION ET MOBILISATION

- **20 février 2024 :** À l'occasion de la journée mondiale pour la justice sociale, une manifestation a eu lieu le 20 février 2024, au Complexe Desjardins. Cette manifestation s'inscrivait dans le cadre d'un appel plus large à des actions régionales de mobilisation lancées par la Coalition Main rouge. Deux membres de l'équipe de l'AQDR-PDÎ se sont joints à l'équipe d'Infologis.



- **7 mars 2024 :** La CDC de RDP nous invitait à appuyer sa démarche entreprise en réaction à l'annonce de ne pas reconduire le programme Équipe de Concertation Communautaire de Rapprochement (ÉCCR) du SPVM. Face au constat de l'impact négatif que cette nouvelle a eu au sein de la communauté, la CDC de RDP s'est donc mobilisée pour solliciter l'appui de l'ensemble de la communauté face à cette coupure. Une lettre ouverte a été envoyée dès le lundi 11 mars 2024 à midi, tout juste avant le dépôt du budget provincial prévu le 12 mars, lettre signée par des membres de l'équipe de l'AQDR-PDÎ. Action positive, car le programme sera reconduit.



- **8 mars 2024 :** L'AQDR-PDÎ faisait parvenir **une lettre et un Mémoire**, *Le logement social, une alternative à la gentrification de nos quartiers*, à l'Office de consultation publique de Montréal (OCPM), en appui aux réactions entreprises par Infologis de l'Est-de-l'île-de-Montréal, et illustrant notre position relativement au projet de construction de 692 unités de logement sur le site des Halles d'Anjou, parmi lesquelles aucun logement social et/ou abordable n'est volontairement prévu.



13 mars 2024 : De plus, **une mobilisation** en réaction à ce projet de construction de deux tours à condo totalisant les 692 logements luxueux sans aucun logement social s'est tenue aux Halles d'Anjou à laquelle trois membres de l'équipe de l'AQDR-PDÎ ont pris part.

9.2 INCITATION À DES ACTIONS OU ACTIVITÉS COLLECTIVES

-

9.3 ACTIVITÉS MÉDIATIQUES



-

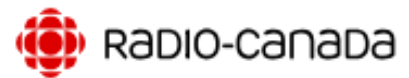


- 
- A woman with shoulder-length brown hair, wearing a bright blue blazer, is shown from the chest up. She is smiling slightly and looking towards the camera. The background is a large window showing a city skyline with various buildings under a hazy sky. In the bottom left corner, there is a yellow 'LIVE' banner and the CBC NEWS logo.





- **7 août 2023 :** Entrevue avec le journaliste Philippe-Antoine Saulnier de Radio-Canada, *Des vélos-taxis pour contrer la solitude des personnes âgées*, sur le service d'accompagnement *Aînés actifs à vélo* à l'été 2023, à l'émission **Le 15-18** de Radio-Canada.
- **17 août 2023 :** Entrevue avec la journaliste Vanessa Lee de **CTV National News**, sur le service d'accompagnement *Aînés actifs à vélo* à l'été 2023, diffusée aux nouvelles de 18 h.



9.4 PÉTITIONS

- **Été 2023 : Pétition en appui à la demande de considération des aînés au projet de Loi 15.** Le 29 mars dernier, le ministre de la Santé et des Services sociaux, Christian Dubé, déposait le projet de Loi 15, loi visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace. Les consultations se sont tenues sans que l'AQDR y soit invitée. L'AQDR nationale a tenu à souligner cette absence le 11 mai 2023 à l'Assemblée nationale.



La pétition présentée par l'AQDR-PDÎ sollicitait un engagement du ministre Dubé afin d'assurer que l'étude détaillée du projet de Loi 15 à l'automne, se fasse en toute connaissance de cause et en fonction des réels besoins des aînés, et dans l'espoir de pouvoir compter sur le ministre afin d'être un allié dans la défense de nos droits et de veiller à ce que toutes les consultations nécessaires aient été effectuées avant l'adoption de la nouvelle loi. Plus de 260 signatures recueillies.

- **18 octobre 2023 : Pétition – Ajout d'une section spécifique aux baux entre les résidences privées pour aînés (RPA) et leurs résidents dans le projet de Loi 31, loi modifiant diverses dispositions législatives en matière d'habitation.** La pétition a été en ligne à l'Assemblée nationale et réclamait une section spéciale dans la Loi 31 pour les aînés vivant en RPA. Une invitation à signer cette pétition a été envoyée à nos membres branchés et à nos partenaires. La pétition était en vigueur jusqu'au 4 décembre 2023.



10. PRISE DE POSITION NON PARTISANE

10.1 PARTICIPATION À DES SONDAGES

- **5 mai 2023 : Sondage sur la démarche du Plan de quartier d'Anjou.** Pour accéder à la phase II du Projet Impact Collectif (PIC), le prérequis nécessaire était l'élaboration d'un plan de quartier afin d'orienter les prochaines actions. Publication sur notre page Facebook.
- **20 juin 2023 : 4^e plan de lutte à la pauvreté** - Appel à participer aux consultations publiques du gouvernement, pour que le transport soit intégré dans le 4^e plan de lutte contre la pauvreté. Publication sur notre page Facebook.



- **18 septembre 2023 : Sondage MADA, Municipalité amie des aînés 2023-2029.** Dans le cadre de la démarche Municipalité amie des aînés, l'Arrondissement Anjou proposait un sondage portant sur la qualité de vie des personnes 60 ans et plus vivant à Anjou. Publication sur notre page Facebook et dans l'Infolettre de septembre 2023.
- **11 octobre 2023 : Les besoins en santé mentale des personnes aînées.** Sondage s'adressant aux ressources humaines d'organisations (gestionnaires, employés, bénévoles, etc.) afin qu'elles se sentent mieux outillées à interagir avec leur clientèle, soit les personnes aînées. Envoi à l'interne au Conseil d'administration ainsi qu'à l'équipe de travail.

10.2 ANALYSE DE PROJET DE LOI

- **11 mai 2023 : Projet de Loi C-319 modifiant la Loi sur la sécurité de la vieillesse.** Un communiqué émis par le parti du Bloc québécois mentionnait qu'Andréanne Larouche, députée de Shefford et porte-parole du Bloc Québécois pour les Aînés, mène avec détermination la bataille **pour le traitement juste et équitable de tous les aînés admissibles à la pension de vieillesse.**



C'est ce que vise le **projet de Loi C-319** qu'elle a déposé le 8 mars 2023 et qui prévoit rehausser de 10 % la pleine pension de vieillesse pour tous les aînés de 65 ans à 74 ans, afin de mettre un terme à la discrimination sur l'âge. Les représentants de plusieurs associations québécoises d'aînés, **dont l'AQDR**, ont signifié leur appui à ce projet de loi qui prévoit également faire passer de 5 000 \$ à 6 500 \$ l'exemption à l'égard du revenu dans le calcul du montant du Supplément de revenu garanti.

- **14 août 2023 :** Une conférence sur ce sujet a eu lieu à Pointe-aux-Trembles, réunissant le député de la Pointe-de-l'Île, Mario Beaulieu, et Andréanne Larouche, députée de Shefford et porte-parole du Bloc Québécois pour les Aînés, et une **cinquantaine de personnes dont des représentants de l'AQDR-PDÎ**. M^{me} Larouche a continué sa bataille en sensibilisant toutes les personnes qu'elle rencontrait dans sa tournée d'information et d'écoute sur son projet de Loi C-319.



10.3 RÉDACTION DE DOCUMENTS – SITUATIONS PROBLÉMATIQUES

- **Mémoire – Plan d'action 2024-2029, Québec**

14 avril 2023 : L'AQDR nationale a présenté un Mémoire au Secrétariat aux aînés dans le cadre de l'élaboration du plan d'action 2024-2029, issu de la politique gouvernementale *Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec* (VVE).



Quatre priorités ont ainsi été établies dans le but d'améliorer les conditions de vie des aînés les plus vulnérables dans les prochaines années, soit ...

- le **droit à un revenu viable** pour vivre dignement,
- le **droit au soutien à domicile**, pour demeurer chez soi, autonome et en sécurité,

- ➔ le **droit à un logement abordable**, salubre, adaptable et accessible,
- ➔ le **droit à la mobilité** afin d'accéder aux services, à la vie de sa communauté et participer pleinement comme citoyen.

➤ **Mémoire – Projet de Loi 15, Québec**

Mai 2023 : L'AQDR nationale a présenté un Mémoire dans le cadre des consultations sur le projet de Loi 15, loi visant à rendre le système de santé et des services sociaux plus efficace.

Les personnes âgées sont les plus grands utilisateurs des soins et services de santé et représentent le plus important groupe « d'actionnaires » du réseau public de santé. Ce sont des usagers que l'on devrait retrouver au cœur de toute cette transformation et des préoccupations du ministère de la Santé et des Services sociaux.



Les recommandations de l'AQDR remettent donc la perspective de l'utilisateur au centre des préoccupations et portent sur trois principaux points :

- ❶ La participation citoyenne, les comités d'usagers et de résidents,
- ❷ La décentralisation,
- ❸ Le changement de culture.

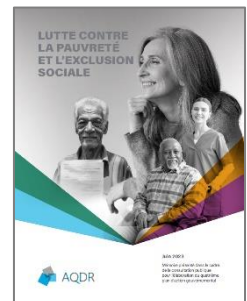
Le 1^{er} juin 2023, l'équipe de l'AQDR-PDÎ a transmis ce mémoire aux quatre députés provinciaux de son territoire afin de les inviter à le consulter et à en prendre connaissance.

➤ **Mémoire – Lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, Québec**

Juin 2023 : L'AQDR nationale a présenté un Mémoire dans le cadre de la consultation publique pour l'élaboration du quatrième plan d'action gouvernemental.

Dans ce mémoire, des réponses ont été émises à quelques thèmes soulevés dans les questionnaires fournis par le ministère, toujours sous l'angle des personnes âgées, tout en préconisant des mesures ciblées, qui touchent les plus vulnérables. En se basant sur un sondage auprès de ses membres, l'AQDR a établi quatre priorités à défendre pour améliorer les conditions de vie des aînés, en particulier les plus vulnérables, soit ...

- ☒ Le DROIT à un revenu viable pour vivre dignement,
- ☒ Le DROIT au soutien à domicile et l'accès aux soins de santé afin de demeurer chez soi,
- ☒ Le DROIT à un logement abordable, salubre, adaptable et accessible,
- ☒ Le DROIT à la mobilité afin d'accéder aux services, à la vie de sa communauté et d'y participer pleinement.



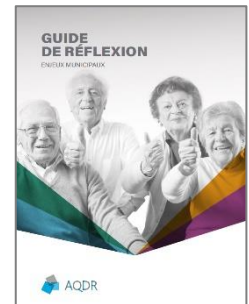
De plus, dans le cadre d'une consultation locale, organisée **le 6 octobre 2023** par la députée de Pointe-aux-Trembles, Chantal Rouleau, sur l'élaboration du plan d'action gouvernemental du Québec, l'AQDR-PDÎ était présente pour défendre les quatre priorités. D'ailleurs, le Mémoire lui a été acheminé.



➤ **Les personnes âgées, des membres actifs des municipalités**

Comment intervenir auprès des acteurs municipaux pour que les besoins des aînés ne soient pas mis de côté ?

Août 2023 : L'AQDR nationale a mis sur pied un guide de réflexion pour permettre aux personnes âgées de débattre sur leurs besoins dans le milieu municipal et la place que le milieu municipal leur accorde. Afin de sensibiliser les acteurs municipaux à la réalité des personnes âgées, l'AQDR propose des pistes de solutions pour intégrer davantage les personnes âgées dans la vie active des municipalités.



Dans ce guide de réflexion, des recommandations sont divisées en quatre grands thèmes : le logement, le transport, l'aménagement des espaces publics, les enjeux sociaux. Les quatre thèmes que l'AQDR propose dans ce document, sont directement pensés en fonction des champs de compétences des municipalités. Certains de ces champs de compétences sont partagés avec le gouvernement provincial et fédéral.

➤ **Un revenu viable pour les aînés – Québec**

Octobre 2023 : L'AQDR nationale a produit ce document, car elle croit qu'il faut mettre en place des mesures immédiates basées sur le revenu viable, mais encourage également le gouvernement à s'attaquer aux causes profondes des inégalités que vivent les personnes vulnérables, via une réforme du système de retraite québécois.



Des mesures fiscales doivent être développées, bonifiées pour améliorer la situation financière des personnes âgées, mesures que l'AQDR a soumises au gouvernement.

Le 12 octobre 2023, l'AQDR-PDÎ a fait parvenir aux élus de son territoire, une lettre de sensibilisation et le document de l'AQDR nationale, *Un revenu viable pour les aînés*.

➤ **Les aînés face à une triple crise – Québec**

Février 2024 : L'AQDR nationale a déposé ses recommandations dans le cadre des consultations prébudgétaires 2024-2025 du gouvernement du Québec. Présentées sous la forme d'une question, *En tant que société, les aînés sont-ils importants pour nous ?*, l'AQDR demande au gouvernement de trouver le moyen de se poser cette question face à la précarité et à la vulnérabilité grandissante affectant un nombre croissant d'aînés.

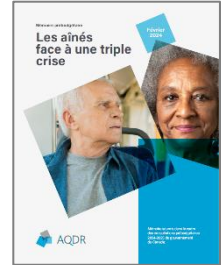


Les aînés vivent présentement une triple crise, soit celle du revenu, du système de santé et du logement.

Le 26 février 2024, l'équipe de l'AQDR-PDÎ a transmis ce mémoire aux quatre députés provinciaux de son territoire afin de les inviter à en prendre connaissance.

➤ **Les aînés face à une triple crise – Canada**

Février 2024 : L'AQDR nationale a aussi déposé ses recommandations dans le cadre des consultations prébudgétaires 2024-2025 du gouvernement du Canada. De la même façon, l'AQDR juge que le rôle que peut jouer le gouvernement fédéral est essentiel dans la résolution de la triple crise que vivent les aînés.



Le 26 février 2024, l'équipe de l'AQDR-PDÎ a transmis ce mémoire aux deux députés fédéraux de son territoire afin de les inviter à en prendre connaissance.

10.4 LETTRES D'APPUI

- **18 mai 2023** : Courriel d'appui au Comité des résidents du Mont-Carmel dans leur lutte contre l'éviction de leur résidence par le propriétaire.
- **25 mai 2023** : Lettre d'appui au Comité des résidents du Mont-Carmel, venant s'ajouter à toutes les lettres d'appui des sections de l'AQDR au Comité.
- **26 septembre 2023** : Lettre d'appui à l'ÉCO de la Pointe-aux-Prairies de RDP pour sa demande de financement au Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés (PNHA), pour son projet *Célébrer l'héritage*.
- **8 novembre 2023** : Lettre d'appui à l'Association Bénévole de Pointe-aux-Trembles/ Montréal-Est en vue de la candidature à l'Hommage bénévolat-Québec 2024, dans la catégorie organisme.
- **23 novembre 2023** : Lettre d'appui à la campagne de sensibilisation d'Ex Aequo, « Pour un logement accessible universellement », campagne à laquelle l'AQDR nationale et ses sections se sont jointes. Ex Aequo est un organisme montréalais fondé en 1980, qui se consacre à la promotion et à la défense des droits des personnes ayant une déficience motrice. Il promeut également l'accessibilité universelle comme moyen de rendre possible l'inclusion sociale.



10.5 COMMUNIQUÉS DE PRESSE

Année 2023-2024 : À maintes occasions durant l'année 2023-2024, l'AQDR nationale a émis des communiqués de presse sur des sujets et problématiques touchant les droits des aînés que l'AQDR-PDÎ partageait sur ses différents médias de communication.



11. RENCONTRE AVEC ...

11.1 DES REPRÉSENTANTS D'INSTANCE PRIVÉE

- **7 juin 2023** : Rencontre et échanges avec Dominique Bujold, adjointe à la direction générale de la **Caisse Desjardins de Pointe-aux-Trembles**, lors du lancement du service d'accompagnement *Aînés actifs à vélo* 2023 à PAT. 7 membres de l'équipe de l'AQDR-PDÎ.



- **13 juin 2023** : Rencontre avec Paul-André Turcot, directeur de la **Caisse Desjardins de Rivière-des-Prairies**, lors de la remise de la contribution financière au service d'accompagnement *Aînés actifs à vélo* 2023. 1 membre du CA de l'AQDR-PDÎ.

- **13 septembre 2023** : Rencontre et échanges avec Dominique Bujold, adjointe à la direction générale de la **Caisse Desjardins de Pointe-aux-Trembles**, lors du bilan du service d'accompagnement *Aînés actifs à vélo* 2023 à PAT. 4 membres de l'équipe de l'AQDR-PDÎ.



11.2 DES ÉLUS SUR LE PLAN MUNICIPAL

- **28 avril 2023** : Rencontre/échanges avec des représentants d'*Espace Rivière*, la, mairesse de l'Arrondissement RDP-PAT, Caroline Bourgeois, et plusieurs conseillères d'Arrondissement, lors de la présentation de la portée du projet *Espace Rivière* et des pistes de solution à la relocalisation des organismes communautaires. 2 membres de l'équipe de l'AQDR-PDÎ.
- **7 juin 2023** : Rencontre et échanges avec Marie-Claude Baril, conseillère de PAT, lors du lancement du service d'accompagnement *Aînés actifs à vélo* 2023 à Pointe-aux-Trembles. 7 membres de l'équipe de l'AQDR-PDÎ.
- **1^{er} août 2023** : Rencontre avec Marie-Claude Baril, Daphney Colin et Virginie Journeau, conseillères de l'Arrondissement RDP-PAT, afin de souligner leur soutien financier pour le projet *Aînés actifs à vélo* (AAV) 2023, par une prise de photos avec les deux employés d'été (AAV) pour le quartier PAT et certains membres de l'équipe de l'AQDR-PDÎ. 4 membres de l'équipe de l'AQDR-PDÎ.



- **13 septembre 2023** : Rencontre et échanges avec Marie-Claude Baril et Virginie Journeau, conseillères de l'Arrondissement RDP-PAT, lors du Bilan du service d'accompagnement *Aînés actifs à vélo* 2023. 4 membres de l'équipe de l'AQDR-PDÎ.



- **15 septembre 2023** : Rencontre et échanges avec le Comité du premier Plan de développement culturel 2023-2028 de l'Arrondissement RDP-PAT, lors du lancement de ce Plan culturel. 2 représentantes de l'AQDR-PDÎ.



- **2 octobre 2023** : Lancement de la *Stratégie municipale pour les personnes âgées 2023-2030*, à l'Hôtel de ville de Montréal, en présence de la mairesse de Montréal, Valérie Plante, de la ministre des aînés, Sonia Bélanger, de la conseillère de Pointe-aux-Trembles, Marie-Claude Baril, tout en soulignant le Journée internationale des aînés. 1 représentante de l'AQDR-PDÎ.



- **23 novembre 2023** : Conférence de presse pour le lancement des festivités du 350^e anniversaire de Pointe-aux-Trembles, en présence de la mairesse, Caroline Bourgeois, et de plusieurs conseillères de l'Arrondissement RDP-PAT, du porte-parole, Christian Bégin, et du comité de planification des festivités. 1 représentante de l'AQDR-PDÎ.



11.3 DES ÉLUS SUR LE PLAN PROVINCIAL



ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC



- **24 avril 2023** : Rencontre avec la députée d'Anjou-Louis-Riel, Karine Boivin Roy, et Julie De Martino, son attachée politique, afin de discuter des revendications en vue d'améliorer les conditions de vie des aînés. 2 membres de l'équipe de l'AQDR-PDÎ.

- **27 mai 2023** : Rencontre et échanges avec la députée de Pointe-aux-Trembles, Chantal Rouleau, lors de la Fête Famille de Montréal-Est/Pointe-aux-Trembles. 3 membres de l'équipe de l'AQDR-PDÎ.



- **6 juin 2023** : Rencontre et échanges avec Stéphane Allard, attaché politique de Marc Tanguay, député de LaFontaine, lors du lancement du service d'accompagnement *Aînés actifs à vélo* 2023 à Rivière-des Prairies. 5 représentants de l'équipe de l'AQDR-PDÎ.



- **22 septembre 2023** : Rencontre et échanges avec la députée de PAT, Chantal Rouleau, et son équipe pour la remise du Soutien à l'action bénévole (SAB). 2 membres du CA de l'AQDR-PDÎ.

- **6 octobre 2023** : Rencontre et échanges avec la députée de PAT, Chantal Rouleau, et son équipe, lors de la discussion entourant l'élaboration du quatrième plan d'action gouvernemental en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. 1 membre du CA de l'AQDR-PDÎ.



11.4 DES ÉLUS SUR LE PLAN FÉDÉRAL

- **11 avril 2023** : Rencontre avec Mario Beaulieu, député de la Pointe-de-l'île, et sa directrice de bureau, Sophy Forget Bélec, afin de discuter des revendications en vue d'améliorer les conditions de vie des aînés et réitérer notre collaboration comme organisme œuvrant auprès de la clientèle aînée de la circonscription. 2 membres du CA de l'AQDR-PDÎ.



- **7 juin 2023** : Rencontre et échanges avec Sophy Forget Bélec, directrice de bureau de Mario Beaulieu, député de la Pointe-de-l'île, lors du lancement du service d'accompagnement *Aînés actifs à vélo* 2023 à Pointe-aux-Trembles. 7 membres de l'équipe de l'AQDR-PDÎ.



- **24 juillet 2023** : Rencontre avec Pablo Rodriguez, député d'Honoré-Mercier, et sa directrice de bureau, Geneviève Boisvert, afin de souligner le soutien financier d'Emplois d'été Canada 2023 pour le projet *Aînés actifs à vélo* (AAV) 2023, par une prise de photos avec le député, l'employé d'été (AAV). 7 membres de l'équipe de l'AQDR-PDÎ.



- **1^{er} août 2023** : Rencontre avec Mario Beaulieu, député de la Pointe-de-l'Île, afin de souligner le soutien financier d'Emplois d'été Canada 2023 pour le projet *Aînés actifs à vélo* (AAV) 2023, par une prise de photos avec le député, les deux employés d'été (AAV) et certains membres de l'équipe de l'AQDR-PDÎ.



- **14 août 2023** : Rencontre avec Mario Beaulieu, député de la Pointe-de-l'Île, et Andréanne Larouche, députée de Shefford, sur le projet de loi C-319, projet de loi proposant d'augmenter de 10% le montant de la pleine pension à laquelle ont droit tous les pensionnés de 65 ans ou plus et de faire passer de 5 000 \$ à 6 500 \$ l'exemption à l'égard du revenu d'une personne tiré d'un emploi ou d'un travail indépendant pris en compte dans le calcul du montant du Supplément de revenu garanti (SRG). 2 représentantes de l'AQDR-PDÎ.



- **13 septembre 2023** : Rencontre et échanges avec Sophy Forget Bélec, directrice de bureau de Mario Beaulieu, député de la Pointe-de-l'Île, lors du Bilan du service d'accompagnement *Aînés actifs à vélo* 2023.



Merci à nos partenaires !

Partenaires financiers :



Ressources humaines et bénévoles :



Soutien à l'action bénévole (SAB)

Partenaires du journal, L'Écho de la Pointe :





Pablo Rodriguez
Député
d'Honoré-Mercier

208 - 8595, boul. Maurice-Duplessis
Montréal (Québec) H1E 4H7
514 353-5044
Pablo.Rodriguez@parl.gc.ca



MARIO BEAULIEU
Député de La Pointe-de-l'Île




12500, boulevard Industriel, Montréal, H1B 5P5
514 645-0101 @ Mario.Beaulieu@parl.gc.ca



Chantal ROULEAU
Députée de Pointe-aux-Trembles

MINISTRE RESPONSABLE DE LA SOLIDARITÉ
SOCIALE ET DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE

514 640-9085
chantal.rouleau.post@assnat.qc.ca



Marc Tanguay
Député de LaFontaine
Chef de l'opposition officielle

ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC

Bureau de circonscription
9034, boulevard Maurice-Duplessis
Montréal (Québec) H1E 7C2
Tél. 514 648-1007
Marc.Tanguay-LAFO@assnat.qc.ca



Karine BOIVIN ROY
Députée d'Anjou-Louis-Riel

ADJOINTE GOUVERNEMENTALE À L'ÉPUISE
ADJOINTE GOUVERNEMENTALE À LA MÉTROPOLE

514 487-9030
Karine.BoivinRoy.ANJO@assnat.qc.ca



Paul St-Pierre Plamondon
Député de Camille-Laurin
Chef du troisième groupe d'opposition

ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC

Bureau de circonscription
8695, rue Hochelaga
Montréal (Québec)
H1L 6J5




Fier de soutenir
les organismes d'ici!

Caisse Desjardins de Pointe-aux-Trembles
Siège social | 13120, rue Sherbrooke Est, Montréal (Québec) H1A 3W2
514 640-5200

Caisse Desjardins de Rivière-des-Prairies
Siège social | 8300, boul. Maurice-Duplessis, Montréal (Québec) H1E 3A3
514 648-5800



Jacques Barakat
PHARMACIEN-PROPRIÉTAIRE
jbarakat@pjc.jeancoutu.com

9101, boul. Maurice-Duplessis
Montréal, QC H1E 6M3
Tél. : 514 881-8808 – Fax. : 514 494-7212

Pharmacie Barakat et Benhamed
Affiliée à



**NOS PHARMACIENS
SONT LÀ POUR VOUS!**

Informez-vous sur nos services tels que :

- Consultation personnalisée et suivi de maladies chroniques (diabète, hypertension, cholestérol, etc.)
- Lavage d'oreilles
- Préparation de piluliers*
- Soins des pieds

*Certaines conditions doivent être respectées. Des frais peuvent s'appliquer. Certains frais sont couverts par les assurances.

Catherine Cellini et Philippe Gauvin
9686, 4^e Rue, Montréal
514 648-3201
Lundi au vendredi : 9 h à 18 h
Samedi : 9 h à 17 h - Dimanche : fermé



Pharmaciens-proPRIÉTAIRES affiliés à **Proxim**

Les pharmaciens sont les seuls responsables
de l'exercice de la pharmacie.

Pharmacien-proPRIÉTAIRE
affilié à




Parlez à votre pharmacien-proPRIÉTAIRE dès aujourd'hui.
Il peut évaluer vos conditions mineures et
rédiger des ordonnances au besoin. **

** Pour plus d'informations, consultez votre pharmacien propriétaire.

Pharmacie Olivier Guertin
Pharmacien-proPRIÉTAIRE
8222, boul. Maurice-Duplessis, Montréal, QC H1E 2Y5
514 494-8888
Lundi au vendredi : de 8 h à 22 h
Samedi et dimanche : de 9 h à 22 h

Seuls les pharmaciens sont responsables de vérifier
le bon usage des médicaments auprès de la population.

LIGNE ESPOIR ÂNÉ
514 645-4949



Vous avez besoin d'aide pour vos soucis.
Des agents de liaison communautaire sont là pour :
Vous guider - Vous assister - Vous orienter
et Vous soutenir dans toutes vos démarches.

Nous intervenons comme levier de soutien
auprès de la population aînée de la Pointe-de-l'Île.

Secteurs : PAT / RDP / Montréal-Est
Du lundi au vendredi : de 9 h à 17 h

Le projet est financé par le Programme Nouveau Horizons pour les Aînés. Sous la coordination de COMACO, la Direction de la Santé publique (DRSP), Plan d'impact collectif (PIC) volet 5.



514 573-8812

Initiatives de travail de milieu
auprès des aînés vulnérables

Partenaire du projet Aînés actifs à vélo 2023 :



Votre aide nous est précieuse!



AQDR

Pointe-de-l'île de Montréal

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES